

高齢者を対象とした買い物支援に関する 社会実験について

～2年目のささえあいの仕組みづくりに向けて～



白岡市健康福祉部高齢介護課

事業名 ささえあいカー事業

- ・高齢者を対象とした買い物支援の社会実験

事業実施のきっかけ

- ・生活支援体制整備協議体(第1層)である「ささえあいミーティングしらおか」において、高齢者の移送支援の必要性について提議

事業実施の目的

- ・移送支援に対する高齢者のニーズ調査、運行上の課題の抽出、事業の継続性等の検討



事業の対象者

対象となる住宅団地に住む75歳以上の方

※移送支援が必要と認められる65歳以上の方も考慮

令和7年度の実績

・4団地合計 25回運行平均乗車率 59.8%
(団地別 最高乗車率 74.7% 最低乗車率 42.7%)

・対象団地アンケート調査の実施

料金設定額 満足度 利用した又はしなかった理由等

令和7年度の課題

・法令上の関係で利用者負担(料金徴収)を伴う
運行の実施実施できなかったこと



令和8年度の実施

- ・乗車率が50%未満の住宅団地の運行を見送り、新たな住宅団地1か所と昨年度から継続している3住宅団地で運行開始。

令和8年度運行のスキーム変更

- ・利用者負担を実施する運行にするため、旅行業者に業務委託

令和8年度の運行

- ・利用者負担200円(アンケート調査結果)
- ・実施期間 9か月間(7月～翌年3月 37回運行)



今後の展開

- ・有償にしたことによる乗車率の状況
- ・財源の確保
- ・公共交通を管轄している関係機関との情報共有と協議



地域のささえあいで運行する
移送支援の仕組みづくりの検討
に繋げていく。

