

障害者差別解消相談窓口での相談事例

埼玉県社会福祉協議会権利擁護センター

1 相談受付件数

(令和2年度)

	身体障害 (肢体不自由等)	身体障害 (聴覚障害等)	身体障害 (視覚障害等)	難病等	知的障害等	発達障害等	精神障害等	高次脳機能障害等	不明	受付件数 合計	延べ対応 回数
4月									2	2	2
5月		1								1	1
6月	1		3				1		1	6	6
7月											
8月											
9月											
10月											
11月											
12月											
1月											
2月											
3月											
計	1	1	3	0	0	0	1	0	3	9	9

(令和元年度)

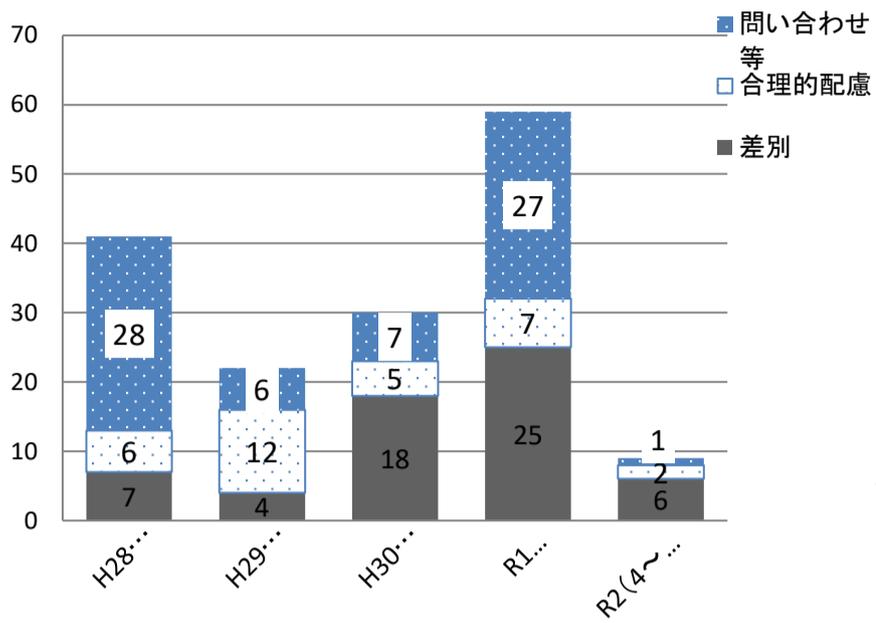
	身体障害 (肢体不自由等)	身体障害 (聴覚障害等)	身体障害 (視覚障害等)	難病等	知的障害等	発達障害等	精神障害等	高次脳機能障害等	不明	受付件数 合計	延べ対応 回数
4月							4		1	5	6
5月			2			1	2			5	7
6月			1							1	3
7月	1	1					1		3	6	13
8月	1		1			1	1		3	7	7
9月			2							2	2
10月	1	1	1			2			1	6	7
11月		1	1				2		1	5	10
12月							2		2	4	9
1月					1		6		2	9	10
2月	1					1	3		1	6	6
3月	1		1						1	3	3
計	5	3	9	0	1	5	21	0	15	59	83

2 事業者に申し入れを行った件数

(R2は4月～6月まで)

	身体障害 (肢体不自由等)	身体障害 (聴覚障害等)	身体障害 (視覚障害等)	難病等	知的障害等	発達障害等	精神障害等	高次脳機能障害等	不明	受付件数 合計	相談件数 に占める割合
R2										0	0
R1	1	2					2			5	8.5%
H30	1									1	3.3%
H29	2	1	1							4	18.2%
H28	4					1	2			7	17.1%

3 相談件数の推移



4 対象者の障害別割合

