

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: さくら保育園 川口東口園	種別: 小規模保育
代表者氏名: 白根 寿々江	定員(利用人数): 19 (19) 名
所在地: 〒 332-0017 川口市栄町三丁目12番11号コスモ川口栄町204号室	TEL 048-255-7531

③総評

◇特に評価の高い点

(1)【食事に関して】

職員と一緒に食事を取る事で、食べる速さや食べる順番等も学べる配慮をしています。時々、午後のおやつを戸外で食べたりする事で、雰囲気を変えた食事体験もしています。又、残食管理や嗜好調査を行い、行事食や季節の料理等、メニューに反映して食事が楽しめる様、配慮しています。午後のおやつは殆ど手作りのものを提供しています。栄養士や調理員は、カウンターの直ぐ前で食べている子ども達の食事の様子を見たり、子どもたちの話を聞いたりする機会を積極的に設けています。

(2)【日常の見守り】

シフトに配慮し特定の保育士が継続的な対応をする事で、一人ひとりの生活リズムの違いに留意した保育を心掛けています。朝の検温や午睡時のプレスチェック等、保健的な配慮をする事で心身の状態を把握し、注意深く観察する様、努めています。子ども同士のもめ事等に対しては危険が伴うまでは見守り、職員が適切な対応をしています。

(3)【衛生管理等】

衛生管理全般に付いては、管理栄養士が中心となって衛生管理マニュアルが策定されており、チェックリストによる確認が毎日行われ、衛生管理に関わる講習会も定期的に行われています。その他、使用水点検表・調理施設点検表・冷蔵/冷凍設備温度記録・給食調理従事者乾坤観察表等を作成し、記録・管理をしています。アレルギー疾患のある子どもに対しては、事故防止の為、保護者に診断書の提出を依頼し摂取可・不可の判定だけではなく、摂取限度量の判断が付く様な診断書の提出を依頼しています。

◇特にコメントを要する点

(1)【中・長期計画/年度事業計画】

今年度の新設と云う事もあり、地域の福祉サービスの経営環境や動向に付いては、行政より提供された情報を参考にしてきました。依って、中・長期計画や年度の事業計画の策定は遅れており、今後の課題と思われれます。基本的な考え方や姿勢を示す理念・基本方針、それを受けて取り組むべき目標を実現する為に具体的な計画を示す中・長期計画。更にそれを受けて単年度に於ける事業内容を具現化すべく実行可能な計画として策定する事業計画。この一連の連続性や継続性を踏まえ、将来的に施設が何を目指し何をしようとしているのか、どの様に改善されて行くのかを、利用者や職員に説明・周知する事で、共に育って行くと言う一体感や安心感が共有出来るのではないのでしょうか。

(2)【利用者満足の上昇】

施設のイベントの開催時には、何度か利用者の意見を聞くアンケートを行っていますが、集計や分析・改善策の検討等は行われておらず、満足度を定期的・定量的に把握する目的での調査は行われていません。又、利用者懇談会や家族会等は開催されていない為、施設がサービスの向上に付いてどの様に考えているのかは、利用者に伝達しきれていないと感じます。利用者とのより良い関係を構築する意味からも、満足度調査や懇談会等は行い、施設が何を目指しどの様に進めようとしているのか、丁寧に説明する必要があるのではないかと考えられます。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

認可小規模保育園として1年目での受審でしたが、評価結果を頂き課題や問題点に気付かされました。

今後は、PDCAサイクルを活用しご指摘頂いた問題点の改善を行い、保育サービスに努めて参りたいと存じます。

アドバイスをいただきました評価機関の皆様、また、ご多用中に利用調査にご協力を頂きました在園児保護者の皆様に心より感謝申し上げます。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙