

# 令和 4年度予算見積調書(2月補正予算)

課室名: 行政・デジタル改革課  
 担当名: DX推進担当  
 内線: 2442

(単位: 千円)

番号	事業名			会計	款	項	目	説明事業		
B10	A I ・ R P A 等による業務効率化推進事業			一般会計	総務費	総務管理費	人事管理費	行政改革推進費		
事業期間	平成30年度～	根拠法令	なし			針路	08	支え合い魅力あふれる地域社会の構築		SDGsゴール 9
						分野施策	0805	デジタル技術を活用した県民の利便性の向上		SDGsターゲット 9-2, 9-3, 9-4, 9-5
1 事業概要 A I 等新技術の導入により、業務効率化、生産性向上を図り、職員が政策立案に集中する時間の確保や、ベテラン職員のノウハウや知識の継承等を目指す。				5 事業説明 (1) 事業内容 ア R P A 技術による事務の自動化 62,736千円 イ 音声認識技術による音声テキスト化 1,320千円 ウ 業務アシスタント推進事業 22,000千円 エ ヘルプデスク A I 推進事業 10,367千円						
ア R P A 技術による事務の自動化 委託内容の見直し等による執行残 △6,886千円				(2) 事業計画 ア 定型業務を自動化する R P A や A I - O C R の導入を拡大するとともに、既に導入した R P A シナリオの着実な運用を図る。 イ 記者会見や各種会議等において、音声を自動で変換する議事録作成支援サービスの利用を推進する。 ウ 税務局向けに A I を活用して、業務に関する文書・マニュアル等の高度検索を可能とする職員支援システム(業務アシスタントシステム)を運用するとともに、より効果を高めるため、対象ファイル拡張に伴うサーバの増強等の改修を実施する。 エ 庁内向け自動応答システム(ヘルプデスク A I)を継続して運用するとともに、問合せ業務の拡大を行う。						
ウ 業務アシスタント推進事業 委託内容の見直しによる執行残 △2,200千円										
エ ヘルプデスク A I 推進事業 委託内容の見直しによる執行残 △2,750千円										
2 事業主体及び負担区分 (県10/10)										
3 地方財政措置の状況 なし				(3) 事業効果 ア 定型的な事務に要する時間を削減することで、政策立案等の業務に集中する時間の確保が可能となる。 イ 議事録作成支援サービスを活用することで、書き起こし等の単純作業に要する時間を削減することができ、職員が政策立案等の業務に集中する時間の確保が可能となる。 ウ 業務に関する情報の一元化等により、スムーズな情報検索や属人化の防止が可能となる。また、人事異動時等の引継ぎやベテラン職員の知識の継承などに活用することができる。 エ 時間外でも常時間合せが可能となり、職員の利便性向上、有人ヘルプデスクの負荷軽減が図られる。						
4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 9,500千円×2人=19,000千円				(4) 補正予算の概要 ア 委託内容の見直し等による執行残 ウ 委託内容の見直しによる執行残 エ 委託内容の見直しによる執行残						
予算額		財 源 内 訳						一般財源	補正後の 予算額	
決定額	△11,836							△11,836	84,587	
現計額	96,423							96,423		

## 事業内訳書

事業名	A I ・ R P A 等による業務効率化推進事業		
単位事業名	R P A 技術による事務の自動化	予算額	△ 6, 886千円

(単位：千円)

節	補正予算額	対前年度増減額	主な内容
役務費	△819	—	執行留保による役務費の減
委託料	△5, 511	—	保守内容の見直しによるR P A ツール及びA I - O C R 活用支援業務委託の減
使用料及び賃借料	△556	—	対象業務の精査によるR P A 用パソコンの減
合計	△6, 886	—	

単位事業名	業務アシスタント推進事業	予算額	△ 2, 200千円
-------	--------------	-----	------------

(単位：千円)

節	補正予算額	対前年度増減額	主な内容
委託料	△2, 200	—	システム改修内容の見直しによる業務アシスタントシステム運用業務委託の減
合計	△2, 200	—	

単位事業名	ヘルプデスク A I 推進事業	予算額	△ 2,750千円
-------	-----------------	-----	-----------

(単位：千円)

節	補正予算額	対前年度増減額	主な内容
委託料	△2,750	—	追加業務の見直しによる問い合わせ自動応答システム運用業務委託の減
合計	△2,750	—	