

## &lt;報道発表資料&gt;

令和8年8月31日

**令和8年9月12日（土）の消費生活相談窓口をお休み  
します**

国民生活センターと全国の消費生活センターをオンラインで結ぶ「全国消費生活情報ネットワークシステム（通称PIO-NET）」が新システムに移行するため、9月12日（土）から9月13日（日）は全面停止となります。

これにより、相談対応に支障が生じる可能性があるため、埼玉県消費生活支援センター熊谷支所で予定していた9月12日の土曜相談はお休みとさせていただきます。

なお、9月14日（月）午前9時から、通常通り相談窓口を再開いたします。

皆様には御不便をおかけしますが、御理解いただきますようお願いいたします。

**○ 消費生活相談を行わない日****令和8年9月12日（土）**

※ 日曜日は相談日ではありません。

※ WEB相談はご活用いただけます。（返信は14日（月）以降になります。）