

事務処理標準化WGの進捗状況について

1 協議事項

- (1) 資格事務の標準化
- (2) 給付事務の適正化
- (3) その他事務処理標準化に関すること

2 構成団体

所沢市、本庄市、草加市、戸田市、久喜市、伊奈町、川島町、長瀬町、さいたま市、埼玉県国民健康保険団体連合会、埼玉県

3 開催状況

第1回 令和2年7月20日（月）14：00～16：00

- (議題)
- 1 事務処理標準化ワーキンググループについて
 - 2 今後のスケジュール・検討事項（案）について
 - 3 高額療養費について

第2回 令和2年10月22日（木）14：00～16：00

- (議題)
- 1 外国人の国保資格について
 - 2 第三者求償事務について
 - 3 高額療養費について
 - 4 その他

第3回 令和3年1月14日（木）※書面開催により議題に関する意見照会

- (議題)
- 1 事務処理マニュアル（高額療養費）の見直しについて
 - 2 事務処理マニュアル（時効）の見直しについて
 - 3 外国人の国保資格に係る事務処理について
 - 4 第三者求償事務について
 - 5 その他

4 検討状況

別紙のとおり

5 第4回事務処理標準化ワーキンググループの開催見送りについて

第3回をもって現在検討中の課題に対する結論が出たため、新たな検討課題については令和3年度以降の新たなワーキンググループメンバーで検討することとし、令和2年度第4回事務処理標準化ワーキンググループの開催は見送ることとした。

事務処理標準化WGにおける検討状況

項目	検討状況
1 優先的に検討すべき 県内統一基準について	○ 市町村アンケート結果に基づき、要望が多かった高額療養費（申請手続の簡素化、申請書類の統一等）、外国人の国保資格（基準の統一、マニュアルの作成等）等について、検討している。
	○ 高額療養費及び時効に係る事務処理マニュアルの内容を更新した。 69歳以下を含めた高額療養費支給申請手続の簡素化については、令和3年度以降の事務処理標準化ワーキンググループで検討していく。
	○ 外国人の国保資格について、出入国管理庁への文書照会様式（参考例）及びQ&Aを作成した。
	○ 保険税水準の統一に向けた推進体制及び工程表の素案について、事務処理標準化ワーキンググループに係る部分の確認を行った。
2 第三者行為求償事務 の取組について	○ 保険者努力支援制度の評価項目の一つである第三者行為求償事務の取組について、保険者がより点数を獲得できるように他県照会で取組内容の情報を収集し、提供した。 あわせて、令和3年度の申請状況をまとめた資料を用いて得点の取りこぼしがないか確認してもらうこととした。