

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	川口市立青木保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	大屋 小百合	定員(利用人数)：	83 名
所在地：	〒 332-0035 埼玉県川口市西青木3-5-4	TEL	048-253-2369

③総評

◇特に評価の高い点
<p>○園長・主任の連係を活かして園運営を進めており、保護者の信頼関係、高い満足度につながっている</p> <p>園長と主任の連携が活かされ、園全体の取りまとめ、職員間の協調・連携体制がうまく進められている。職員間でのコミュニケーション、協力体制の良さが園運営全体に浸透しており、保護者との信頼関係醸成や利用者調査の高い満足度として表れている。また、非常勤職員との意識の共有や保育に関する考え方の共通認識も進んでいることが職員調査結果から窺え、意見などもしっかりと把握して保育活動に活かしている。</p> <p>○耐震補強工事は園の建物、設備、園庭等の保育環境を一新できる最大の機会と捉え、園長はリーダーシップを発揮して多くの成果を挙げている</p> <p>園は広い園庭を持ち歴史があり地域にも溶け込んでいる一方、建物、設備は老朽化して関係者からは様々な要望が寄せられてきた。園長としては建て替えを希望していたが市は耐震補強工事を実施すると決定した。園長は以前より改善したいと考えていた対象個所を整理し、また、保護者や職員から寄せられた要望に100%以上応えられるように、市の担当課や工事業者に具体的な要求を続けた結果、ほぼ納得のいく施設更新や改装が実現できる見込みである。また、工事騒音について近隣からの苦情が発生しないよう事前の活動をしたことで工事は順調に進んでいる。耐震補強工事を保育の物理的環境を一新できる最大の機会と捉え、園長はリーダーシップを発揮して多くの成果を挙げている。</p>

◇特にコメントを要する点

○保育室のおもちゃの種類や数・配置の仕方など、自由遊びの中でも子どもの主体性につながる環境の工夫を期待したい

クラスにあるおもちゃで自由に遊ぶ時間を提供しており、クラス毎にままごとのコーナーやパズル・ブロックなども棚に配置され、絵本も近くのコーナーに置かれ何時でも読むことができるようになっている。耐震改修工事が終了することできれいになった保育室が提供されることになる。子どもの発達や年齢にあったおもちゃの種類や子どもの人数に応じたおもちゃの量の検討、それぞれのコーナーなどの配置場所の工夫、子どもが楽しく遊ぶことができる環境設定の工夫や子どもたちの主体性につながる検討を期待したい。また、子どもが絵本に興味や関心を持てるような絵本の種類や並べ方などの工夫も期待したい。

○セキュリティの強化は継続的に寄せられている要望であり、保護者の安心度を高めるため、さらなる対応の検討が求められる

世間では様々な犯罪が頻発しており、子どもが被害者になっているケースも多くみられる。近隣においても様々な犯罪が発生しており、保護者の人的犯罪に対する不安が過敏とは言えない現実と言える。園のセキュリティの強化については利用者調査においても継続的に寄せられている要望であり、園でも様々な対応を実施してきているがインターフォンの門扉への移設、周辺道路に監視も視野に入れた防犯カメラの設置、玄関入口のスムーズな開閉と施錠機能の向上など、保護者の安心度をさらに高める防犯への対応の検討が求められる。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回も第三者評価を受けることで、園としての課題、また新たな気づきを得ることができました。保育室の環境整備は今後改善していきたい部分でもありましたので、職員と検討しよりよい環境整備を行いたいと思います。

良い評価をいただいた点につきましては、この評価に満足することなく、さらなる園の向上を目指し、その他ご指摘いただきました点につきましては、改善できるよう努力して参ります。

受審に際し、評価の中でアドバイスをいただきました評価機関の皆様、ご多忙中にも関わらず、利用調査にご協力いただきました在園児の保護者の皆様に心より感謝申し上げます。

⑤各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙