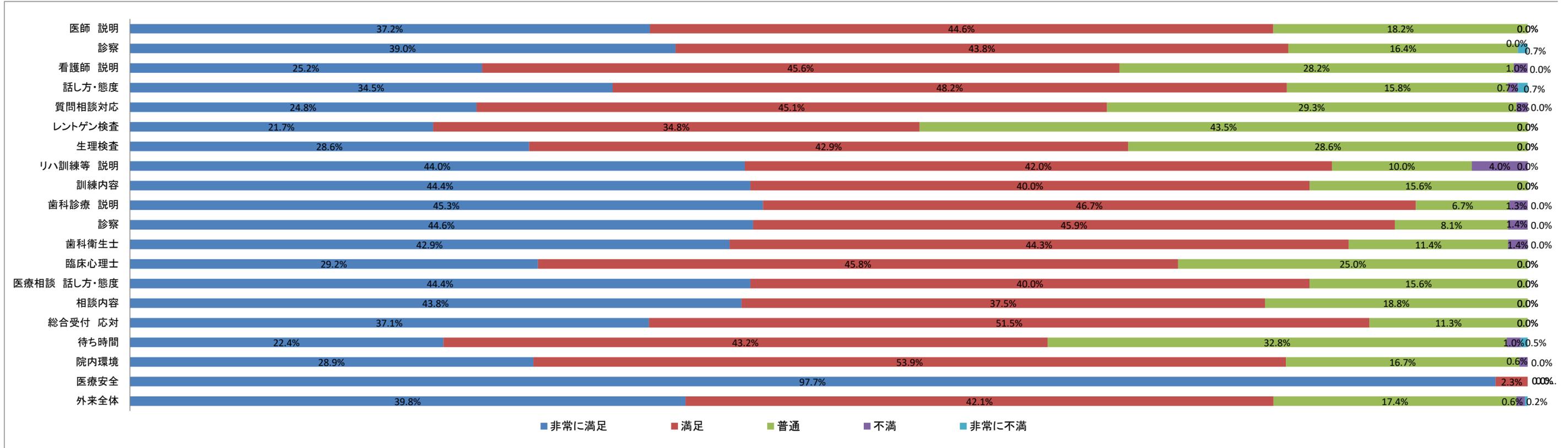


外来診療に関する満足度調査結果(令和5年12月実施)



	医師の診察				看護師の看護					レントゲン検査		生理検査		リハ訓練等				歯科診療				歯科衛生士		臨床心理士		医療相談				総合受付窓口				院内環境 (設備・備品及び院内環境合計)		医療安全 (フルネーム確認)		外来全体		
	説明		診察		説明		話し方態度		質問・相談対応		割合	回答者数	割合	回答者数	説明		訓練内容		説明		診察		割合	回答者数	割合	回答者数	話し方態度		相談内容		対応		待ち時間		割合	延べ回答者数	割合	回答者数	割合	延べ回答者数
	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数					割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数					割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数						
非常に満足	37.2%	55人	39.0%	57人	25.2%	26人	34.5%	48人	24.8%	33人	21.7%	5人	28.6%	4人	44.0%	22人	44.4%	20人	45.3%	34人	44.6%	33人	42.9%	30人	29.2%	7人	44.4%	7人	44%	4人	37.1%	72人	22%	43人	28.9%	52人	97.7%	170人	39.8%	722人
満足	44.6%	66人	43.8%	64人	45.6%	47人	48.2%	67人	45.1%	60人	34.8%	8人	42.9%	6人	42.0%	21人	40.0%	18人	46.7%	35人	45.9%	34人	44.3%	31人	45.8%	11人	40.0%	6人	38%	6人	51.5%	100人	43%	83人	53.9%	97人	2.3%	4人	42.1%	764人
普通	18.2%	27人	16.4%	24人	28.2%	29人	15.8%	22人	29.3%	39人	43.5%	10人	28.6%	4人	10.0%	5人	15.6%	7人	6.7%	5人	8.1%	6人	11.4%	8人	25.0%	6人	15.6%	3人	19%	5人	11.3%	22人	33%	63人	16.7%	30人	0.0%	0人	17.4%	315人
不満	0.0%	0人	0.0%	0人	1.0%	1人	0.7%	1人	0.8%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	4.0%	2人	0.0%	0人	1.3%	1人	1.4%	1人	1.4%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	0%	0人	0.0%	0人	1%	2人	0.6%	1人	0.0%	0人	0.6%	11人
非常に不満	0.0%	0人	0.7%	1人	0.0%	0人	0.7%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.0%	0人	0%	0人	1%	1人	0.0%	0人	0.0%	0人	0.2%	3人		
合計	100.0%	148人	100.0%	146人	100.0%	103人	100.0%	139人	100.0%	133人	100.0%	23人	100.0%	14人	100.0%	50人	100.0%	45人	100.0%	75人	100.0%	74人	100.0%	70人	100.0%	24人	100.0%	16人	100%	15人	100.0%	194人	100%	192人	100.0%	180人	100.0%	174人	100.0%	