

お客様にこんな症状があったら熱中症を疑いましょう

- 軽** めまい、立ちくらみ、筋肉がつる、手足のしびれ、気分の不快
- 中** 頭痛、吐き気、体がだるい（倦怠感）、虚脱感
- 重** 意識がない、けいれん、体が熱い、呼びかけに対し返事がおかしい、まっすぐに歩けない



埼玉県マスコット「コバトン」

熱中症かもしれないと思った時には

意識の確認

「お客様いかがなさいましたか？」と声をかけて反応を見る

意識がはっきりしない
反応がおかしい時

すぐに救急隊を要請する
・救急隊への連絡は他の従業員
にお願いして、お客様から
目を離さない

救急隊到着までの間

涼しい場所へ誘導する

衣服をゆるめ、身体を冷やす

救急隊が来たら
救急隊の指示に従う

意識がしっかりしている時

涼しい場所へ誘導する

衣服をゆるめ、身体を冷やす

自力で水が飲めるか確認

飲めない、
むせてしまう場合

むせずに
飲める場合

水分を補給する

症状が改善
しない場合

症状が改善した場合

お客様の了解を得た上で
救急隊を呼ぶか、
家族に連絡して迎えに
来ていただき、医療機関
受診を勧める。

- ・お客様に一人で帰れるか
確認する
- ・必要に応じて家族に連絡する