

タブレットをレジに活用 売上集計、顧客分析が簡単に データを駆使した宣伝で売上アップ!

リウォッシュ re:wash (株式会社アイタル) / クリーニングサービス / さいたま市



代表取締役 / 石倉 洋平 氏

少人数で、質の高いサービスを 成否のカギは事務作業の効率化

まるでカフェのような外観が印象的なクリーニング店 re:wash。かつて大手クリーニング店に勤務していた代表の石倉洋平氏は、殺風景な店内、手作業での売上集計、現金のみの決済、顧客を待つ営業スタイルなど、旧態依然とした業界の実情に疑問を持ち続けていた。そこで独立開業にあたっては、「洗練された店内」「24時間の集配受付」「カード決済OK」など新しいスタイルのクリーニング店を計画。またSNSなどで積極的に宣伝も行い「攻めのIT経営」※を実践したいと考えていた。

しかしスタッフは家族を含め3名。宣伝、洗濯、集配などをこなし、売上集計や顧客分析といった事務作業も行うには明らかに人手不足だった。これをカバーするためには事務処理を効率化するPOSが不可欠だったが、開業資金にも限度があり、低コストで導入できるシステムを探していた。

※…「攻めのIT経営」とは収益拡大や事業革新等のために積極的なICT投資を行う経営のこと。



手作業による集計・管理は、人手と時間が必要。

会社概要

さいたま市桜区大久保領家607-26
http://rewash.jp/
【設立】2012年 【従業員数】3人
【事業内容】洗濯業 / 洗濯代行業 / 宅配クリーニング業 / コインランドリー業
店名の由来は「衣類を繰り返し洗濯して長く着てもらいたい」という願いから。肌と環境に優しいオーガニック洗剤を使用するなどエコにもこだわっている。

導入した ICT システム

◎タブレット+レジアプリ



持ち運び可能で、出先の決済も楽々。別デバイスの装着でカード決済も可能に。

ポイント! 初期費用は従来システムの半分以上

一般的なPOSシステム ※
= [初期費用] 100万円以上

タブレットPOSシステム
タブレット + プリンター + ドロア
+ システム費 (設定費用+クラウドサービス月額)

= [初期費用] 約20~30万円
※…業種、業態、規模により一般的なPOSシステムの方が適切な場合もあります。

初期のコスト負担が小さく、アプリはクラウドサービスなのでメンテナンスも不要。

売上集計や顧客分析もワンタッチ どこでも使えて集配先のデータも即連動

同社が目にしたのがiPadなどのタブレットで利用できるレジアプリだ。どこにでも持ち運ぶことができ、誰にでも扱えて、コストも安い。しかもクリーニング店に特化したアプリがあることを知り、導入を即決した。

日々の売上は自動集計されクラウド上に保存。集配先での決済処理もすぐに反映されるため店舗で再入力する必要もない。顧客分析も時季やエリア、品目ごとの傾向をすぐに把握でき、分析結果から発信する情報を工夫するなど、データを活用した宣伝が可能になった。

このシステムの導入で、事務作業にかかる時間は大幅短縮。ホームページでの24時間の集配受付も開始し、分析を基にSNSやチラシによる宣伝に取り組んだ結果、2015年は前年比150%、16年はさらに120%の売上を達成している。



集配には小型のiPad miniを使用。集配先からもデータはすぐに連動される。

オーナー VOICE

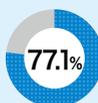


新しいスタイルのクリーニング店を実現するにはICTが不可欠だと感じていたので、タブレットレジを見たときには「これだ!」と思いましたね。



- ✓ 売上集計・顧客分析を効率化したい
- ✓ 集配先での決済処理を簡単にしたい
- ✓ POS導入コストは極力抑えたい

「攻めのIT経営」に取り組めていない企業は77.1%



※経済産業省「平成26年情報処理実態調査」より



- 画面タッチでデータを集計・分析
- 集配先での決済もすぐに連動
- 導入コストは従来POSの半分以上



なるほど!よくわかる
専門用語



【クラウドサービス】インターネット上のスペースにデータを保存したり、ソフトウェアを利用できるサービスのこと。



【ICカードリーダー】タブレットやスマートフォンにつなげてICカードを読み取れる機器。クレジット決済が可能なタイプも増えている。



なるほど!よくわかる
専門家からの
アドバイス

コストや使い勝手だけで判断しない!
近年のPOSは非常に多種多様ですので、できるだけ実際の業務に即した機種を選びましょう。またその際、将来の事業計画を見越しての拡張性も考慮することが大事です。

