



# 彩の国くらしレポート

埼玉県

## ケーブルテレビの契約勧誘トラブル！

### 「テレビが見られなくなる」と言われて…

(Mさんのケース 78歳男性)

ある日の昼、ケーブルテレビ会社を名乗る人が自宅を訪問し「今後テレビが見られなくなるのでケーブルテレビの契約をしてください」と言った。

続けて「電力、電話、インターネット、映画や音楽などの専門チャンネルが見られる契約をまとめて申し込むと得」「近所の人はみんな契約している」などと勧めてきた。

何を言っているのかよく分からなかったが、夕飯時になっても勧誘が続き、早く帰ってほしいのと、テレビが見られなくなるのは困るという思いで契約した。

その後、近所の人達に話すと、そんな契約はしていないと言われ、だまされた気持ちになった。解約したい。

※実際にあった相談に基づき、一部修正しています。



すぐに契約しないで!



ケーブルテレビの

契約で、契約内容や仕組みについて十分な説明がない・よく理解していないまま契約し、不要な契約だった、月々の支払いが高くなった、解約しようとしたら解約料が高額だという相談が寄せられています。

### アドバイス

すぐ契約せず、分かるまで説明を求めたり、周囲の人に相談しましょう。

不用意に署名や曖昧な返事をしない。

よく分からない話はきっぱり断りましょう。



初期契約解除制度(契約書面受領から8日間)が導入されました。また、勧誘に問題があれば解約できるケースもあるので、困ったときは、すぐに消費生活支援センターにご相談ください。



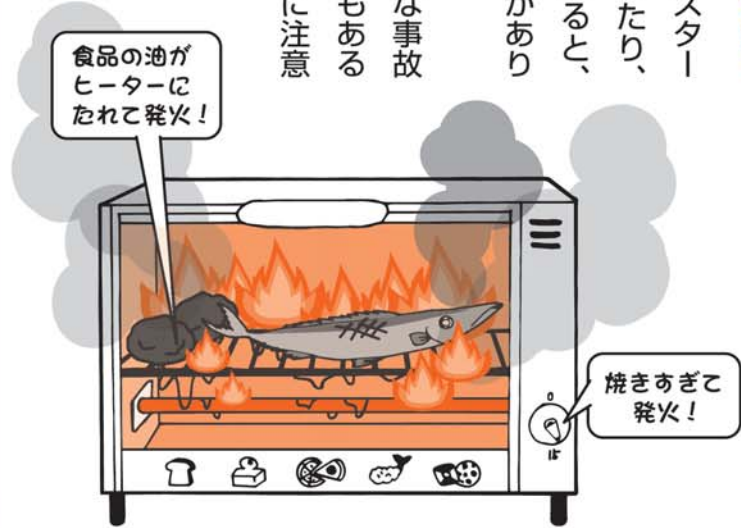
じゃ、ここに署名して下さい

テレビが見られないと寂しいものね



# オーブントースター 発火事故 注意

オーブントースターの使い方を誤ったり、庫内の清掃を怠ると、発火事故の危険があります。火災など大きな事故につながる恐れもあるため、次の事項に注意してください。



## オーブントースター

● 過加熱注意。設定時間を短めにし、加熱中はオーブントースターから離れないようにしましょう。

● 油を多く含む食品は必ず専用の受皿やアルミホイルを使用しましょう。

● 庫内は定期的に清掃し、製品の取扱説明書に従って正しく安全に使いましょう。

くらしに ちょっと役立つ

### 豆知識

- 使えるけど使わない物はリサイクルに出す。
- 片付けは「毎日」「少しずつ」がコツ。1日に「15分間」「引き出し一つ」「不用品を3つ捨てる」など片付ける時間や量、数を決めましょう。
- 贈答品のタオルなど、「箱に入れたまま」は使われないもど。箱から出して使いましょ。

毎日少しずつの片づけで、きれいすっきり快適生活

### 物の整理は頭の整理

消費生活の **ふへほ** 〜ん え〜お〜  
 繊維製品 製品品質 表示規程 の改正により、衣類などの取り扱い絵表示

## 繊維製品の取扱い絵表示が変わります

新表示は、5つの基本記号と、いくつかの付加記号の組み合わせで表示します

付加記号		基本記号	
温度(基本記号の中に付加) ●●●● 低い ↑ ↓ ●●●● 高い	強さ(基本記号の下に付加) [線なし] 通常の強さ [線1] 弱い [線2] 非常に弱い	アイロン	家庭用洗濯
禁止 [X]	線(-)が多くなるほど弱く 点(・)が多くなるほど高くなります。	クリーニング	漂白
表示例: 漂白剤は使えません	表示例: 40℃以下で弱めに洗う	乾燥	

困ったときは、消費生活相談窓口にご相談ください

### 消費者ホットライン

いやや!

**188**

局番なし188番にお電話ください。お近くの相談窓口につながります。

### 埼玉県消費生活支援センター 相談窓口

川口: ☎048-261-0999  
 川越: ☎049-247-0888  
 春日部: ☎048-734-0999  
 熊谷: ☎048-524-0999

受付時間  
 9:00~16:00(月~金)  
 祝日・12月29日~1月3日を除く  
 川口は土曜日でも受付します。



埼玉県マスコット「さいたまっち」

彩の国くらしレポートについて御意見、御感想、お気づきの点等ございましたら下記までお寄せください。

編集・発行 ● 埼玉県消費生活支援センター

〒333-0844 川口市上青木3-12-18 SKIPシティ A1街区2階 TEL:048-261-0975 / FAX:048-261-0962

E-mail: m4308776@pref.saitama.lg.jp / ホームページ <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/b0304/index.html>

再生紙を使用しています。