別紙様式

**重要事項説明書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 記入年月日 | 平成28年7月1日 |
|  | 記入者名 | 梅原　ひとみ |
| 所属・職名 | 施設長 |

**１．事業主体概要**

|  |  |
| --- | --- |
| 種類 | 個人／法人　　 |
| ※法人の場合、その種類 | 営利法人 |
| 名称 | （ふりがな）かぶしきがいしゃ　かんとうめでぃかる・けあ株式会社　関東メディカル・ケア |
| 主たる事務所の所在地 | 〒339-0054　さいたま市岩槻区仲町一丁目９番地７号 |
| 連絡先 | 電話番号 | 048-756-4488 |
| FAX番号 | 048-758-0413 |
| ホームページアドレス | http://www.kanto-medical.com |
| 代表者 | 氏名 | 増田　百代 |
| 職名 | 代表取締役社長 |
| 設立年月日 | 昭和・平成　55年　7月　26日 |
| 主な実施事業 | ※別添１（別に実施する介護サービス一覧表） |

**２．有料老人ホーム事業の概要**

**（住まいの概要）**

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | （ふりがな）かいごつきゆうりょうろうじんほーむ　めでぃかるふろーらはすだ介護付有料老人ホーム　メディカルフローラ蓮田 |
| 所在地 | 〒349-0101蓮田市大字黒浜3561-52 |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | JR宇都宮線　蓮田駅 |
| 交通手段と所要時間 | 例：①バス利用の場合・朝日バスで乗車10分、蓮田市役所前停留所で下車、徒歩3分②自動車利用の場合・乗車5分 |
| 連絡先 | 電話番号 | 048-765-8111 |
| FAX番号 | 048-765-8112 |
| ホームページアドレス | http://www.flora-home.com |
| 管理者 | 氏名 | 梅原　ひとみ |
| 職名 | 施設長 |
| 建物の竣工日 | 昭和・平成　16年　7月　6日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | 昭和・平成　16年　8月　1日 |

**（類型）【表示事項】**

|  |
| --- |
| １　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）２　介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）３　住宅型４　健康型 |
| １又は２に該当する場合 | 介護保険事業者番号 | 1175700333 |
| 指定した自治体名 | 埼玉県 |
| 事業所の指定日 | 平成　16年　8月　1日 |
| 指定の更新日（直近） | 平成　28年　　8月　1日 |

**３．建物概要**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 土地 | 敷地面積 | 1,322.34㎡ |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する土地 |
| ２　事業者が賃借する土地 |
|  | 抵当権の有無 | １　あり　　２　なし |
| 契約期間 | １　あり（　年　月　日～　年　月　日）２　なし |
| 契約の自動更新 | １　あり　　２　なし |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | 2,100.76㎡ |
| うち、老人ホーム部分 | 2,100.76㎡ |
| 耐火構造 | １　耐火建築物２　準耐火建築物３　その他（　　　　　　　　　　　　） |
| 構造 | １　鉄筋コンクリート造２　鉄骨造３　木造４　その他（　　　　　　　　　　　　　） |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する建物 |
| ２　事業者が賃借する建物 |
|  | 抵当権の設定 | １　あり　　２　なし |
| 契約期間 | １　あり（　年　月　日～　年　月　日）２　なし |
| 契約の自動更新 | １　あり　　２　なし |
| 居室の状況 | 居室区分【表示事項】 | １　全室個室 |
| ２　相部屋あり |
|  | 最少 | 人部屋 |
| 最大 | 人部屋 |
|  | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分※ |
| タイプ１ | 有／無 | 有／無 | 15.75㎡ | 30 | 介護居室個室 |
| タイプ２ | 有／無 | 有／無 | 15.84㎡ | 6 | 介護居室個室 |
| タイプ３ | 有／無 | 有／無 | 16.32㎡ | 3 | 介護居室個室 |
| タイプ４ | 有／無 | 有／無 | 18.24㎡ | 6 | 介護居室個室 |
| タイプ５ | 有／無 | 有／無 | 18.81㎡ | 3 | 介護居室個室 |
| タイプ６ | 有／無 | 有／無 | 16.87㎡ | 6 | 介護居室個室 |
| タイプ７ | 有／無 | 有／無 | 15.96㎡ | 3 | 介護居室個室 |
| タイプ８ | 有／無 | 有／無 | 19.12㎡ | 2 | 介護居室個室 |
| タイプ９ | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| タイプ10 | 有／無 | 有／無 | ㎡ |  |  |
| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | 5ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | 5ヶ所 |
| うち車椅子等の対応が可能な便房 | 5ヶ所 |
| 共用浴室 | 2ヶ所 | 個室 | 1ヶ所 |
| 大浴場 | 1ヶ所 |
| 共用浴室における介護浴槽 | 1ヶ所 | チェアー浴 | 0ヶ所 |
| リフト浴 | 0ヶ所 |
| ストレッチャー浴 | 1ヶ所 |
| その他（　　　　　　） | 0ヶ所 |
| 食堂 | １　あり　　　２　なし |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | １　あり　　　２　なし |
| エレベーター | １　あり（車椅子対応）２　あり（ストレッチャー対応）３　あり（上記１・２に該当しない）４　なし |
| 消防用設備等 | 消火器 | １　あり　　　２　なし |
| 自動火災報知設備 | １　あり　　　２　なし |
| 火災通報設備 | １　あり　　　２　なし |
| スプリンクラー | １　あり　　　２　なし |
| 防火管理者 | １　あり　　　２　なし |
| 防災計画 | １　あり　　　２　なし |
| その他 |  |

**４．サービスの内容**

**（全体の方針）**

|  |  |
| --- | --- |
| 運営に関する方針 | ♦「安心」「希望」「自立」をコンセプトに、その方らしい豊かなスローライフが送れるよう援助致します。♦24時間看護職員が常駐しておりますので、医療依存度の高い方のやすらぎの場としても安心です。♦ターミナル・ケアもさせていただきます。 |
| サービスの提供内容に関する特色 | 医療依存度の高い方の受け入れ、24時間看護職員の常駐、お看取りまで対応、週３回の入浴、協力医療機関の受診介助無料、他近隣医療機関に関しては月２回の受診介助が無料。 |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 食事の提供 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 健康管理の供与 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 生活相談サービス | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |

**（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 個別機能訓練加算 | １　あり　２　なし |
| 夜間看護体制加算 | １　あり　２　なし |
| 医療機関連携加算 | １　あり　２　なし |
| 看取り介護加算 | １　あり　２　なし |
| 認知症専門ケア加算 | (Ⅰ) | １　あり　２　なし |
| (Ⅱ) | １　あり　２　なし |
| サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ)イ | １　あり　２　なし |
| (Ⅰ)ロ | １　あり　２　なし |
| (Ⅱ) | １　あり　２　なし |
| (Ⅲ) | １　あり　２　なし |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | １　あり　　 | （介護・看護職員の配置率）2：１ |
| ２　なし |

**（医療連携の内容）**

|  |  |
| --- | --- |
| 医療支援※複数選択可 | １　救急車の手配２　入退院の付き添い３　通院介助４　その他（　　　　　　　　　　　　　） |
| 協力医療機関 | １ | 名称 | 医療法人東州会　フローラ太田小通りクリニック |
| 住所 | 埼玉県さいたま市岩槻区仲町1-12-27 |
| 診療科目 | 整形外科、ﾘﾊﾋﾞﾘﾃｰｼｮﾝ科、内科、泌尿器科 |
| 協力内容 | 週１回の往診・一般外来・治療・検査 |
| ２ | 名称 | 医療法人顕正会　蓮田病院 |
| 住所 | 埼玉県蓮田市根金1662-1 |
| 診療科目 | 外科、内科、整形外科、泌尿器科、脳外科、他 |
| 協力内容 | 一般外来・治療・検査・入院 |
| ３ | 名称 | 医療法人社団愛友会　蓮田一心会病院 |
| 住所 | 埼玉県蓮田市本町3-17 |
| 診療科目 | 外科、内科、整形外科、泌尿器科、脳外科、他 |
| 協力内容 | 一般外来・治療・検査・入院 |
| ４ | 名称 | 医療法人社団愛友会　伊奈病院 |
| 住所 | 埼玉県北足立郡伊奈町大字小室9419 |
| 診療科目 | 外科、内科、整形外科、泌尿器科、脳外科、他 |
| 協力内容 | 一般外来・治療・検査・入院 |
| 協力歯科医療機関 | 名称 | 医療法人彩明会　フラワー歯科医院 |
| 住所 | 埼玉県鴻巣市本町5-1-5 |
| 診療科目 | 歯科、小児歯科 |
| 協力内容 | 週１回の訪問診療(予防・治療全般) |

**（入居に関する要件）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入居対象となる者【表示事項】 | 自立している者 | １　あり　　２　なし |
| 要支援の者 | １　あり　　２　なし |
| 要介護の者 | １　あり　　２　なし |
| 留意事項 | 満65歳以上の方で、虚弱、寝たきり、身体的な障害、認知症などで介護・介護予防を要する要介護・要支援の方。伝染性疾患を有さず、問題行動を伴わず、共同生活に適応できる方。及び、第2号被保険者の要介護1以上の方。 |
| 契約の解除の内容 | 入居契約書に定める所定の要件に該当し、そのことにより入居契約を将来にわたり維持することが困難な場合。 |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 入居契約書第26条による |
| 解約予告期間 | 90日間 |
| 入居者からの解約予告期間 | 30日間 |
| 体験入居の内容 | １　あり（内容：1泊より最長6泊7日、3食おやつ付。　　　　　1泊2日、介護度別に10,285円から16,458円）２　なし |
| 入居定員 | 59人 |
| その他 |  |

**５．職員体制**

**（職種別の職員数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 職員数（実人数）64 | 常勤換算人数※１ |
| 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 管理者 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 生活相談員 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 直接処遇職員 | 42 | 19 | 23 | 28.6 |
|  | 介護職員 | 30 | 17 | 13 | 23.9 |
|  | 看護職員 | 12 | 2 | 10 | 4.7 |
| 機能訓練指導員 | 5 | 1 | 4 | 1.5 |
| 計画作成担当者 | 2 | 2 | 0 | 2 |
| 栄養士 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 調理員 | 3 | 3 | 0 | 3 |
| 事務員 | 2 | 2 | 0 | 1.5 |
| その他職員 | 7 | 0 | 7 | 1.8 |
| １週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 | 40 |
| ※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 |

**（資格を有している介護職員の人数）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 | 2 | 2 | 0 |
| 介護福祉士 | 9 | 7 | 2 |
| 実務者研修の修了者 | 0 | 0 | 0 |
| 初任者研修の修了者 | 3 | 1 | 2 |
| 介護支援専門員 | 3 | 3 | 0 |

**（資格を有している機能訓練指導員の人数）**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 合計 |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 | 1 | 1 | 0 |
| 理学療法士 | 4 | 0 | 4 |
| 作業療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 言語聴覚士 | 0 | 0 | 0 |
| 柔道整復士 | 0 | 0 | 0 |
| あん摩マッサージ指圧師 | 0 | 0 | 0 |

**（夜勤を行う看護・介護職員の人数）**

|  |
| --- |
| 夜勤帯の設定時間（　19時～　7時） |
|  | 平均人数 | 最少時人数（休憩者等を除く） |
| 看護職員 | 1人 | 1人 |
| 介護職員 | 3人 | 3人 |

**（特定施設入居者生活介護等の提供体制）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合（一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能） | 契約上の職員配置比率※【表示事項】 | ａ　1.5：１以上ｂ　２：１以上ｃ　2.5：１以上ｄ　３：１以上 |
| 実際の配置比率（記入日時点での利用者数：常勤換算職員数） | 1.9：１ |

**（職員の状況）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 管理者 | 他の職務との兼務 | １　あり ２　なし |
| 業務に係る資格等 | １　あり |
|  | 資格等の名称 |  |
| ２　なし |
|  | 看護職員 | 介護職員 | 生活相談員 | 機能訓練指導員 | 計画作成担当者 |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 前年度１年間の退職者数 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 業務に従事した経験年数に応じた職員の人数 | １年未満 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| １年以上３年未満 | 1 | 3 | 6 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ３年以上５年未満 | 2 | 2 | 2 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 |
| ５年以上10年未満 | 0 | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 10年以上 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 従業者の健康診断の実施状況 | １　あり　　２　なし |

**６．利用料金**

**（利用料金の支払い方法）**

|  |  |
| --- | --- |
| 居住の権利形態【表示事項】 | １　利用権方式２　建物賃貸借方式３　終身建物賃貸借方式 |
| 利用料金の支払い方式【表示事項】 | １　全額前払い方式 |
| ２　一部前払い・一部月払い方式 |
| ３　月払い方式 |
| ４　選択方式※該当する方式を全て選択 | １　全額前払い方式２　一部前払い・一部月払い方式３　月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | １　あり　　２　なし |
| 要介護状態に応じた金額設定 | １　あり　　２　なし |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | １　減額なし２　日割り計算で減額３　不在期間が　　日以上の場合に限り、日割り計算で減額 |
| 利用料金の改定 | 条件 | 人件費、物価の変動、提供するサービス形態の変更、コストの見直し等に基づき料金が不相当となった場合。 |
| 手続き | 運営懇談会で意見を聞き、料金を改定する。 |

**（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | プラン1 | プラン2 |
| 入居者の状況 | 要介護度 | 要介護1 | 要介護1 |
| 年齢 | 85歳 | 85歳 |
| 居室の状況 | 床面積 | 15.75㎡ | 15.75㎡ |
| 便所 | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 浴室 | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 台所 | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 入居時点で必要な費用 | 前払金 | 5,000,000円 | 11,000,000円 |
| 敷金 | 0円 | 0円 |
| 月額費用の合計 | 276,751円 | 176,751円 |
|  | 家賃 | 100,000円 | 0円 |
|  | サービス費用 | 特定施設入居者生活介護※１の費用 | 要介護度による | 要介護度による |
|  | 介護保険外※２ | 食費 | 66,180円 | 66,180円 |
|  | 管理費 | 56,571円 | 56,571円 |
|  | 介護費用 | （上乗せ介護費）54,000円 | （上乗せ介護費）54,000 |
|  | 光熱水費 | 居室内は実費 | 居室内は実費 |
|  | その他 | 都度払いサービスあり | 都度払いサービスあり |
| ※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。 |

**（利用料金の算定根拠）**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 家賃 | 土地の取得及び建築に係る費用、修繕費、租税、リース料、借入利息等をベースに、近傍同種の施設の家賃も参照の上、想定居住期間を勘案して基準月額家賃を算定。 |
| 敷金 | なし |
| 介護費用 | 手厚い介護人員配置による上乗せ介護費用です。※　外泊・入院等によりご不在の場合でも料金を頂戴します。※　別途、介護保険サービスの自己負担額をお支払いいただきます。 |
| 管理費 | 共用部分の水道光熱費・施設管理費・修繕費・備品・消耗品費等。なお、Ａﾌﾟﾗﾝの管理費には、家賃相当額の一部が含まれます。 |
| 食費 | ３食及びおやつ代　(経管及び胃ろう等） |
| 光熱水費 | 居室内水道光熱費は実費負担、共用部分の水道光熱費は管理費に含まれます。 |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添２ |
| その他のサービス利用料 | ◆生活雑費：154円/日(税込)・ごみ･産業廃棄物処理料･ガソリン代等、日常にかかわる雑費◆セミナー参加費用　書道会：2,160円/月(税込)　絵手紙：2,160円/月(税込)　生花教室：2,160円/月(税込)　手芸教室：2,160円/月(税込)◆規定費用に含まれないものは、別途ご負担となります。・医療費・薬代、治療（鍼灸・マッサージ等）・新聞・雑誌講読、日用・雑貨の購入 |

**（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 | 介護保険負担割合証の利用者負担割合に準ずる、基本報酬、加算の利用者負担分 |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス） | 指定基準（3：1）を超える2：1［常勤換算値］の手厚い人員配置を維持するために必要な追加人件費相当額であり、介護保険給付によって賄えない部分に充当するものとして合理的な積算に基づきます。 |
| ※　介護予防・地域密着型の場合を含む。 |

**（前払金の受領）**

|  |  |
| --- | --- |
| 算定根拠 | 入居者が居住する居室及び入居者が利用する共用施設等の使用料として、終身にわたって受領する月額家賃相当額の一部または全部。 |
| 想定居住期間（償却年月数） | 【想定居住期間】　4年6ヶ月（90歳以上プランは18ヶ月）【償却年月数】　　60ヶ月（90歳以上プランは24ヶ月） |
| 償却の開始日 | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | 入居一時金の24％相当額（全プラン共通） |
| 初期償却率 | 0％ |
| 返還金の算定方法 | 入居後３月以内の契約終了 |
| 受領済みの入居一時金、家賃、管理費及び特別介護費の全額を無利息で返還します。ただし、入居日から居室明け渡し日までの利用の対価として、基準月額家賃（183,333円）・管理費月額（56,571円）・特別介護費(上乗せ介護サービス利用料)月額（54,000円）の合計の日割り額に、生活雑費（日額154円）を加えた9,950円（税込日額）の他、食費、光熱水費、有料サービス利用料、介護保険サービス利用料、医療費、その他実費負担分の未払い費用及び入居契約書に定める原状回復費用を事業者に支払うことで契約を終了できるものとします。 |
| 入居後３月を超えた契約終了 |
| 契約終了時返還金の算定方法及び返還金の例入居契約書に定める事由によって契約終了した場合には、以下の計算式で算定した金額を返還金受取人に返還します。（Ⅰ）A・B・C・D・F各タイプ（a）入居3月経過後～6月未満の退去返還金＝①＋②　　　　　　①｛（入居一時金×0.76）÷ 1,826（日）｝×（1,826（日）－利用日数）② 退去月にあっては、「入居一時金償却表」の「想定居住期間外」（想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額）における受領月額を当該月の日数で除して日割計算した金額＋次月以降の残額（b）入居6月経過後、60月未満の退去返還金＝｛（入居一時金×0.76）÷1,826（日）｝×（1,826（日）－利用日数）（注1）入居一時金償却期間（60月）を1,826日として日割計算します。1円未満の端数が生じた場合には切り捨てます。（注2）利用月数毎の返還金概算額は「入居一時金償却表」に記載しています。（Ⅱ）90歳以上タイプ（a）入居3月経過後～6月未満の退去返還金＝①＋②　　　　　　①｛（入居一時金×0.76）÷ 731（日）｝×（731（日）－利用日数）② 退去月にあっては、「入居一時金償却表」の「想定居住期間外」（想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額）における受領月額を当該月の日数で除して日割計算した金額＋次月以降の残額（b）入居6月経過後、24月未満の退去返還金＝｛（入居一時金×0.76）÷731（日）｝×（731（日）－利用日数）（注3）入居一時金償却期間（24月）を731日として日割計算します。1円未満の端数が生じた場合には切り捨てます。（注4）利用月数毎の返還金概算額は「入居一時金償却表」に記載しています。 |
| 前払金の保全先 | １　連帯保証を行う銀行等の名称 |  |
| ２　信託契約を行う信託会社等の名称 |  |
| ３　保証保険を行う保険会社の名称 |  |
| ４　全国有料老人ホーム協会 |
| ５　その他（名称：　　　　　　　　　　　　　　　） |

**７．入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】**

**（入居者の人数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性別 | 男性 | 8人 |
| 女性 | 48人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 1人 |
| 65歳以上75歳未満 | 6人 |
| 75歳以上85歳未満 | 26人 |
| 85歳以上 | 23人 |
| 要介護度別 | 自立 | 0人 |
| 要支援１ | 0人 |
| 要支援２ | 3人 |
| 要介護１ | 10人 |
| 要介護２ | 10人 |
| 要介護３ | 11人 |
| 要介護４ | 7人 |
| 要介護５ | 15人 |
| 入居期間別 | ６ヶ月未満 | 9人 |
| ６ヶ月以上１年未満 | 6人 |
| １年以上５年未満 | 28人 |
| ５年以上10年未満 | 9人 |
| 10年以上15年未満 | 4人 |
| 15年以上 | 0人 |

**（入居者の属性）**

|  |  |
| --- | --- |
| 平均年齢 | 83歳 |
| 入居者数の合計 | 56人 |
| 入居率※ | 94.9％ |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 |

**（前年度における退去者の状況）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 0人 |
| 社会福祉施設 | 1人 |
| 医療機関 | 2人 |
| 死亡者 | 10人 |
| その他 | 0人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 0人 |
| （解約事由の例） |
| 入居者側の申し出 | 3人 |
| （解約事由の例）・経済的な事由によるため。 |

**８．苦情・事故等に関する体制**

**（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。**

|  |  |
| --- | --- |
| 窓口の名称 | 介護付有料老人ホーム　メディカルフローラ蓮田 |
| 電話番号 | 048-765-8111 |
| 対応している時間 | 平日 | 9：00～18：00 |
| 土曜 | 9：00～18：00 |
| 日曜・祝日 | 9：00～18：00 |
| 定休日 | なし |
| 窓口の名称 | 蓮田市役所　長寿支援課 |
| 電話番号 | 048-768-3111 |
| 対応している時間 | 平日 | 8：30～17：15 |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 | 土曜日・日曜日・祝日・年末年始 |
| 窓口の名称 | 埼玉県福祉部高齢者福祉課 |
| 電話番号 | 048-830-3254 |
| 対応している時間 | 平日 | 8：30～17：15 |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 | 土曜日・日曜日・祝日・12/29～1/3 |

**（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 損害賠償責任保険の加入状況 | １　あり | （その内容）対人賠償　500百万　　　　　　対物賠償　 10百万 |
| ２　なし |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | １　あり | （その内容）「事故防止・事故緊急時のマニュアル」等に従って迅速に対応します。 |
| ２　なし |
| 事故対応及びその予防のための指針 | １　あり　　　２　なし |

**（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | １　あり | 実施日 | 2009/11/15 |
| 結果の開示 | １　あり ２　なし |
| ２　なし |
| 第三者による評価の実施状況 | １　あり | 実施日 |  |
| 評価機関名称 |  |
| 結果の開示 | １　あり ２　なし |
| ２　なし |

**９．入居希望者への事前の情報開示**

|  |  |
| --- | --- |
| 入居契約書の雛形 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |
| 管理規程 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |
| 事業収支計画書 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |
| 財務諸表の要旨 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |
| 財務諸表の原本 | １　入居希望者に公開２　入居希望者に交付３　公開していない |

**10．その他**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 運営懇談会 | １　あり | （開催頻度）年　2回 |
| ２　なし |
|  | １　代替措置あり | （内容） |
| ２　代替措置なし |
| 提携ホームへの移行【表示事項】 | １　あり（提携ホーム名：　　　　　　）　　　２　なし |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第１項に規定する届出 | １　あり　　２　なし３　サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | １　あり　　２　なし |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項 | １　あり　　２　なし |
|  | 合致しない事項がある場合の内容 |  |
| 「６.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | １　適合している（代替措置）２　適合している（将来の改善計画）３　適合していない |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | あり |
|  | 不適合事項がある場合の内容 | 「想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（入居一時金の24％相当額）」を入居後6ヶ月間で分割受領します。入居日の翌日から起算して3月を経過した場合には、当該額の3月分（金額は「入居一時金償却表」に明記）を、また、入居日から起算して6月を経過した場合には、当該額の全額を返還いたしません。 |

添付書類：別添１（別に実施する介護サービス一覧表）

　　　　　別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

　　　　　　　　　　　　　　様

説明年月日　平成　　年　　月　　日

説明者署名

別添１　　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 介護サービスの種類 | 事業所の名称 | 所在地 |
| ＜居宅サービス＞ |
|  | 訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 訪問看護 | あり | なし |  |  |
| 訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 通所介護 | あり | なし | デイフローラ蓮田デイフローラ幸手デイフローラ杉戸半日リハビリデイフローラ岩槻 | 蓮田市大字黒浜３５６１－２幸手市東２－４１－１０杉戸町内田４－２－１５さいたま市岩槻区西原台１－４－８４ |
| 通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 短期入所生活介護 | あり | なし | ショートフローラ岩槻 | さいたま市岩槻区西原台１－４－８４ |
| 短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 特定施設入居者生活介護 | あり | なし | メディカルフローラ久喜 | 久喜市吉羽１－６－２ |
| 福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型サービス＞ |
|  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | あり | なし |  |  |
| 夜間対応型訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | GHフローラ白岡西GHフローラ久喜GHフローラ杉戸GHフローラ幸手GHフローラ岩槻西町 | 白岡市西１０－１３－９久喜市吉羽１－６－２９杉戸町内田４－２－１５幸手市東４－９－１５さいたま市岩槻区西町４－３－１４ |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 居宅介護支援 | あり | なし | 居宅フローラ幸手居宅フローラ蓮田居宅岩槻西原台 | 幸手市東２－４１－１０蓮田市大字黒浜３５６１－２さいたま市岩槻区西原台１－４－８４ |
| ＜居宅介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問看護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 介護予防通所介護 | あり | なし | デイ蓮田デイ幸手デイ杉戸半日リハビリデイフローラ岩槻 | 蓮田市大字黒浜３５６１－２　　　　　幸手市東２－４１－１０杉戸町内田４－２－１５さいたま市岩槻区西原台１－４－８４ |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし | ショートフローラ岩槻 | さいたま市岩槻区西原台１－４－８４ |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし | メディカルフローラ久喜 | 久喜市吉羽１－６－２ |
| 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ |
|  | 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし | GHフローラ白岡西GHフローラ久喜GHフローラ杉戸GHフローラ幸手GHフローラ岩槻西町 | 白岡市西１０－１３－９久喜市吉羽１－６－２９杉戸町内田４－２－１５幸手市東４－９－１５さいたま市岩槻区西町４－３－１４ |
| 介護予防支援 | あり | なし | 居宅フローラ幸手居宅フローラ蓮田居宅岩槻西原台 | 幸手市東２－４１－１０蓮田市大字黒浜３５６１－２さいたま市岩槻区西原台１－４－８４ |
| ＜介護保険施設＞ |
|  | 介護老人福祉施設 | あり | なし |  |  |
| 介護老人保健施設 | あり | なし |  |  |
| 介護療養型医療施設 | あり | なし |  |  |

**別添２** 　　　　 **有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無** | **なし** | **あり** |
|  | 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担） | 個別の利用料で、実施するサービス | 備　　考 |
| （利用者が全額負担） | 包含 | 都度 |  |
| 料金 |
| 介護サービス |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 食事介助 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 排泄介助・おむつ交換 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | おむつ代 |  |  | なし | あり |  | ○ | 88～103円／1枚 | S:88円、M:92円、L:103円 |
|  | 入浴（一般浴）介助・清拭 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  | 週3回 |
|  | 特浴介助 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 身辺介助（移動・着替え等） | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 機能訓練 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 通院介助 | なし | あり | なし | あり |  | ○ |  | 540円／30分(市外交通費は別途)(※協力医療機関は無料)(※その他：月2回まで無料) |
| 生活サービス |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 居室清掃 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | リネン交換 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 日常の洗濯 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 居室配膳・下膳 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 入居者の嗜好に応じた特別な食事 |  |  | なし | あり |  |  |  |  |
|  | おやつ |  |  | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 理美容師による理美容サービス |  |  | なし | あり |  | ○ | 実費 |  |
|  | 買い物代行 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 540円/1回 | 週1回の定期の買い物は無料 |
|  | 役所手続き代行 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | 540円/1回 |  |
|  | 金銭・貯金管理 |  |  | なし | あり |  |  |  |  |
| 健康管理サービス |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 定期健康診断 |  |  | なし | あり | ○ |  |  | 年2回 |
|  | 健康相談 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 生活指導・栄養指導 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  |
|  | 服薬支援 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
| 入退院時・入院中のサービス |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 移送サービス | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 入退院時の同行 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  | 市内及び、近郊の病院 |
|  | 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |
|  | 入院中の見舞い訪問 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  |