

# 令和 4年度予算見積調書

課室名: 行政・デジタル改革課

担当名: DX推進担当

内線: 2442

(単位: 千円)

番号	事業名			会計	款	項	目	説明事業		
B11	A I 活用による県民サービス推進事業			一般会計	総務費	総務管理費	人事管理費	行政改革推進費		
事業期間	令和元年度～	根拠法令	なし				針路	08 支え合い魅力あふれる地域社会の構築	SDGsゴール	9
							分野施策	0805 デジタル技術を活用した県民の利便性の向上	SDGsターゲット	
1 事業概要 最新のA I 技術を活用し、時間帯や言語に関わらず、気軽かつスピーディーに行政情報にアクセスできるシステムの導入により、新たな行政サービスを実現するとともに、県民サービスの更なる向上を図る。				5 事業説明 (1) 事業内容 ア 埼玉コンシェルジュ推進事業 30,181千円 A I 技術を活用した県民向け問合せ自動応答システム（埼玉コンシェルジュ）の運用・改修等により、県民サービスの向上を図る。 イ 音声翻訳システムの推進 2,713千円 A I 技術を活用した自動翻訳システムの活用促進により、行政サービスや生産性の向上を図る。 (2) 事業計画 ア 埼玉コンシェルジュの運用、業務拡大を行う。 イ タブレット端末・専用アプリを運用する。 (3) 事業効果 ア スマートフォンやタブレットから、いつでもどこでも問合せできる環境を提供することで、県民サービスの向上につながる。 イ 円滑で迅速な対応による県民サービス向上や専門家の代替によるコスト削減、職員の負担軽減等につながる。						
(1) 埼玉コンシェルジュ推進事業 30,181千円										
(2) 音声翻訳システムの推進 2,713千円										
2 事業主体及び負担区分 (県10/10)										
3 地方財政措置の状況 なし										
4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 9,500千円×2人=19,000千円										
予算額		財 源 内 訳						一般財源	前年との 対比	
決定額	32,894						32,894	△3,604		
前年額	36,498						36,498			