

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	彩の森保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	和田 卓樹	定員(利用人数)：	90 (96) 名
所在地：	〒 336-0031 埼玉県さいたま市南区鹿手袋 6-22-28	TEL	048-866-8165

③評価実施期間

平成27年1月5日(契約日)～平成27年3月31日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○子どもが興味や関心を持つ様々な体験ができる保育活動が計画されている
 体験保育に力を入れたいと考え、幼児クラスでは自然学習センターに行き自然物に触れたり、淡水魚を観察するなどの経験をしたり、園外保育で竹の子掘りやザリガニ釣り・虫取りなどの自然に触れた体験を大事にしている。高齢者施設を訪問して交流をしたり、園の行事に子育て家庭を招待して一緒に楽しむなど、世代間交流の機会をもっている。お店やさんごっこを準備する中でどんな品物売っているのかを近くにスーパーに見学に行くなど地域社会とかかわった保育活動の取り組みが子どもたちの興味や関心の幅を広げる活動になっている。

○子どもたちの安全・安心を最優先した取り組みを行い、保護者の理解と協力にも配慮した対応を進めている
 子どもたちの安全・安心を優先した取り組みが行われており、防災マニュアルや事故発生時の対応フローの整備などの対応が進められている。消防署と連携した煙体験の実施や時間帯を変えたり、抜き打ちで行う毎月の避難訓練、系列園との連携を活かしたヒヤリハット事例の共有や対応策などの検討を活かして再発防止に努めている。緊急時の連絡手段として一斉メールを導入し、保護者の理解と協力も図っている。

◇特にコメントを要する点

○現行の人材育成体制を活かして、職員一人ひとりのやる気や働き甲斐につながる工夫も期待したい

業務目標・成果シートを用いた人材育成が進められており、保育所人事考課制度を導入した考課が行われている。業務目標・成果シートを活用して、職員の将来像や希望などを的確に把握し、人材育成につながる工夫をして、研修参加や保育活動の質向上を目指した相談や指導的な助言などにつながる検討も望まれる。また、若い職員の希望を把握して研修につなげたり、中堅層職員などは園としての期待を伝え、自らが目指したい保育士像や参加したい研修などを明らかにすることで、職員一人ひとりのやる気や働き甲斐につながるさらなる工夫も期待したい。

○子どもが主体的に遊びを選ぶ環境やおもちゃの種類や量などのさらなる工夫や配慮を期待したい

2歳児以下のクラスの一角のコーナーや棚の中にはおもちゃが置かれ、手の届くものはいつでも遊べるようになっている。3歳児以上のクラスでは教育的な活動が中心になっており、壁側に設置された棚におもちゃが置かれている。今後は子どもがおもちゃとかかわってじっくり遊んだり、遊びを自分から選んだりできる保育環境の設定に向けた協議を進め、子どもの発達年齢にふさわしいおもちゃの種類や量のさらなる検討と配慮、遊びたくなる配置の工夫なども期待したい。

○保育の取り組みや考え方などをさらに丁寧に伝えていくことで、保護者の信頼・満足度向上につなげられたい

保育園での取り組みや考え方、保育環境の工夫などをさらに丁寧に伝えることで保護者の理解と協力を高め、信頼関係の醸成、満足度の向上につなげられたい。利用者調査では戸外遊びへの要望が見られることから、戸外での子どもたちの様子や遊びの内容、具体的にどのような変化や成長が見られたかなどをさらに詳しく伝えていく工夫をすることで、保護者の理解につなげられたい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

評価を受けるにあたり、職員全員で勉強会を開き、意識の統一という機会だけでなく自分たちでも園を評価することによって、一人ひとりの誇りや自信にも繋がりました。また、総合的な満足度は85%という数値を頂き、職員の意識は非常に高まりました。

第三者評価を受け、園としての課題や改善点に気づくことができ、しっかりとその課題に向き合い、充実した環境と職員の質の向上に努めていきます。

今後も子どもたちのために尽力し、職員にとって、そして保護者の皆様にとっても風通しの良い保育園でありたいです。

保護者の皆様お忙しい中、アンケート等のご協力本当にありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり