



相談窓口

緊急時は…

すぐに **110** 番通報！

聴覚障害者等、音声による 110 番通報が困難な方は、スマートフォン等を利用して、文字や画像で警察に通報ができます。

- ・110 番アプリシステム 「110 番アプリ」で検索して、ダウンロードし事前登録
 - ・ファックス 110 番 0120-264-110 (フリーダイヤル)
- ※メール 110 番は、令和 8 年 3 月 31 日をもって運用を終了しました。

警察に関する各種相談は…

けいさつ総合相談センター(埼玉県警察本部) 又は最寄の警察署
(緊急を要さないご相談、警察業務に関する各種相談、お問合せ等)

〈けいさつ総合相談センター〉
#9110 (ダイヤル回線及び一部の IP 電話を除く)、
または **048-822-9110**
・24 時間受付(夜間、土日・祝日、年末年始は当直対応となります。)

犯罪被害に関する相談は…

彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター*1 (武蔵浦和駅西ロラムザタワー3階)

総合対応電話

悩みのご相談は わんすどっぶ
0120-735-001
(一部 IP 電話など:
048-862-0001)
〔月～金*2、8:30～17:15〕

埼玉県防犯・交通安全課(分室)

048-710-5036
〔月～金*2、8:30～17:15〕

埼玉県警察犯罪被害者支援室

0120-381858
〔月～金*2、8:30～17:15〕

(公社) 埼玉犯罪被害者援助センター

048-865-7830
〔月～金*2、8:30～17:00〕

性暴力等被害専用相談電話

「アイリスホットライン」

(性別に関わらず、専門の相談員が対応します)

#8891、または **0120-31-8341**
(一部 IP 電話など:**048-839-8341**)
〔24 時間、365 日対応〕

【犯罪被害者支援室】

性犯罪被害相談電話「ハートさん」

(埼玉県警察職員が対応します)

#8103、または **0120-83-8103**
〔24 時間、365 日対応〕

* 1 一度の相談で埼玉県、埼玉県警察、(公社) 埼玉犯罪被害者援助センターの三機関による複数の支援を利用することができます。

非行やいじめ、犯罪被害等の少年問題に関する心理面の相談は…	
埼玉県警察少年サポートセンター (武蔵浦和駅西口ラムザタワー 3階) ※面接相談は要予約	<ul style="list-style-type: none"> ・ 048-865-4152 (保護者等用) ・ 048-861-1152 (少年用(ヤングテレホンコーナー)) [月～金*2、8:30～16:15]
悪質商法・架空請求などの相談は…	
埼玉県消費生活支援センター(川口)	048-261-0999 [月～土*3、9:00～16:00]
埼玉県消費生活支援センター熊谷	048-524-0999 [月～土*3、9:00～16:00]
消費者ホットライン (お近くの消費生活相談窓口をご案内します。)	188 受付時間は相談窓口によって異なります。
DVの相談は… ※ストーリーの相談は最寄りの警察署へ	
埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県男女共同参画推進センター [With You さいたま])	048-600-3700 [月～水、金、土、9:30～20:30] [日、祝・休日、9:30～17:00] ※木曜日及び年末年始(12/29～1/3)を除く
埼玉県女性・DVチャット相談 「たまチャ」 	[日・水・金、15:00～21:00] ※年末年始(12/29～1/3)を除く
薬物に関する相談は…	
公益財団法人埼玉県暴力追放・薬物乱用 防止センター(薬物問題相談)	048-822-4970 [月～金*2、8:30～17:15]
行政・暮らしなどの相談は…	
県民相談総合センター (県庁第2庁舎1階)	048-830-7830 [月～金*2、9:00～12:00、13:00～17:00] (受付は16:30まで)
交通事故の相談は…	
埼玉県交通事故相談所(県庁第2庁舎1階) [来所相談は事前予約が必要]	048-830-2963 [月～金*2、 9:00～12:00 13:00～17:00] ・受付は16:30まで

* 2 祝日、年末年始(12/29～1/3)を除く

* 3 土曜日は、どちらかのセンターにつながります。



防犯のまちづくり全般やこのハンドブックに対する
お問い合わせは

埼玉県 県民生活部 防犯・交通安全課へ
〒330-9301 さいたま市浦和区高砂 3-15-1
電話 048-830-2940 FAX 048-830-4757

ホームページ

埼玉県防犯・交通安全課

検索

