

高齢者を  
守る

お助けがわらばん

「ニセ」消費生活センターを

案内する

架空請求

に注意!!



何だろう？  
電話してみよう



差出人：■■■■@■■■-■■■■

宛先：○×○@○○○-○○.○○

### 有料コンテンツの未納料金のお知らせ

有料コンテンツの未納料金があります。

お客様センターにご連絡ください。

お客様センター

☎03-×××-××××

18万円が未納です  
早急にお支払い  
ください

ホントなの!?

ご心配でしたら

消費生活

センターの

電話番号を

ご案内しますよ



消費生活センター  
です  
どうされましたか



こんな  
メールが届いて  
どうすれば  
いいですか？



早く  
支払わないと  
訴えられますよ



支払い後

親父  
だまされて  
いるよ!

支払う前に  
オレに  
相談してくれよ

188  
消費者  
ホットライン

た  
!!

え、え〜!!  
そんなじゃないよ!!

あやしい



身に覚えがなければ、**連絡しない**

うそ!  
2



消費生活センターは**TEL188**を利用!



支払う前に身の周りの人に相談を!



困ったときは、お住まいの自治体の  
**消費者相談窓口**にご相談ください。

**消費者ホットライン**

最寄りの相談  
窓口につなが  
ります!

い や や  
**TEL 188**

契約、悪質商法、製品・食品やサービスによる事故等のご相談は  
(市外局番なし188番)にお電話ください。



埼玉県マスコット  
「コバトン」



埼玉県マスコット  
「さいたまっち」

彩の国  埼玉県