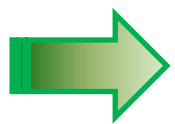




取組テーマ	取組課所
全員参加の書類整理から始める5S活動の実践	越谷県土整備事務所

現状と課題

- ◇多種多様な種類
- ◇大量に発生
- ◇保存期間が長い



整理・整頓の不備

整理・整頓の不備によって...



全員参加の書類整理 5S活動!!!



カイゼンに当たっての方針(カイゼンの目標)

- ① 全員参加で一気呵成
- ② 書類の徹底した整理・整頓
- ③ オープンスペースの有効活用
- ④ お客さま目線でのレイアウト変更

取組の内容



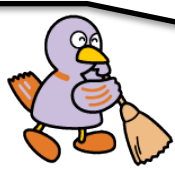
1. 全員参加で一気呵成



業務の合間で集中的に実施!

2. 書類の徹底した整理・整頓

約9トン(800箱)の廃棄

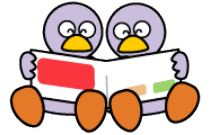


### 3. オープンスペースの有効利用



打ち合わせ  
スペースの設置

新たな書籍棚  
の設置



### 4. お客様目線でのレイアウト変更



正面玄関の  
イメージアップ  
(備品の見直し、  
椅子の設置)

待合スペース  
の設置  
(通路の拡幅)



取組による  
成果

#### 私たちの3S宣言

全員参加による書類整理

5Sの実践

整理 整頓  
清掃 清潔 躰(習慣化)

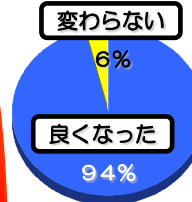
- ・ 取組の継続
- ・ 全員の意識改革の継続

基本の徹底!

スピリット

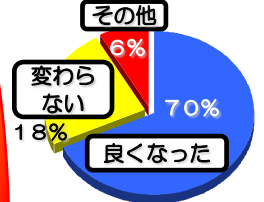
定期的な  
検証

(カイゼンしたことで)  
執務室内の環境は?  
～職員の声～



※アンケート結果より

(カイゼンしたことで)  
職員の対応は?  
～お客様の声～



※アンケート結果より

業務の効率化!

スピード

お客様の満足度アップ!

スマイル



取組課所の  
メッセージ

取組後のアンケート結果では、お客さまから「入りやすい雰囲気になった」などのお褒めの言葉をいただき、職員一同感激しております。

今後も県民の皆様をお客さまと捉え、「お客様の満足度アップ」のため引き続き3Sカイゼンに取り組むとともに、「暮らしの安心・安全を確保する県土づくり」に邁進してまいります。