埼玉県

都市整備部　公園スタジアム課
総務・公園管理担当　木島、下田
内線 5393
E-mail: a5400-04@pref.saitama.lg.jp

＜報道発表資料＞

令和８年１１月６日

# 県営公園における電子チケット販売サービス（アソビュー）に係る個人情報漏えいの可能性について

県営しらこばと公園、加須はなさき公園、川越公園のプール（以下、県営公園プール）及びこども動物自然公園で利用している電子チケット販売サービス（アソビュー）が利用するメール配信サービスに不正アクセスがあり、個人情報が外部へ漏えいした可能性があることが判明しました。

現時点では、不正利用は確認されておりませんが、引き続き状況を調査し、必要な対策を講じてまいります。

## １　事案の概要

県営公園プール及びこども動物自然公園では、電子チケット販売をアソビュー株式会社に委託しておりますが、同社は、アソビュー会員向けのメール配信において、「アララ株式会社」が提供する外部メール配信サービス「アララメッセージ」を利用し、会員情報の一部を預託しています。

令和 8 年 11 月 5 日（木曜日）、県営公園プール及びこども動物自然公園の指定管理者である埼玉県公園緑地協会から、「アララメッセージが第三者による不正アクセスを受け、アソビューを利用してチケットを購入された方の個人情報が漏えいした可能性がある」との報告を受けたものです。

## ２　漏えいした可能性のある個人情報

氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス等

## ３　県の対応

引き続き、個人情報の漏えい状況等を確認し、必要な対応を進めてまいります。

## ４ 問い合わせ先

アソビュー株式会社・お客様向け専用窓口
電話:0120-30-3521
受付時間:10 時～19 時（平日／土日祝）

詳しくはアソビュー株式会社のお知らせをご確認ください。
https://www.asoview.co.jp/news/articles/AyTdT_tX（外部サイト）