

## 第3章 働く人のための相談窓口



### 1 埼玉県労働相談センター

解雇、賃金不払い、退職金、サービス残業、年次有給休暇など労働条件に関する相談、職場の人間関係に関する相談などに応じています。(相談無料、秘密厳守)。

相談方法	相談日時(年末年始・祝日を除く)
電話相談	月～金曜日 9:00～16:30(受付時間)
面接相談	月～金曜日 9:00～16:00(受付時間)
特別労働相談 (弁護士による面談)	毎週金曜日 1時間×2コマ(要事前予約)
働く人のメンタルヘルス相談 (産業カウンセラーによる面談)	月～木曜日 1時間×2コマ(要事前予約)

所在地 さいたま市浦和区高砂3-15-1 県庁第二庁舎1階

電話 048-830-4522(相談直通)

### 2 仕事と生活の両立支援相談窓口

介護、子育て、病気治療と仕事の両立の相談に応じています。

所在地	電話、相談日時(年末年始・祝日を除く)
さいたま市浦和区高砂3-15-1 県庁本庁舎5階	電話 048-830-4515 月・火・水・金曜日 9:00～16:30(受付時間) うち火曜日は、原則として隔週で11時～19時

\*ホームページからの相談(電子申請)は24時間受け付けています。

### 3 埼玉県労働委員会

労働委員会のあっせんで、労働者個人や労働組合と使用者との間の労使紛争の円満な解決をお手伝いします。

- ・ 経験豊富なあっせん員が労使の間に入って、中立・公正な立場で話し合いをとりもちます。
- ・ 労使双方の主張を伺い、お互いが受け入れられる合意点を探ることにより、解決を目指します。

#### 【あっせんの対象】

埼玉県内に所在する事業所で起きた賃金、配置転換、解雇、雇止め、パワハラ、団体交渉などの労使間のトラブル。

(※ 労使間の話合いが行きつまるなど、自主的に解決できない状況になっている場合、あっせんの対象になります。)

所在地	電話、利用日時（年末年始・祝日を除く）
さいたま市浦和区高砂3-15-1 県庁第三庁舎4階	電話 048-830-6452 月～金曜日 8:30～17:15（受付時間）

#### 4 埼玉しごとセンター

就職活動でお悩みの方、仕事を探している方への職業紹介やカウンセリングなどの就業支援を一体的に提供しています。

利用日時 （年末年始・祝日を除く）	月～金曜日 10:00～19:00 土曜日 10:00～17:00
業務内容	※印は、土曜日はお休みです。
ハローワークコーナー ※	主に40歳以上の方を対象とする職業相談・職業紹介
ミドルコーナー	40歳から59歳の方を対象とする就職相談、セミナーの実施
シニアコーナー	60歳以上の方、定年退職予定の方を対象とする就職相談、セミナーの実施
ミドル世代支援コーナー ※	概ね35歳以上59歳以下の方で非正規雇用の就業が多い方や就労期間が短い方などを対象とする職業相談・職業紹介
就職氷河期コーナー	就職氷河期世代及び当世代を含む中高年層をはじめとした幅広い世代の方も対象とする就職相談、セミナーの実施
マザーズコーナー ※	子育てや介護をしている方を対象とする職業相談・職業紹介
わかもの支援窓口 ※	原則39歳以下の方を対象とする職業相談・職業紹介
新卒コーナー ※	大学などの学生や卒業後3年以内の方を対象とする職業相談・職業紹介
若者コーナー	39歳以下の方及び正社員経験の少ない方を対象とする就職相談、セミナーの実施

所在地	電話
さいたま市南区沼影1-10-1 ラムザタワー3階 JR 武蔵浦和駅西口徒歩3分	048-826-5601

## 5 埼玉労働局総合労働相談コーナー

労働条件、募集・採用、セクハラやパワハラなど労働問題に関する相談を受け付けています。

コーナー名	所在地	電話番号
埼玉労働局	さいたま市中央区新都心11-2ランド・アクシス・タワー16F	048-600-6262
さいたま	さいたま市中央区新都心11-2ランド・アクシス・タワー14F（さいたま労働基準監督署内）	048-614-9977
川口	川口市川口2-10-2（川口労働基準監督署内）	048-498-6648
熊谷	熊谷市別府5-95（熊谷労働基準監督署内）	048-511-7010
川越	川越市豊田本1-19-8川越合同庁舎（川越労働基準監督署内）	049-210-9334
春日部	春日部市粕壁東1-20-30（春日部労働基準監督署内）	048-615-9158
所沢	所沢市並木6-1-3所沢合同庁舎（所沢労働基準監督署内）	04-2003-6967
行田	行田市桜町2-6-14（行田労働基準監督署内）	048-556-4195
秩父	秩父市上宮地町23-24（秩父労働基準監督署内）	0494-22-3725

## 6 労働基準監督署

賃金、労働時間などの労働条件や安全衛生の指導、労災保険の給付などの業務を行っています。

名称	所在地	電話番号	管轄区域
さいたま	さいたま市中央区新都心11-2ランド・アクシス・タワー14F	048-600-4801 048-600-4820 048-600-4802	さいたま市（岩槻区を除く）、鴻巣市（旧川里町の一部を除く）、上尾市、朝霞市、志木市、和光市、新座市、桶川市、北本市、伊奈町
川口	川口市川口2-10-2	048-252-3773 048-498-6640 048-252-3804	川口市、蕨市、戸田市
熊谷	熊谷市別府5-95	048-533-3611 048-511-7001 048-511-7002	熊谷市、本庄市、深谷市、美里町、神川町、上里町、寄居町
川越	川越市豊田本1-19-8 川越合同庁舎	049-242-0891 049-242-0892 049-242-0893	川越市、東松山市、富士見市、坂戸市、鶴ヶ島市、ふじみ野市、毛呂山町、越生町、滑川町、嵐山町、小川町、川島町、吉見町、鳩山町、ときかわ町、東秩父村
春日部	春日部市粕壁東1-20-30 春日部労働総合庁舎	048-615-9171 048-615-9175 048-615-9177	さいたま市（岩槻区）、春日部市、草加市、越谷市、久喜市、八潮市、三郷市、蓮田市、幸手市、吉川市、白岡市、宮代町、杉戸町、松伏町

所沢	所沢市並木6-1-3 所沢合同庁舎	04-2995-2555 04-2995-2582 04-2995-2586	所沢市、飯能市、狭山市、入間市、 日高市、三芳町
行田	行田市桜町2-6-14	048-556-4195	行田市、加須市、羽生市、鴻巣市 (旧川里町の一部)
秩父	秩父市上宮地町23-24	0494-22-3725	秩父市、横瀬町、皆野町、長瀬町、 小鹿野町

\*電話番号が3段の場合、上段：賃金・労働条件関係、中段：安全衛生関係、下段：労災関係

## 7 公共職業安定所（ハローワーク）

仕事の紹介や求人の受付、雇用保険などの業務を行っています。

名称	所在地	電話番号	管轄区域
川口	川口市青木3-2-7	048-251-2901	川口市、蕨市、戸田市
熊谷	熊谷市箱田5-6-2	048-522-5656	熊谷市、深谷市、寄居町
本庄	本庄市中央2-5-1	0495-22-2448	本庄市、美里町、神川町、上里町
大宮	さいたま市大宮区大成 町1-525	048-667-8609	さいたま市（西区、北区、大宮区、見 沼区、岩槻区）、鴻巣市（旧吹上町、旧 川里町を除く）、上尾市、桶川市、北本 市、蓮田市、伊奈町
川越	川越市豊田本1-19-8 川越合同庁舎	049-242-0197	川越市、富士見市、坂戸市、鶴ヶ島市、 ふじみ野市
東松山	東松山市上野本 1088-4	0493-22-0240	東松山市、滑川町、嵐山町、小川町、 川島町、吉見町、鳩山町、ときがわ町、 東秩父村
浦和	さいたま市浦和区常盤 5-8-40	048-832-2461	さいたま市（中央区、桜区、浦和区、 南区、緑区）
所沢	所沢市並木6-1-3 所沢合同庁舎	04-2992-8609	所沢市、狭山市、入間市（仏子、野田、 新光を除く）、三芳町
飯能	飯能市双柳94-15 飯能合同庁舎	042-974-2345	飯能市、入間市（仏子、野田、新光）、 日高市、毛呂山町、越生町
秩父	秩父市下影森 1002-1	0494-22-3215	秩父市、横瀬町、皆野町、長瀬町、小 鹿野町
春日部	春日部市粕壁東 1-20-30	048-615-9225	春日部市、久喜市、幸手市、白岡市、 宮代町、杉戸町
行田	行田市長野943	048-556-3151	行田市、加須市、羽生市、鴻巣市（旧 吹上町、旧川里町）
草加	草加市弁天4-10-7	048-931-6111	草加市、八潮市、三郷市
朝霞	朝霞市本町1-1-37	048-463-2233	朝霞市、志木市、和光市、新座市
越谷	越谷市東越谷1-5-6	048-969-8609	越谷市、吉川市、松伏町

## 8 年金事務所

健康保険、厚生年金保険などの保険料の徴収などを行う機関です。

名称	所在地	電話番号	管轄区域
浦和	さいたま市浦和区北浦和 5-5-1	048-831-1638	さいたま市(桜区、浦和区、南区、緑区)、川口市、蕨市、戸田市
大宮	さいたま市北区宮原町 4-19-9	048-652-3399	さいたま市(西区、北区、大宮区、見沼区、中央区)、鴻巣市、上尾市、桶川市、北本市、伊奈町
熊谷	熊谷市桜木町1-93	048-522-5012	熊谷市、行田市、加須市、本庄市、羽生市、深谷市、美里町、神川町、上里町、寄居町
川越	川越市脇田本町8-1 U_PLACE	049-242-2657	川越市、東松山市、朝霞市、志木市、和光市、新座市、富士見市、坂戸市、鶴ヶ島市、ふじみ野市、毛呂山町、越生町、滑川町、嵐山町、小川町、川島町、吉見町、鳩山町、ときがわ町
所沢	所沢市上安松1152-1	04-2998-0170	所沢市、飯能市、狭山市、入間市、日高市、三芳町
春日部	春日部市中央1-52-1 春日部セントラルビル	048-737-7112	さいたま市(岩槻区)、春日部市、久喜市、蓮田市、幸手市、白岡市、宮代町、杉戸町、松伏町
越谷	越谷市弥生町16-1 越谷 ツインシティBシティ	048-960-1190	越谷市、草加市、八潮市、三郷市、吉川市
秩父	秩父市上野町13-28	0494-27-6560	秩父市、横瀬町、皆野町、長瀬町、小鹿野町、東秩父村

## 9 協会けんぽ(全国健康保険協会) 埼玉支部

健康保険の給付に関する業務などを行っています。

所在地	電話、営業時間(年末年始・祝日を除く)
さいたま市大宮区錦町682-2 大宮情報文化センター(JACK 大宮)16階	048-658-5919(代表) 月~金曜日 8:30~17:15



「埼玉県労働相談センター」SNSでも情報発信中！



▲X



▲Facebook



編集・発行 (R8.4)

埼玉県産業労働部就業支援課

〒 330-9301 さいたま市浦和区高砂3-15-1

Tel 048-830-4522

検索

労働相談 埼玉県