

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	上尾市立緑丘保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	飯塚 美和子	定員(利用人数)：	80 名
所在地：	〒 362-0015 埼玉県上尾市緑丘2-3-19	TEL	048-773-9865

③総評

◇特に評価の高い点

○絵本を活用した取り組みが豊かに取り組まれている  
 毎日、保育活動の一環として絵本の読み聞かせを行い、子どもたちが言葉を育み物語の世界を楽しむ機会をつくっている。その日に読んだ絵本は展示して、保護者に子どもが楽しみ読んでもらった絵本を知らせている。園文庫を職員全体で整備し、毎週木曜日を貸し出し日に、週明けには返却する仕組みを作り、28～30世帯が貸し出しを利用し、親子で絵本に触れる機会を大切にしている。

○保育所での子どもたちの様子を丁寧に伝えるように努めている  
 保育所内には週案やその日の活動の様子が掲示され、保護者が週の大まかな予定を把握し、その日あったことについて子どもと話したり、ふれあいのきっかけとなる情報を提供している。子どもたちの製作物をクラス内に展示したり、行事や日常保育の様子を写真掲示で伝えることで保護者に子どもたちの保育所での様子を丁寧に伝えるように努めている。また、子どもたちの安全面への配慮では、保育所内でのヒヤリハットマップを掲示して子どもたちや保護者、職員の注意喚起に繋がっている。これらの配慮が保護者の高い満足度に繋がり、保育活動への理解と共通認識に活かされている。

◇特にコメントを要する点

○保育室のおもちゃ環境の整備と充実を期待したい  
 各クラスにままごとや手先の遊びなどもおもちゃや絵本があり、子どもたちが遊ぶ環境が用意されている。ままごとなどのおもちゃは籠に入っていたり、絵本やおもちゃが混在として置かれている。子どもが主体的に物とかかわって遊ぶためには、環境を通して行う保育が大事といわれている。そのため、いろいろな種類のおもちゃを手にして子どもが選んだり、自由に集中して遊ぶことができる環境をつくることのできるような保育環境の検討を期待したい。

○既存の人事評価制度を活用して、さらなる人材育成に繋がる工夫も望まれる  
 市の人事評価制度が確立しており、職員は自己申告書を記入し、2回の評価を受けている。職員一人ひとりが記入する自己申告書、能力・意欲評価シートを活用して、保育士としての目標・参加したい研修内容などを把握し、希望に沿った研修への参加促進、個別の人材育成計画に繋げ、さらなる人材育成・資質向上等に活かす工夫も期待したい。

○保育所の抱える課題や保育活動の方向性を見据え、中期計画の策定を検討されたい  
 市の「次世代育成支援行動計画」が策定され、現在後期計画が進められており、これまでの計画実施状況、子育て支援に関する法改正などを踏まえ、次期計画が策定中である。保育所では市の保育理念・基本方針・保育目標を受け、保育所の保育目標を定めて保育活動に繋がっている。保育所が抱える課題やより具体的な保育活動の進め方などを考慮して、おもちゃの整備や提供の仕方、保育所からの情報の見せ方、人材の育成や施設の改修計画など、具体的な取り組み・達成目標を盛り込んだ独自の3年程度の中期計画策定も望まれる。計画の策定に際しては、全職員による協議を中心とし、職員各自の思いがさらなる子どもたちの楽しい保育所生活に繋がることを期待したい。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価をしていただいたことで、保育所としての現状の把握、具体的な課題に気づくことができました。職員同士で話し合い、今後も子どもたちが安心して楽しく過ごすことができるよう取り組んでいきたいと思っております。  
ご多用中にもかかわらず、アンケート調査にご協力いただいた保護者の皆さまに、心より感謝申し上げます。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙