

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人 ケアマネージメントサポートセンター

②事業者情報

名称：	社会福祉法人 草加市社会福祉事業団 草加市立養護老人ホーム 松楽苑	種別：	養護老人ホーム
代表者氏名：	苑長 梶田 優一	定員(利用人数)：	50 名
所在地：	〒 340-0001 草加市柿木町 1 8 8	TEL	048-936-1711

③総評

◇特に評価の高い点

- 1、入所者の満足度が高く、職員に対する信頼度も高い。
 - ・入所者は、提供されているサービスや生活支援に対して、十分に満足されています。
 - ・サービス提供や生活支援にあたる職員に対して、入所者より高い信頼が得られています。
- 2、ISO9001マネジメントシステムの導入による、品質管理の審査が毎年行われている。
 - ・ISO9001マネジメントシステムの審査により指摘された課題に対して、四半期ごとに振り返りが行われ、課題の改善状況の確認が行われています。
 - ・ISO9001マネジメントシステムの品質管理は、各種マニュアルの作成や提供されるサービスの標準化に反映されています。
- 3、入所者に自由で自主的な暮らしを送っていただくための支援がなされている。
 - ・入所者による自治会が組織され、自治会役員との会議が毎月もたれ、事業所の行事やレクリエーションの実施、日常生活に対する要望などの意見交換が行われています。
 - ・外出(買い物・散歩・公衆浴場での入浴含む)や嗜好品としての飲酒・喫煙など、好みの暮らしが送れる様に支援されています。

◇特にコメントを要する点

- 1、既成概念に捉われない発想や他者と異なる思考方法を充実させてください。
 - ・経営母体である草加市社会福祉事業団により定められた基本方針や事業計画に基づき、確実な事業の実施が行われており、コンプライアンスも確立されていますが、大きな環境の変化が生じた場合などのために、異なるあり方や手法を導き出す力を養うことも期待します。
- 2、すべての職員が事業全体に対する興味を持ち、理解を深めて下さい。
 - ・部門が異なることや担当外のことは、解らない職員が少なからず見受けられます。事業者が持つ体制や制度、特徴などを理解し、事業への参画意識を高めることを期待します。
- 3、入所者の高齢化対策を進めて下さい。
 - ・入所者の高齢化に伴い重要となる、認知症への対応や身体介護に対する知識や技術を習得し、向上させることを期待します。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて福祉サービス第三者評価を受審いたしました。丁寧にご指導いただき感謝申し上げます。

第三者という全く違う視点からの評価を受けたことは、施設運営の現状を客観的に把握することができたよい機会でした。また、職員一人ひとりが全てのサービスに共通する項目及びサービスの種別ごとの項目について自己評価を行うことで、適切な支援のあり方について認識を新たにすることができました。評価結果のコメントの中で、入所者様と職員との良好な信頼関係及び入所者本位の処遇の実施や適切な個別サービスの提供に高い評価をいただきました。

このことは、入所者様個々へのより良い処遇について常にモニタリング会議等で話し合い、職員が良質なサービスについて共通の認識を持っていることが評価されたのだと思います。

一方で、地域との交流と連携の評価項目では、養護老人ホームとして地域とのかかわりや地域福祉への貢献をより積極的に行ってくださいとの評価を受けました。また、総評では全ての職員が事業運営全体に対する理解度を深めること、入所者の高齢化への対応を図っていくことを助言されました。施設として人格の尊重及び入所者本位の処遇を基本理念としてサービスの質の向上に努めていますが、今回評価いただいた結果を踏まえ、明らかになった課題の改善に取り組むなど施設運営に活かしてまいります。

これからもご家族や地域の皆様との連携を推進していくとともに、安全で過ごしやすい施設であり続けるよう職員皆努力してまいります。

草加市立養護老人ホーム松楽苑 苑長 梶田 優一

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果別紙