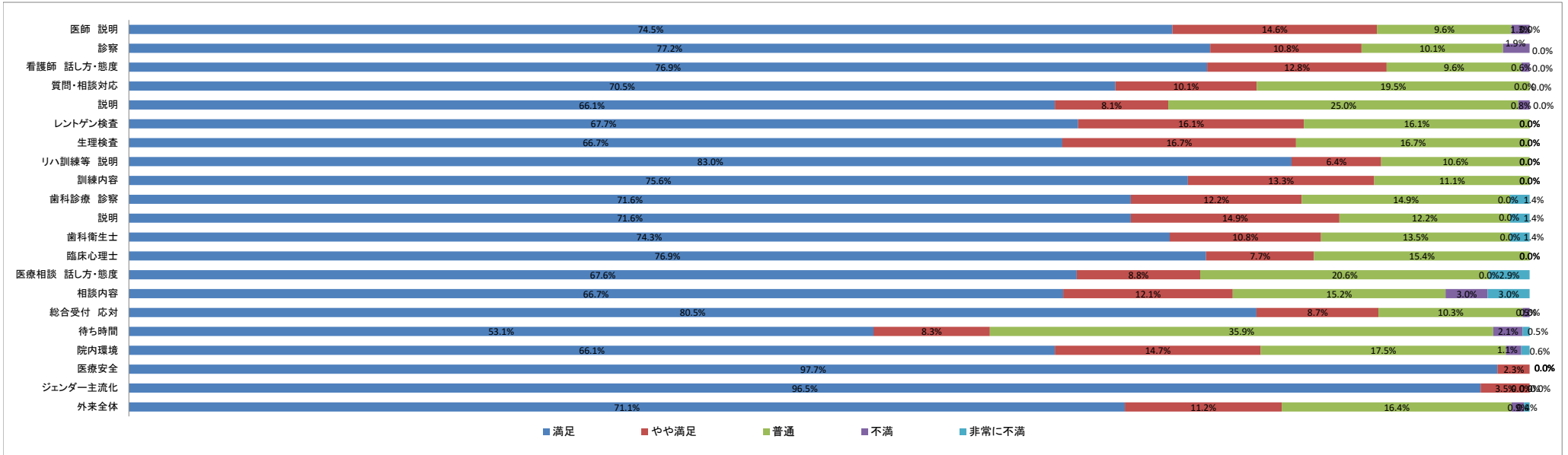


外来診療に関する満足度調査結果(令和7年12月実施)



	医師の診察				看護師の看護				レントゲン検査		生理検査		リハ訓練等				歯科診療				歯科衛生士		臨床心理士		医療相談				総合受付窓口				院内環境 (設備・備品及び院内環境合計)		医療安全 (フルネーム確認 満足→確認有 やや満足→確認無)		ジェンダー主流化 (性別を理由とした不便が あったか) 満足→不便無 やや満足→不便有		外来全体 (医療安全・ジェンダー主流化の設問は除く)							
	説明		診察		話し方態度		質問相談対応		説明		割合	回答者数	割合	回答者数	説明		訓練内容		診察		説明		割合	回答者数	割合	回答者数	話し方態度		相談内容		対応		待ち時間		割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数
	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数					割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数					割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数												
満足	74.5%	117人	77.2%	122人	76.9%	120人	70.5%	105人	66.1%	82人	67.7%	21人	66.7%	12人	83.0%	39人	75.6%	34人	71.6%	53人	71.6%	53人	74.3%	55人	76.9%	20人	67.6%	23人	66.7%	22人	80.5%	157人	53.1%	102人	66.1%	117人	97.7%	167人	96.5%	165人	71.1%	1,254人				
やや満足	14.6%	23人	10.8%	17人	12.8%	20人	10.1%	15人	8.1%	10人	16.1%	5人	16.7%	3人	6.4%	3人	13.3%	6人	12.2%	9人	14.9%	11人	10.8%	8人	7.7%	2人	8.8%	3人	12.1%	4人	8.7%	17人	8.3%	16人	14.7%	26人	2.3%	4人	3.5%	6人	11.2%	198人				
普通	9.6%	15人	10.1%	16人	9.6%	15人	19.5%	29人	25.0%	31人	16.1%	5人	16.7%	3人	10.6%	5人	11.1%	5人	14.9%	11人	12.2%	9人	13.5%	10人	15.4%	4人	20.6%	7人	15.2%	5人	10.3%	20人	35.9%	69人	17.5%	31人	0.0%	0人	0.0%	0人	16.4%	290人				
不満	1.3%	2人	1.9%	3人	0.6%	1人	0.0%	0人	0.8%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	3.0%	1人	0.5%	1人	2.1%	4人	1.1%	2人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.9%	15人				
非常に不満	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	1.4%	1人	1.4%	1人	1.4%	1人	0.0%	0人	2.9%	1人	3.0%	1人	0.0%	0人	0.5%	1人	0.6%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.4%	7人				
合計	100%	157人	100%	158人	100.0%	156人	100%	149人	100%	124人	100%	31人	100%	18人	100.0%	47人	100.0%	45人	100%	74人	100%	74人	100%	74人	100%	26人	100%	34人	100%	33人	100%	195人	100%	192人	100%	177人	100%	171人	100%	171人	100%	1,254人				