埼玉県

＜報道発表資料＞

教育局　文化財・博物館課
総務・調整担当　町田、水出
直通 048-830-6915
内線 6919
E-mail: a6910@pref.saitama.lg.jp

令和８年１１月９日

県立さいたま文学館における電子チケット販売サービス（アソビュー）に係る個人情報漏えいの可能性について

県立さいたま文学館で利用している電子チケット販売サービス（アソビュー）が利用するメール配信サービスに不正アクセスがあり、個人情報が外部へ漏えいした可能性があることが判明しました。

現時点では、不正利用は確認されておりませんが、引き続き状況を調査し、必要な対策を講じてまいります。

１　事案の概要

さいたま文学館の指定管理者である株式会社ケイミックスパブリックビジネスは、電子チケット販売をアソビュー株式会社に委託しております。（現在利用休止中）

アソビュー株式会社は、「アララメッセージ＊」を利用して、アソビュー会員向けのメール配信を行っておりますが、令和 8 年 11 月 9 日（月曜日）、指定管理者から、「アララメッセージが第三者による不正アクセスを受け、アソビューを利用してチケットを購入された方の個人情報が漏えいした可能性がある」との報告を受けたものです。

＊アララメッセージとは、アララ株式会社が提供する外部メール配信サービスです。

２　漏えいした可能性のある個人情報

氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス等

３　県の対応

引き続き、個人情報の漏えい状況等を確認し、必要な対応を進めてまいります。

４ 問い合わせ先

アソビュー株式会社・お客様向け専用窓口

電話:0120-30-3521

受付時間:10 時～19 時（平日／土日祝）

詳しくはアソビュー株式会社のお知らせをご確認ください。

https://www.asoview.co.jp/news/articles/AyTdT_tX（外部サイト）