

平成25年度予算見積調書(2月補正予算)

課室名：税務課
 担当名：納税・管理担当
 内線：2655

(単位：千円)

番号	事業名			会計	款	項	目	説明事業																										
B12	自動車税コールセンター運営事業費			一般会計	総務費	徴税費	賦課徴収費	県税徴収諸費																										
事業期間	平成21年度～	根拠法令	なし			戦略項目																												
<p>1 事業の概要</p> <p>自動車税は毎年5月に約250万件課税されているが、課税月を中心に自動車税事務所への問い合わせが集中するため、「電話が繋がりにくい」との苦情が寄せられている。また、納期限を過ぎても、50万件以上の大量の滞納が発生している。</p> <p>これらの課題を解決するため、自動車税コールセンターを設置し、県民への応答業務、滞納者への催告業務の一部を民間業者に委託し、県民サービスの向上や滞納整理事務の効率化を図る。</p> <p>(1) 自動車税コールセンター運営事業費 14,041千円</p>				<p>5 事業説明</p> <p>(1) 事業内容</p> <p>ア 運営委託 コールセンター業務の民間企業への委託費(オペレーター、通信システム等) 87,863千円</p> <p>イ 委託費以外に県が用意する費用 ビジネスダイヤル等の電話回線、入退室管理、監視カメラ等 8,344千円</p> <p>(2) 事業計画</p> <p>ア 事業内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自動車税に関する応答業務 通年 ・自動車税に関する催告業務(準備業務含む) 8月～12月 ・個人事業税に関する催告業務 10月～11月、1月～2月 <p>イ 平成25年度月別オペレーター数(管理者含む)</p> <table border="1"> <tr> <td>月</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>9</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>12</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>人</td> <td>9</td> <td>34</td> <td>34</td> <td>23</td> <td>34</td> <td>34</td> <td>34</td> <td>23</td> <td>23</td> <td>9</td> <td>9</td> <td>9</td> </tr> </table> <p>ただし、4月は中旬以降は34人、6月は中旬以降は23人を配置する。</p> <p>(3) 事業効果 コールセンター応答件数による県民サービスの向上(5月定期課税時) 23年度 20,167件 24年度 23,289件</p> <p>(4) 県民・民間活力、職員のマンパワーの活用、他団体との連携状況 コールセンターの運営については、応答・催告業務の効率化のため委託業務としている。</p> <p>(5) 補正予算の概要 (1) 自動車税コールセンター運営事業費：民間企業への委託にかかる契約差金発生に伴う減額。</p>					月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	人	9	34	34	23	34	34	34	23	23	9	9	9
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3																						
人	9	34	34	23	34	34	34	23	23	9	9	9																						
<p>2 事業主体及び負担区分 (県10/10)</p>																																		
<p>3 地方財政措置の状況 なし</p>																																		
<p>4 事業費に係る人件費、組織の新設、改廃及び増員 9,500千円×0.5人=4,750千円</p>																																		
				財 源 内 訳																														
予算額								一般財源	補正後の 予算額																									
決定額	14,041							14,041	82,166																									
現計額	96,207							96,207																										