

第1条 規約の運用

埼玉県A I 救急相談自動応答システム（以下「当システム」という。）は、急な病気やけがをした県民が、「医療機関を受診したほうがいいのか？」「救急車を呼んだほうがいいのか？」と迷った際に、ご自身による判断の一助となることを目的に、日本臨床救急医学会の監修により埼玉県が作成したものです。当システムの管理は、埼玉県保健医療部医療整備課（以下「管理者」という。）が行います。

当システムの利用規約を以下のとおり定めます。ご利用になられる皆さん（以下「ユーザー」という。）は、ご利用前に本規約をお読みいただき、同意の上、ご利用ください。

第2条 規約の変更

管理者は、本規約の内容を予告なしに変更する場合があります。

第3条 規約の遵守

ユーザーは、当システムを利用するにあたり、本規約を遵守するものとします。

第4条 設備等の準備

ユーザーは、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器の準備、及び回線利用の締結、インターネット接続サービスへの加入、その他当システムを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

第5条 当システムの運用について

管理者は、当システムの情報を無料で提供するものとします。

情報の提供時間は、1年365日24時間としますが、天災、事変、その他の非常事態が発生、もしくは発生のおそれがある場合、又は当システムが設置する電気通信設備の障害その他やむを得ない事由が生じた場合は、管理者の判断により当システムの提供時間の短縮、サービスの遅延、中断、提供の中止をすることができるものとします。

管理者は、前述に基づく当システムの提供の中止によって生じたユーザーの損害につき一切責任を負いません。

第6条 著作権等

当システムのコンテンツ（すべてのソフトウェア、テキスト、表示を含む）に関する著作権及びその他の権利は、著作権法、商標法その他の法律で保護されており、その権利は管理者又は正当な権利を有する第三者に帰属します。

第7条 禁止事項

ユーザーは、当システムの利用にあたって以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1 他のユーザー、第三者もしくは管理者の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- 2 他のユーザー、第三者もしくは管理者の財産、もしくはプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- 3 他のユーザー、第三者もしくは管理者に不利益もしくは経済的損害、精神的損害を与える行為、又はそれらのおそれのある行為。
- 4 当システムの運営を妨げる行為。
- 5 当システムの信用を毀損する行為。
- 6 コンピューターウイルス等有害なプログラムを当システムを通じて、又は当システムに関連して使用し、もしくは提供する行為。
- 7 その他、法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
- 8 その他、管理者が不適切と判断する行為。

第8条 免責事項

- 1 管理者は、内容に関して正確を期するよう、最新の情報に基づいて最善の努力を払っています。しかし、本システムによるアドバイスは、検査や診察の結果ではないこと、また、医学は日々進歩するものであることから、掲載された内容がすべての時点において正確かつ完全であることを保証するものではありません。
- 2 当システムは、埼玉県医療体制を前提に作成されたものですので、当システムによるアドバイスは、埼玉県以外の地域に必ずしも当てはまるものではありません。
- 3 当システムによるアドバイスは、電話による救急相談や、実際に救急車を要請した際の救急隊の現場での判断とは異なることもありますので、予めご了承ください。
- 4 当システムの利用によりユーザーにとって何らかの不都合、不利益が発生し、又は被害を被った場合でも管理者はその一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。

第9条 リンクについて

- 1 当システムから他のウェブサイトやリソースへリンクしている場合、それらのウェブサイトは、それぞれの法人又は個人の責任において管理、運営されており、管理者の管理下にあるものではありません。また、リンク先のウェブサイトの内容について、又は、ユーザーがリンク先のウェブサイトの利用により、ユーザーにとって何らかの不都合、不利益が発生し、損害を被った場合でも、管理者はその一切の責任を負いませんので予めご了承ください。リンク先のウェブサイトは、そのウェブサイトが掲げる条件に従い、ユーザーご自身の責任においてご利用ください。
- 2 管理者が許可した団体又は個人以外の当システムへのリンク設定は、原則として行わないでください。

第10条 準拠法について

当システムの利用並びにこの利用条件の解釈及び適用は、他に別段の定めがない限り、日本国の法律に準拠するものとします。

第11条 合意管轄について

当システムは一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、さいたま簡易裁判所又はさいたま地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第12条 データの利用について

ユーザーが当システムの利用にあたり入力したデータ等（Cookie を使用して収集した情報含む）については、システムの改善・周知等の目的のために利用させていただきます。