

埼玉県介護人材採用・育成事業者認証制度 Q&A

【全般】

- 認証申請は誰でもできますか。
 - 申請者は、介護保険法（平成9年12月17日法律第123号）に基づき、埼玉県内で指定された事業所又は施設を設置する事業者のうち、実施要綱別表の認証対象サービスを運営する事業者です。

- 県外に主たる事務所を置く法人です。対象事業者となりますか。
 - 県外に主たる事務所を置く法人であっても、埼玉県内で指定された事業所又は施設を設置する事業者は申請ができます。

【認証ランクについて】

- 1つ星（★）を取得せずに、2つ星や3つ星（★★や★★★）の申請をすることはできますか。
 - できません。1つ星から順に取得してください。ただし、上位のランクと同時に申請することは可能です。（例えば、1つ星・2つ星・3つ星の同時申請）。なお、下位のランクが基準を満たさなかった場合、上位のランクが基準を満たしていたとしても認証はされません。

- ホームページ等代替様式とは何ですか。
 - ホームページ等、インターネットを通じた情報発信ツールを所持しておらず、かつ、新たな作成も困難な事業者が3つ星事業所を申請する場合に用いる様式です。

- 全国で介護サービス事業を展開するほか、認証制度の対象とならない事業もいくつか実施する法人です。緩和申請書に記載する法人全体の職員数には、それらの職員も含める必要がありますか。
 - はい。法人全体の職員数を記載してください。

- 提出書類チェックリストには、「×」や「△」の項目があってもよいですか。
 - 緩和の適用を希望する場合は、緩和の範囲内で「×」があっても問題ありません。「△」は不可です。

- 認証申請書の代表者欄は認印が認められていますか。
- すべてのランクの申請様式において、捺印いただく必要はありません。

- 認証基準を満たしていることを証明する書類は、全ての事業所・施設分を提出しなければなりませんか。
- 認証基準を満たしていることを証明する書類は、3つ星認証の申請においてのみ必要となります。その申請においては、全ての事業所・施設分を提出してください。ただし、複数の事業所・施設で共通して用いられている場合は1セットで構いません。なお、その場合はその旨を書類1ページ目の余白に記載してください。
- (例) 全事業所・施設で使用
- (例) ■■事業所及び△△施設で使用

- 認証基準を満たしているかどうかを、どのように判断するか教えてください。
- 2つ星認証においては、提出していただいた2つ星審査票に基づき、基準を満たしているかを事務局にて審査します。3つ星認証においては、提出していただいた3つ星審査票および参考資料に基づき、認証審査委員会にて審査します。
- 疑義がある場合は、申請者への個別確認や外部有識者等からの意見聴取等を行った上で、判断します。