

訪問看護師の カスタマーハラスメント対策研修

～「違和感」を逃さない現場対応と組織の守り方～

主な研修内容

プログラム① 講義（20分）

最新の法令・条例が求める「事業主の安全配慮義務」について

プログラム② 講義＋実践ワーク（120分）

1. なぜ「違和感」がカスハラ防止の起点なのか
2. アクティブバイスタンダーで小さな違和感を見つける
3. カスハラ向けKYT：違和感から「即時退避・回避」へ
4. 「個人対応」から「組織対応」へ

※研修内容が変更となる場合がありますので、ご了承ください。

【日 時】 令和8年11月21日（土）

午前の部：10時～12時半

午後の部：14時～16時半（午前の部と同じ内容）

【対 象】 埼玉県内にある訪問看護ステーションに勤務する看護師（管理者、スタッフを含む）

【研修方法】 対面参加形式（グループワーク）

会場：彩の国すこやかプラザ2階 研修室1・2・3
（さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65）

【申込方法】 URL・QRコードまたは埼玉県医療人材課ホームページからお申し込みください。

<https://forms.gle/MTRugF1EDwnCWQDq7>

（ ）

→受講案内は、11月13日（金）迄にメール配信します。



お申込はこちら！

【申込期間】 先着順 各部50名（合計100名）

申込期日 11月6日（金）17:00迄 ※定員になり次第終了

看護師キャリアとマインドワーク認定講師資格を活かした**エキスパート講師**
一般社団法人日本感情労働マネジメント協会 代表理事 赤木 きぬ子（あかぎ きぬこ）



【略歴】

看護師として急性期病院に10年以上勤務。訪問看護への転身を通じ、感情労働の課題と向き合う。心理学とコミュニケーション領域を学び、2018年マインドワーク講師資格を取得。2026年6月一般社団法人日本感情労働マネジメント協会を設立。医療介護従事者向けメンタルヘルス研修・カウンセリング、ハラスメント防止研修を実施し、働く人が心身ともに健やかに、専門性を発揮し続けられる現場づくりを支援。

主催/埼玉県 企画・運営/株式会社ウィ・キャン（埼玉県委託事業）

事務局 ☎ 03-6432-0080 平日：9時～17時半 ※祝日・年末年始（12/29-1/3）を除く

✉ saitama-seminar@wcan.co.jp