審査委員特別賞　　CHALLENGE　SHEET　№３

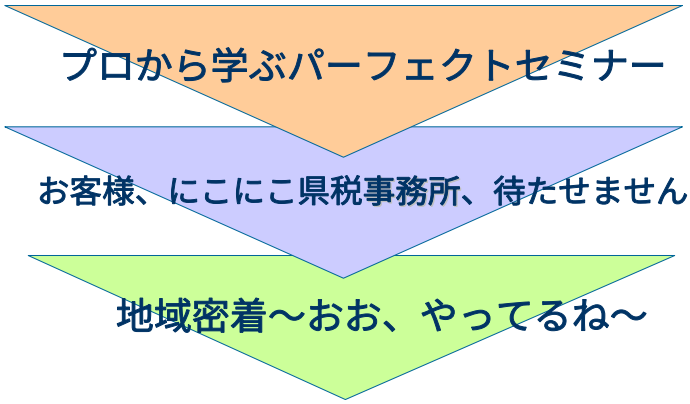
取組テーマ	～地域に愛（あい）され、さわやかに！ 変（か）わったね、朝霞県税～	取組課所室	朝霞県税事務所

取組の主な目的

きっかけは朝霞県税！！！

○地域に密着した、顔の見える県税事務所を目指す。

○県職員も変わったと、県民に感じてもらう。



主な取組内容

●『プロから学ぶ、パーフェクトセミナー』

接客のプロを招いて、接遇研修の実施

所内研修を実施し、所内業務の理解を深め、全職員が税のプロへ

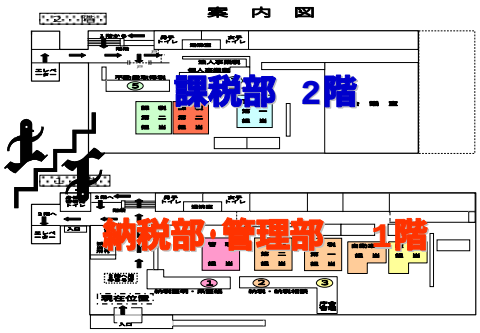
接遇研修研修

接遇研修状況

●『お客様、にこにこ県税、待たせません』

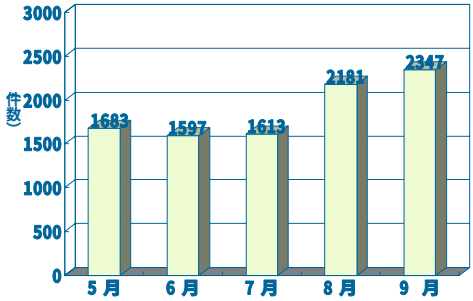
申請などで、お客様が動くのではなく、職員が動く

ホームページを、県民がアクセスしやすいものに改善



ホームページの概要

ホームページアクセス件数の推移



5月～9月のアクセス件数　9，421件

●『地域密着～おお、やってるね～』

事務所及びその周辺を清掃

敷地内の花壇を整備し、花いっぱいの埼玉県をアピール

事務所の敷地及び周辺を清掃

敷地内の花壇を整備し、花いっぱいの埼玉県を地域にアピールする。

敷地内の花壇を整備
花いっぱいの埼玉県をアピール！！！

メッセージ　朝霞県税事務所からのメッセージ

皆さんこんにちは！
朝霞県税事務所３Ｓチャレンジのマスコットガール
朝霞みつよ です。
当事務所ではシマウマキャンペーンを実施中です
税金は早めに納めてシマウマ！！
これからも地域に愛される県税を目指して頑張りますので、よろしくお願いします。