

# 令和8年度予算見積調書

課室名：雇用・人材戦略課  
担当名：働き方改革推進担当  
内線：4518

(単位：千円)

| 番号                       | 事業名  |  |   | 会計     | 款    | 項                                | 目                    | 説明事業            |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
|--------------------------|--|--|---|--------|------|----------------------------------|----------------------|-----------------|--|----------------|----------|-------------------|---------|-----------------------|---------|--------------|----------|------|-------|----------------|---------|
| P67                      | カスタマーハラスメント防止対策事業  |  |   | 一般会計   | 労働費  | 労政費                              | 労政総務費                | 就業環境整備促進事業費     |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| 事業期間                     | 令和7年度～<br>令和10年度   | 根拠法  | 労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律 | 針路分野施策 | 0701 | 誰もが活躍し共に生きる社会の実現<br>就業支援と雇用環境の改善 | SDGsゴール<br>SDGsターゲット | 3, 8, 16<br>8-5 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| 1 事業概要                   | <p>カスタマーハラスメント防止条例により、顧客等、事業者、事業者団体及び就業者が適切に対応できる環境整備や取組を推進するための施策を行う。</p> <table> <tbody> <tr> <td>ア カスハラ防止対策セミナー</td><td>10,000千円</td> </tr> <tr> <td>イ カスハラ防止コンサルタント派遣</td><td>9,600千円</td> </tr> <tr> <td>ウ ポータルサイト開設、リーフレット等作成</td><td>7,645千円</td> </tr> <tr> <td>エ カスハラ総合相談窓口</td><td>24,108千円</td> </tr> <tr> <td>オ 表彰</td><td>810千円</td> </tr> <tr> <td>カ カスハラに関する実態調査</td><td>6,881千円</td> </tr> </tbody> </table> |  |   |        |      |                                  |                      |                 |  | ア カスハラ防止対策セミナー | 10,000千円 | イ カスハラ防止コンサルタント派遣 | 9,600千円 | ウ ポータルサイト開設、リーフレット等作成 | 7,645千円 | エ カスハラ総合相談窓口 | 24,108千円 | オ 表彰 | 810千円 | カ カスハラに関する実態調査 | 6,881千円 |
| ア カスハラ防止対策セミナー           | 10,000千円   |  |   |        |      |                                  |                      |                 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| イ カスハラ防止コンサルタント派遣        | 9,600千円  |  |   |        |      |                                  |                      |                 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| ウ ポータルサイト開設、リーフレット等作成    | 7,645千円  |  |   |        |      |                                  |                      |                 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| エ カスハラ総合相談窓口             | 24,108千円   |  |   |        |      |                                  |                      |                 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| オ 表彰                     | 810千円  |  |   |        |      |                                  |                      |                 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| カ カスハラに関する実態調査           | 6,881千円  |  |   |        |      |                                  |                      |                 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| 2 事業主体及び負担区分<br>(県10/10) | <p>3 地方財政措置の状況<br/>なし</p> <p>4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員<br/>9,500千円×2人=19,000千円</p>  |  |   |        |      |                                  |                      |                 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |
| 5 事業説明                   |  | <p>(1) 事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア カスタマーハラスメント防止対策セミナー 10,000千円<br/>条例についての解説動画を作成、防止対策のオンラインセミナーを開催し、対策の周知・啓発を図る。</li> <li>イ カスタマーハラスメント防止コンサルタント派遣 9,600千円<br/>事業者及び事業者団体向けに基本方針の作成等を支援するコンサルタントを派遣する。</li> <li>ウ ポータルサイト開設、リーフレット等作成 7,645千円<br/>カスタマーハラスメント防止対策のポータルサイトを構築し、対策についての情報提供を行う。<br/>リーフレットの作成・配布やデジタルサイネージによる啓発を行う。</li> <li>エ カスタマーハラスメント総合相談窓口 24,108千円<br/>顧客等、事業者、事業者団体及び就業者向けに総合相談窓口を設置し、助言を行う。</li> <li>オ 表彰 810千円<br/>カスタマーハラスメント防止対策を実践している事業者及び事業者団体を優良事例として表彰する。</li> <li>カ カスタマーハラスメントに関する実態調査 6,881千円<br/>カスタマーハラスメントの実態把握のため、事業者、事業者団体及び就業者向けアンケートを実施する。</li> </ul> <p>(2) 事業計画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア カスタマーハラスメント防止対策セミナー 条例解説動画作成 1本、防止対策セミナー 4回</li> <li>イ カスタマーハラスメント防止対策コンサルタント派遣 40者、120回</li> <li>ウ ポータルサイト開設、リーフレット等作成 ポータルサイトの開設・運営、ロゴマークの作成、<br/>リーフレット作成・配布、デジタルサイネージへの掲載</li> <li>エ カスタマーハラスメント総合相談窓口の開設 相談窓口の開設、運営</li> </ul> <p>(3) 事業効果</p> <p>【活動指標(アウトプット)】条例解説動画の公開、セミナー開催、コンサルタント派遣、ポータルサイト開設、<br/>リーフレット、総合相談窓口の開設、表彰の実施、実態調査の実施</p> <p>【成果指標(アウトカム)】セミナー、コンサルタント派遣を受けた者のうち、<br/>基本方針等を作成・公表した者の割合50%以上</p> |   |        |      |                                  |                      |                 |  |                |          |                   |         |                       |         |              |          |      |       |                |         |

| 予算額 |        | 財源内訳 |  |  |  |  |  | 一般財源   | 前年との対比 |
|-----|--------|------|--|--|--|--|--|--------|--------|
| 決定額 | 59,044 |      |  |  |  |  |  | 59,044 | 58,283 |
| 前年額 | 761    |      |  |  |  |  |  | 761    |        |

## 事業内訳書

|       |                     |     |          |
|-------|---------------------|-----|----------|
| 事業名   | カスタマーハラスメント防止対策事業   |     |          |
| 単位事業名 | カスタマーハラスメント防止対策セミナー | 予算額 | 10,000千円 |

○歳入

(単位 : 千円)

| 款・節  | 当初予算額  | 対前年度増減額 | 主な内容 |
|------|--------|---------|------|
| 一般財源 | 10,000 | 10,000  |      |
| 合計   | 10,000 | 10,000  |      |

○歳出

(単位 : 千円)

| 節   | 当初予算額  | 対前年度増減額 | 主な内容                     |
|-----|--------|---------|--------------------------|
| 委託料 | 10,000 | 10,000  | カスタマーハラスメント防止対策セミナー事業委託料 |
| 合計  | 10,000 | 10,000  |                          |

|       |                        |     |         |
|-------|------------------------|-----|---------|
| 単位事業名 | カスタマーハラスメント防止コンサルタント派遣 | 予算額 | 9,600千円 |
|-------|------------------------|-----|---------|

○歳入 (単位 : 千円)

| 款・節  | 当初予算額 | 対前年度増減額 | 主な内容 |
|------|-------|---------|------|
| 一般財源 | 9,600 | 9,600   |      |
| 合計   | 9,600 | 9,600   |      |

○歳出 (単位 : 千円)

| 節   | 当初予算額 | 対前年度増減額 | 主な内容                          |
|-----|-------|---------|-------------------------------|
| 委託料 | 9,600 | 9,600   | カスタマーハラスメント防止対策コンサルタント派遣事業委託料 |
| 合計  | 9,600 | 9,600   |                               |

|       |                     |     |         |
|-------|---------------------|-----|---------|
| 単位事業名 | ポータルサイト開設、リーフレット等作成 | 予算額 | 7,645千円 |
|-------|---------------------|-----|---------|

○歳入 (単位 : 千円)

| 款・節  | 当初予算額 | 対前年度増減額 | 主な内容 |
|------|-------|---------|------|
| 一般財源 | 7,645 | 7,645   |      |
| 合計   | 7,645 | 7,645   |      |

○歳出 (単位 : 千円)

| 節   | 当初予算額 | 対前年度増減額 | 主な内容                     |
|-----|-------|---------|--------------------------|
| 委託料 | 7,645 | 7,645   | ポータルサイト開設、リーフレット等作成事業委託料 |
| 合計  | 7,645 | 7,645   |                          |

|       |                   |     |          |
|-------|-------------------|-----|----------|
| 単位事業名 | カスタマーハラスメント総合相談窓口 | 予算額 | 24,108千円 |
|-------|-------------------|-----|----------|

○歳入 (単位 : 千円)

| 款・節  | 当初予算額  | 対前年度増減額 | 主な内容 |
|------|--------|---------|------|
| 一般財源 | 24,108 | 24,108  |      |
| 合計   | 24,108 | 24,108  |      |

○歳出 (単位 : 千円)

| 節   | 当初予算額  | 対前年度増減額 | 主な内容                   |
|-----|--------|---------|------------------------|
| 報償費 | 450    | 450     | 弁護士報酬                  |
| 委託料 | 23,658 | 23,658  | カスタマーハラスメント総合相談窓口事業委託料 |
| 合計  | 24,108 | 24,108  |                        |

|       |    |     |       |
|-------|----|-----|-------|
| 単位事業名 | 表彰 | 予算額 | 810千円 |
|-------|----|-----|-------|

○歳入 (単位 : 千円)

| 款・節  | 当初予算額 | 対前年度増減額 | 主な内容 |
|------|-------|---------|------|
| 一般財源 | 810   | 810     |      |
| 合計   | 810   | 810     |      |

○歳出 (単位 : 千円)

| 節        | 当初予算額 | 対前年度増減額 | 主な内容                    |
|----------|-------|---------|-------------------------|
| 報償費      | 150   | 150     | 審査委員報酬                  |
| 旅費       | 25    | 25      | 職員出張旅費                  |
| 需用費      | 465   | 465     | 事務用消耗品費<br>表彰状、副賞、チラシ作成 |
| 役務費      | 120   | 120     | 文書発送費                   |
| 使用料及び賃借料 | 50    | 50      | 審査会・表彰式会場費              |
| 合計       | 810   | 810     |                         |

|       |                     |     |         |
|-------|---------------------|-----|---------|
| 単位事業名 | カスタマーハラスメントに関する実態調査 | 予算額 | 6,881千円 |
|-------|---------------------|-----|---------|

○歳入 (単位 : 千円)

| 款・節  | 当初予算額 | 対前年度増減額 | 主な内容 |
|------|-------|---------|------|
| 一般財源 | 6,881 | 6,881   |      |
| 合計   | 6,881 | 6,881   |      |

○歳出 (単位 : 千円)

| 節   | 当初予算額 | 対前年度増減額 | 主な内容                 |
|-----|-------|---------|----------------------|
| 委託料 | 6,881 | 6,881   | カスタマーハラスメント実態調査業務委託料 |
| 合計  | 6,881 | 6,881   |                      |