

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

| | | | |
|--------|------------------------------|-----------|--------------|
| 名称： | レイモンド坂戸保育園 | 種別： | 認可保育園 |
| 代表者氏名： | 小浪利夫 | 定員(利用人数)： | 90 名 |
| 所在地： | 〒 350-0256 埼玉県坂戸市善能寺43-15 | TEL | 049-298-6206 |

③総評

◇特に評価の高い点

- 法人の使命として、①子どもたちが幸せに育つ環境づくり、②職員の働く環境の整備が掲げられており、園として具体的な取り組みをもってその実践が図られている。
- ①「待つ保育の実践」・「遊具や運動への積極的取り組み」・「各年齢に応じた適切な環境の提供」・「様々な自然との触れ合いや文化を学ぶ取り組み」・「配慮された食事の提供」などが挙げられる。
- ②「職員の自主性を見守る姿勢」・「働きやすい環境の提供」・「目標管理制度の導入」・「法人による研修の実施」など先進的な取り組みがなされている。
- 開設より園長・主任のコンビにより園の黎明期・確立期・成長期を様々な困難を乗り越えて現在の安定したサービスに導いている。子どもたちの成長にとって良いと思うことは既存の慣習にとらわれることなく取り入れていく「ぶれない保育」を実現しており、本評価の利用者調査からも高い支持が得られていることがわかる。
- 他園展開をする法人により様々なノウハウの注入と指導がなされている。評価スケールによるチェック・栄養に配慮した献立・事業計画の進捗管理などがなされており、子どもたちが安心して過ごすための安定したサービス提供の基盤が確立している。

◇特にコメントを要する点

旺盛な取り組み・良いと思うことは取り入れていく姿勢が貫かれており、様々な改善へのアイデアや今後していきたいことが思案されています。

- 【安全】：災害時の引き取り訓練の実施、ヒヤリハットの意識の醸成とマップの作成
- 【環境】：外遊びの遊具の充実
- 【書類】：職員個別の研修計画の目標カードへの導入、苦情解決マニュアルの策定、園独自の中長期計画の策定、業務マニュアルの見直し時期の設定
- 【地域】：醤油工場への見学、未就園時に対する子育て相談会の実施、保護者への食事指導、地域の拠点となる活動

あくなき向上心・子どもたちの成長に資する強い思い・改善点を認知する俯瞰した視野は、他の多くの取り組み同様に高く評価されるべき点と認識しています。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて受審したが、非常に参考になった。日頃の保育が利用者の方や職員からどのように思われているのか、保育面だけでなく運営面に対する意見を聞けてよかった。また、マニュアルの定期的見直しなど出来ていなかった点も分かり、次回受審時には改善しておきたい。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙