

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	槻の木第1やまぶき	種別：	就労移行支援・就労継続支援B型
代表者氏名：	吉池 修	定員(利用人数)：	22 名
所在地：	〒 339-0072	さいたま市岩槻区古ヶ場2-1-11	TEL 048-794-5005

③評価実施期間

平成27年11月17日（契約日）～平成27年2月12日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

【利用者に合わせたサービスの提供】

「利用者が事業を選ぶのではなく、利用者に合わせたサービスの提供をする」ことを表明しており、単なる作業場としての施設、一部の利用者に偏った支援からは一線を画すべく取り組んでいます。今年度よりクラブ活動を開始するなど、利用者がより通いたくなるような潤いと働きやすい環境の提供に施設全体で取り組んでいます。

【安定かつ質の向上を意識した運営】

運営法人が主体となり、安定かつ質の向上を意識した取り組みが多様になされています。充実したホームページ、統一整備された様式とマニュアル、経営戦略会議・各委員会、体系化された研修体制、透明性を確保した評価と監査等々の取り組みからは、公的な役割を果たすための責任と使命感が感じられます。

【計画性のある支援と課題に沿った記録】

個別支援計画の策定にあたってはその流れと方法が確立しています。利用者ごとに課題が抽出され、その課題に対しての変化や評価がなされています。日々の時間が単なる作業として流れておらず、利用者職員が課題をもって取り組んでいることが理解できます。

◇特にコメントを要する点

本評価においても短期・中期・長期の目標が表明され、更なる向上と利用者への思いを感じました。運営法人・行政・関係機関と連携し、これまで同様利用者の最大の利益に資する取り組みが期待されます。

【短期的課題】

虐待防止に関しては委員会を設置しており、マニュアルの完成の後、施行が待たれています。また重要事項説明書へのプライバシー保護の規定についても記載が来年度予定されています。

【中期的課題】

親睦のあった団体が解散してしまい、新たな交流先を開拓することが視野に入れられています。また利用者の受益の拡大に繋がるパイプについても同様に見つけていくことが期待されます。

【長期的な課題】

利用者の家族の高齢化が進む中、懇談会への出席率が低下を辿っています。家族の支援も含めた総合的な支援の模索を必要としています。また請負の受託、自主製品の製造など工賃単価の向上に対しても視野に入れられています。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

・今回、福祉サービス第三者評価を受審することにより、自分たちの事業所が提供しているサービスについて、第三者の目で具体的な評価内容を知ることができたことが、1番の収穫でした。
・今回の評価結果を基に、自分たちが提供しているサービスについて、良い評価をいただいた点は自信を持って進めて、弱かった点については、課題を絞って取組んでいきたいと思えます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり