

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県立熊谷点字図書館
指定管理者	(福)埼玉県ブルーバードホーム
評価対象年度	平成26年度
施設所管課	埼玉県福祉部障害者福祉課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的に施設の点検を行っている。また、マニュアル等に基づき、避難訓練や防災訓練を行っている。
	法令等の遵守	A	法令に基づく点検を定期的に行っている。また、個人情報を適切に取り扱っている。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間に開館している。なお、利用許可の停止、取消はなかった。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	事業計画どおり実施された。
	利用状況	A	利用者の満足度の向上に努める必要がある。(ホームページの活用も含める)
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に基づき、適切に管理されている。
	財産の適切な 管理	A	建物や備品等が適切に管理されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者から寄せられた意見等を集約し、サービス向上のために役立っている。
	利用者の満足度	A	概ね良い評価を得られているが、より一層のサービス向上に努める必要がある。
総合評価		A	適正な管理運営が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	専門業者等に委託することで、防犯対策や設備管理が適切に行われている。利用者拡大のため、積極的なPR活動を行った。 また、利用者拡大に向け、ホームページの充実を図っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	利用者の満足度の充実と併せ、引き続き、利用者拡大に向けた活動(デイジー図書の充実など)を望む。

