

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	ところざわ学園	種別：	生活介護事業、施設入所 支援事業、短期入所事業
代表者氏名：	施設長 田端昭彦	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 359-0004 埼玉県所沢市北原町932-1	TEL	04-2992-5096

③評価実施期間

平成29年1月1日（契約日）～平成29年3月12日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

職員間での検討を継続し、利用者本位の支援に努めています

利用者本位の支援提供を実践するため、個別支援計画、パーソナルサポートシートを作成し利用者のニーズと課題の整理について手法が確立しています。セレクトメニューの実施等工夫した食事提供、特別講座や運動療法による自主性を重視した活動についても管理職をはじめとする職員間の話し合いと協力をもとになされており、改善を重ねることで利用者のニーズへの対応を図っています。

地域に資する活動が信頼と貢献に繋がられています

緊急の短期入所受入れなどニーズに応える活動のほか、昨年度より生活困窮者相談支援事業を受託するなど地域に資する取り組みがなされています。法人全体の取り組みは無論、事業所としても災害用バルクを設置するなどできる貢献に努めており、地域からの信頼と協力を得る結果となっています。

組織マネジメントの整備により安定した運営・サービス提供が実践されています

キャリアパス制度・役割等級制度・研修計画によるトータル人事制度、積極的な情報公表、マニュアルの整備、各種会議の実行等適切な福祉サービスを実施するための組織マネジメントが完備しています。法人・事業所による確実な運営が安定したサービス提供に繋がられています。

◇特にコメントを要する点

利用者・家族、職員、取り巻く環境の変化を捉えており、会議等による話し合い、明確な事業計画の策定により細かな課題に対しては迅速な対応が図られています。抱える大きな課題に対しては予算の考慮が必要であり、法人全体として取り組む意向を示しています。

- ①利用者・家族の高齢化：後見人に対しても施設の方針や理念を理解してもらえよう説明等の工夫をする。
- ②施設の老朽化：入浴設備を含むハードの改善、感染症蔓延防止対応として静養室の増設、ユニットケアによるプライバシーと家庭的支援の伸長を含めて取り組む。
- ③職員の業務執行：違う寮舎の職員による業務チームの在り方を検討し、指示命令系統・業務管理の一元化を実施する。

法人内他施設に対しても指導・中心的な役割を果たしており、他の施設の利用者・家族からもその活動が注目されています。その立場からもこれまで同様着実な課題への取り組みと進捗が期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の福祉サービス第三者評価受審では、「利用者本位の支援に努めている」、「地域に資する活動」、「組織マネジメントの整備」について特に高い評価をいただきました。これらは、社会福祉法人藤の実会の経営理念として掲げている「①利用者・保護者に、②地域社会に、③職員に」の3つの柱でもあり、最重要視している点であると言えます。法人理念の再構築から約4年をかけて、法人内に浸透してきている結果とみられるとともに、これまで法人として注力してきた点を評価いただけたことをとても嬉しく思います。

今後も「利用者・保護者に」また「地域社会に」選ばれる法人、そして職員が自信と誇りを持って働くことができる法人であるよう、サービスの質の向上に努めていきたいと思えます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり