

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ブルーライン

②事業者情報

名称: 川口すみれ保育園	種別: 保育所
代表者氏名: 半田和子	定員(利用人数): 75 (64) 名
所在地: 〒 332-0023 埼玉県川口市飯塚2丁目2番1号 ライオンズプラザ川口101号 2F	TEL 048-254-4649

③総評

◇特に評価の高い点

(1) 【標準的な保育方法】

「保育課程」に基づいた保育の標準的な実施方法が決められており、月次毎のまとめ・修正を繰り返す事で、目指した保育目標の達成度・進捗度を確認する仕組みが構築されています。「保育課程」の策定・評価・見直しは担当保育士チーム制により運営が進められています。「保育課程」については、日誌作成⇒月案(月の目標設定)⇒個別の児童票への記入へと繋がる仕組が構築され、最終的に子どもの成長記録として残されていきます。

(2) 【安全対策】

各種感染症に関し、予防と発生時等の対応マニュアルを作成し職員に周知徹底しています。又、担当者等を中心に定期的に感染症の予防や安全確保に関する勉強会等を開催しています。対応マニュアルは追加を含め逐次、見直しが行われています。同様、災害時の対応マニュアル・フローが準備されています。建物は免震構造である為、有事の際は落ち着いてからの退避が重要となりますが、エレベーターが耐震であり使用が継続出来る事を前提に避難方法の設定がされています。食料や備品類等の備蓄も整備されています。

◇特にコメントを要する点

(1) 【中・長期計画、事業計画】

中・長期計画や年度事業計画は策定されていません。理念・基本方針を受け、保育所が目指す目標を実現する為に組織体制や資金計画・設備・職員体制・人材育成等を含めた具体的な計画を示す中・長期計画、年度毎に掲げた事業内容を具現化すべく、実行可能な計画として策定する事業計画。この一連の連続性や継続性を踏まえ、利用者や職員に説明・周知する事で、施設が何を目指し何をしようとしているのかを明らかにし、現在の課題が将来的にどの様に改善されて行くのかを分かり易く説明する事で、より信頼されるより身近な保育園となって行くのではないのでしょうか。

(2) 【利用者(保護者)とのコミュニケーション】

本年度より立ち上げた施設である為、準備が十分出来なかったと云う事情は理解できますが、保護者からは懇談会がない事、イベントが少ない・平日開催が多い事、名札がないので保育士の名前が分からない事、等々、多くの声が聞かれます。今後、保護者とのコミュニケーションの機会を更に増やし、施設と保護者が一体となった改善活動として進められる事を期待します。

(3) 【質の向上に向けて】

福祉サービスの質の向上に付き、保育その物よりも付随する組織的・管理的な部分での課題が多く見られます。改善の1つの手法として、P(計画)D(実施)C(評価)A(見直し)の改善サイクルを取り入れられては如何でしょうか。年度始めよりの保育の中から課題と思われる事象の抽出はされて来ていますので、ここまで進めてきた結果を評価し、改善に向けて見直しを行うと云う一連の流れから質の向上に向けての方向付けがされると良いと感じます。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

認可保育園として平成27年4月からスタートしたばかりですが、第三者評価を受けたことで、明らかになった課題、成果、問題点などを職員及び法人全体で共有できる良いきっかけとなりました。今後は、より一層質の高い保育サービスの向上のために、P・D・C・Aの改善サイクルを取り入れ、一つ一つ指摘された問題と向き合って改善に努めていきたいと思っております。

アドバイスをいただきました評価機関の皆様、またご多用中に利用調査にご協力を頂きました在園児の保護者の皆様に心より感謝申し上げます。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙