

# 令和 2年度予算見積調書

課室名: 改革推進課  
 担当名: A I 推進担当  
 内線: 2442

(単位: 千円)

番号	事業名			会計	款	項	目	説明事業	
B9	A I 活用による県民サービス推進事業			一般会計	総務費	総務管理費	人事管理費	行政改革推進費	
事業期間	令和元年度～	根拠法令	なし	宣言項目					
				分野施策			061351 ICTを活用した県民の利便性の向上		
<b>1 事業概要</b> 最新のA I 技術を活用し、時間帯や言語に捕らわれず、気軽かつスピーディーに行政情報にアクセスできるシステムの導入により、新たな行政サービスを実現するとともに、県民サービスの更なる向上を図る。 (1) 埼玉コンシェルジュ推進事業 33,377千円 (2) 音声翻訳システムの導入 6,549千円				<b>5 事業説明</b> (1) 事業内容 ア 埼玉コンシェルジュ推進事業 33,377千円 A I 技術を活用した県民向け問合せ自動応答システムの運用・改修等により、県民サービスの向上を図る。 イ 自動翻訳システムの導入 6,549千円 A I 技術を活用した自動翻訳システムの導入により、行政サービスや生産性の向上を図る。 (2) 事業計画 ア 県民向け問合せ自動応答システム(埼玉コンシェルジュ)について、回答内容の更なる充実や多言語対応を実施する。 イ 翻訳アプリを搭載したタブレット端末を地域機関等に導入する。 (3) 事業効果 ア パソコンやスマートフォンから県民がいつでも問合せできる環境を提供する。また、回答内容の更なる充実と多言語対応により、県民サービス向上が図られる。 イ 円滑で迅速な対応による県民サービス向上や専門家の代替によるコスト削減、職員の負担軽減等につながる。					
<b>2 事業主体及び負担区分</b> (県10/10)									
<b>3 地方財政措置の状況</b> なし									
<b>4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員</b> 9,500千円×2人=19,000千円									
				財 源 内 訳				一般財源	前年との対比
予算額									
決定額	39,926						39,926	△44,192	
前年額	84,118						84,118		