

令和 4年度予算見積調書(2月補正予算)

課室名：産業労働政策課
 担当名：経済対策担当
 内線：3782

(単位：千円)

番号	事業名			会計	款	項	目	説明事業			
B7	県内事業者向けコールセンター運営事業			一般会計	商工費	商工業費	商工振興費	新型コロナウイルス感染症緊急経営支援事業費			
事業期間	令和 4年度	根拠法令	なし				針路分野施策	SDGsゴール	8		
1 事業概要 新型コロナウイルスの影響を受けた県内事業者からの電話相談に迅速に対応するため、コールセンターを設置し、民間事業者に委託するもの。 (1) コールセンター委託事業費 体制増強見込みがなくなったことによる委託料の減 $\Delta 85,996$ 千円				5 事業説明 (1) 事業内容 新型コロナウイルス感染症により影響を受けた県内事業者からの電話相談に対応するため、コールセンターの設置及び運営を民間事業者に委託するもの。 (2) 事業計画 令和4年4月1日から令和5年3月31日まで(通年) (3) 事業効果 県内事業者からの経営に関する電話相談等に対して、一元的に対応するコールセンターを設けることで、迅速かつ的確な対応を行い、県民サービスの向上を図る。 また、職員のマンパワーを個別の相談対応業務から解放することで状況の調査、分析等に集中させ、効果的な施策の立案を図る。 (4) 補正予算の概要 コールセンター体制増強見込みがなくなったことによる委託料の減額						SDGsターゲット	
2 事業主体及び負担区分 新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金(国10/10・県0)											
3 地方財政措置の状況 なし											
4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 $9,500$ 千円 $\times 0.1$ 人 $=950$ 千円											
予算額		財源内訳							一般財源	補正後の 予算額	
		国庫支出金									
決定額	$\Delta 85,996$	$\Delta 85,996$							0	138,603	
現計額	224,599	224,599							0		

事業内訳書

事業名	県内事業者向けコールセンター運営事業		
単位事業名	県内事業者向けコールセンター運営事業	予算額	△ 85,996千円

(単位：千円)

節	補正予算額	対前年度増減額	主な内容
委託料	△85,996	—	県内事業者向けコールセンター運営業務委託の減
合計	△85,996	—	