埼玉県

＜報道発表資料＞

産業労働部　観光課
DMO 支援・観光振興担当　藤倉・金城
直通 048-830-3955
内線 3955
E-mail: a3950-01@pref.saitama.lg.jp

令和８年１１月６日

「SAITAMA ハイク＆サイクルスタンプラリー」参加者の個人情報漏えいの可能性について

埼玉県が実施している「SAITAMA ハイク＆サイクルスタンプラリー」で利用しているメール配信サービスの運営会社に不正アクセスがあり、参加者の個人情報が外部へ漏えいした可能性があることが判明いたしました。

現時点では、漏えいや不正利用は確認されておりませんが、引き続き状況を調査し、必要な対策を講じてまいります。

１　事案の概要

「SAITAMA ハイク＆サイクルスタンプラリー」事業の運営に当たっては、スタンプラリー参加者にアンケート案内メールを配信する際、「アララ株式会社」が提供するメール配信サービス「アララメッセージ」を利用しています。

令和 8 年 11 月 6 日（金曜日）、当該事業の受託事業者から、「アララメッセージにおいて第三者による不正アクセスが発生し、氏名及びメールアドレスが外部へ漏えいした可能性がある」と報告がありました。

２　漏えいした可能性のある個人情報

氏名、メールアドレス

※対象者数については、現在確認中

３　県の対応

引き続き、個人情報の漏えい状況等を確認し、必要な対応を進めてまいります。