

# 令和 8年度予算見積調書

課室名：雇用・人材戦略課  
担当名：働き方改革推進担当  
内線：4518

(単位：千円)

番号	事業名			会計	款	項	目	説明事業		
P67	カスタマーハラスメント防止対策事業			一般会計	労働費	労政費	労政総務費	就業環境整備促進事業費		
事業期間	令和7年度～令和10年度	根拠法令	労働施策の総合的な推進並びに労働者の雇用の安定及び職業生活の充実等に関する法律			針路分野施策	07 誰もが活躍し共に生きる社会の実現 0701 就業支援と雇用環境の改善	SDGsゴール SDGsターゲット	3, 8, 16 8-5	
1 事業概要 カスタマーハラスメント防止条例により、顧客等、事業者、事業者団体及び就業者が適切に対応できる環境整備や取組を推進するための施策を行う。				5 事業説明 (1) 事業内容 ア カスタマーハラスメント防止対策セミナー 10,000千円 条例についての解説動画を作成、防止対策のオンラインセミナーを開催し、対策の周知・啓発を図る。 イ カスタマーハラスメント防止コンサルタント派遣 9,600千円 事業者及び事業者団体向けに基本方針の作成等を支援するコンサルタントを派遣する。 ウ ポータルサイト開設、リーフレット等作成 7,645千円 カスタマーハラスメント防止対策のポータルサイトを構築し、対策についての情報提供を行う。 リーフレットの作成・配布やデジタルサイネージによる啓発を行う。 エ カスタマーハラスメント総合相談窓口 24,108千円 顧客等、事業者、事業者団体及び就業者向けに総合相談窓口を設置し、助言を行う。 オ 表彰 810千円 カスタマーハラスメント防止対策を実践している事業者及び事業者団体を優良事例として表彰する。 カ カスタマーハラスメントに関する実態調査 6,881千円 カスタマーハラスメントの実態把握のため、事業者、事業者団体及び就業者向けアンケートを実施する。						
2 事業主体及び負担区分 (県10/10)				(2) 事業計画 ア カスタマーハラスメント防止対策セミナー 条例解説動画作成 1本、防止対策セミナー 4回 イ カスタマーハラスメント防止対策コンサルタント派遣 40者、120回 ウ ポータルサイト開設、リーフレット等作成 ポータルサイトの開設・運営、ロゴマークの作成、リーフレット作成・配布、デジタルサイネージへの掲載 エ カスタマーハラスメント総合相談窓口の開設 相談窓口の開設、運営						
3 地方財政措置の状況 なし				(3) 事業効果 【活動指標(アウトプット)】 条例解説動画の公開、セミナー開催、コンサルタント派遣、ポータルサイト開設、リーフレット、総合相談窓口の開設、表彰の実施、実態調査の実施 【成果指標(アウトカム)】 セミナー、コンサルタント派遣を受けた者のうち、基本方針等を作成・公表した者の割合50%以上						
4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 9,500千円×2人=19,000千円										
予算額		財 源 内 訳						一般財源	前年との 対比	
決定額	59,044							59,044	58,283	
前年額	761							761		

## 事業内訳書

事業名	カスタマーハラスメント防止対策事業		
単位事業名	カスタマーハラスメント防止対策セミナー	予算額	10,000千円

○歳入 (単位：千円)

款・節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
一般財源	10,000	10,000	
合計	10,000	10,000	

○歳出 (単位：千円)

節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
委託料	10,000	10,000	カスタマーハラスメント防止対策セミナー事業委託料
合計	10,000	10,000	

単位事業名	カスタマーハラスメント防止コンサルタント派遣	予算額	9,600千円
-------	------------------------	-----	---------

○歳入

(単位：千円)

款・節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
一般財源	9,600	9,600	
合計	9,600	9,600	

○歳出

(単位：千円)

節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
委託料	9,600	9,600	カスタマーハラスメント防止対策コンサルタント派遣事業委託料
合計	9,600	9,600	

単位事業名	ポータルサイト開設、リーフレット等作成	予算額	7,645千円
-------	---------------------	-----	---------

○歳入

(単位：千円)

款・節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
一般財源	7,645	7,645	
合計	7,645	7,645	

○歳出

(単位：千円)

節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
委託料	7,645	7,645	ポータルサイト開設、リーフレット等作成事業委託料
合計	7,645	7,645	

単位事業名	カスタマーハラスメント総合相談窓口	予算額	24,108千円
-------	-------------------	-----	----------

○歳入

(単位：千円)

款・節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
一般財源	24,108	24,108	
合計	24,108	24,108	

○歳出

(単位：千円)

節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
報償費	450	450	弁護士報酬
委託料	23,658	23,658	カスタマーハラスメント総合相談窓口事業委託料
合計	24,108	24,108	

単位事業名	表彰	予算額	810千円
-------	----	-----	-------

○歳入

(単位：千円)

款・節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
一般財源	810	810	
合計	810	810	

○歳出

(単位：千円)

節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
報償費	150	150	審査委員報酬
旅費	25	25	職員出張旅費
需用費	465	465	事務用消耗品費 表彰状、副賞、チラシ作成
役務費	120	120	文書発送費
使用料及び賃借料	50	50	審査会・表彰式会場費
合計	810	810	

単位事業名	カスタマーハラスメントに関する実態調査	予算額	6,881千円
-------	---------------------	-----	---------

○歳入

(単位：千円)

款・節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
一般財源	6,881	6,881	
合計	6,881	6,881	

○歳出

(単位：千円)

節	当初予算額	対前年度増減額	主な内容
委託料	6,881	6,881	カスタマーハラスメント実態調査業務委託料
合計	6,881	6,881	