



取組テーマ	取組課所
携帯サイト「エキナからくらく移動情報！」の充実	交通政策課

現状と課題



「エキナからくらく移動情報！」

- 県公式携帯サイト内に平成21年1月8日開設
- 県内全237駅のバリアフリー情報(エレベーター・障害者対応トイレ・おむつ替え施設の有無など)を提供



アクセス数の低迷...

課題

- 想定される利用者が一部(障害者・子供連れ等)に限られている。
- もっと有益な情報を提供する必要がある。

掲載情報の充実！！

(例) 乗車位置情報の提供

POINT!

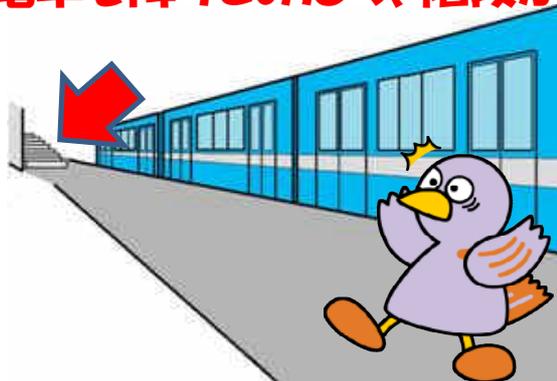
カイゼンに当たっての方針(カイゼン3則)

- ①経費をかけない
- ②課をあげて取り組む
- ③目指すは「全国初」!

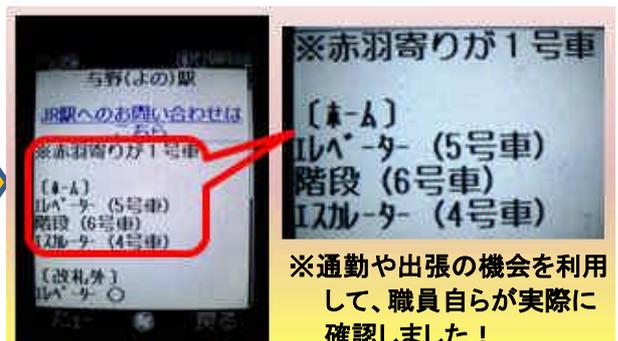
取組の内容

1 乗車位置情報の提供

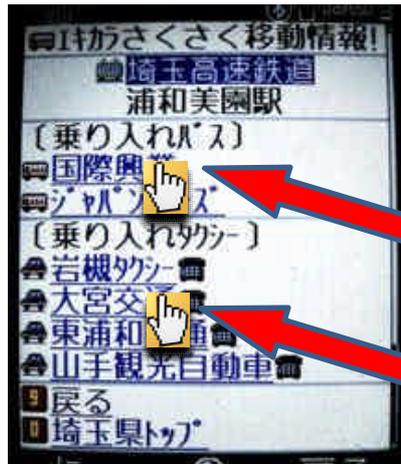
「電車を降りてみたら、階段が遠い！」



最適な乗車位置を御案内します！



2 駅から先の移動手段情報の提供



駅の中だけにとどまらず、
その先の移動手段
(バス・タクシー)の情報も掲載

★バス会社HPに直接リンク
路線図・時刻表の検索ができる！

★タクシー配車用TELを紹介
簡単に配車を依頼できる！

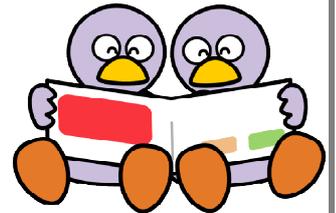
3 知って「なるほど!」と思う駅情報提供の提供

ちょっと気になる駅の豆知識も満載！

★1日平均乗車客数 ★乗車客数ランキング ★開業年月日 ★「耳より情報」など

4 徹底的な広報展開

各種媒体（新聞・ミニコミ紙・市町村広報誌等）に、
サイトのリニューアル・新機能を徹底的にPR！



取組効果

経費をかけず、全国初のサービスを実現

トップページアクセス数の増加 32件/日→322件/日

職員のさらなる現場認識の強化

新聞掲載等によりカイゼンを広くPR

⇒公共交通の利用促進

サイトアドレス：<http://www.mobile.pref.saitama.lg.jp/?page=4845>



取組課所の メッセージ

課の職員が一体となってチャレンジした結果、このように素晴らしい賞をいただくことができました。この取組によって、少しでも公共交通の利便性が高まり、結果としてクルマより公共交通を選択する人が増えてくれればと考えています。

今後とも、駅のバリアフリー化の進展にしっかりと対応し、サイトを適切に更新するとともに、さらに内容の充実にも果敢にチャレンジし、県民の皆さんにとって有益なサイトにしてまいりたいと思います。