

【ねんりんピック彩の国さいたま2026 衛生対策・火災予防等講習会 質疑応答集】

	項目	質問	回答
1	宿泊施設の医療救護	救護実績として報告する事例のレベルは？例えば、かぜ症状等で医療機関を紹介した場合は報告する必要があるか？	かぜ症状による医療機関紹介や、捻挫して湿布を渡したなどは報告してください。 ただ、ごく軽いもの、例えば「絆創膏がほしい」などは、過去の例では、報告に入れておりませんでした。
2	宿泊施設の医療救護 宿泊業務の手引き	アレルギー持ちは？	アレルギー持ちであることをもって直ちに救護実績として報告する必要はございませんが、アレルギー体質であることによる症状が出て、相談を受けたら救護実績として報告してください。 また、入宿前(チェックイン前)の段階でのアレルギー対応に関する連絡は、介在者が増えることで伝達漏れや誤情報提供等が生じてしまうリスクを避けるため、選手個々と宿泊施設間で直接連絡を取っていただくようお願いいたします。
3	宿泊施設の医療救護	症状などは個人情報だが報告して問題ないか？	講習会時は示しませんでした。症状などの個人情報を報告することについて、本人のサインを求める様式がありますので、後日提供いたします。
4	宿泊施設の医療救護	救急搬送をした場合は、ただちに報告が必要か？	ただちに御報告ください。宿泊・輸送センターでも県救護本部でもどちらでも構いません。(宿泊輸送センターに連絡した場合でも、県救護本部に連絡がいくことになっております。)
5	宿泊業務の手引き	欠食についてのルールはあるか？	原則欠食対応はなく権利放棄という形となるので、宿泊・輸送センターへは食事付きの料金で請求ください。
6	宿泊業務の手引き	選手のキャンセル扱いについて、負傷した場合はどのように考えれば良いか？	規定通りの取消料の対象となりますので、各社の約款に基づいた料金で請求ください。 ご厚意で取消料を免除いただくと、逆に他施設の方々と統一したご案内ができなくなってしまうためよろしくをお願いいたします。 (捕捉)もしも選手対応でお困りごとが発生しましたら宿泊・輸送センターまでご連絡ください。
7	宿泊業務の手引き	スポーツ交流大会は負け帰りが発生しないか？	(当日の回答と一部訂正をさせていただきます。) 当日の回答：負け帰りは発生しない。 訂正：負け帰りが発生する競技が一部ありますが、基本的には負けても後泊をしてお帰りになるため、負け帰りはないという考え方になります。 それでも負けた場合に当日取消をしてお帰りになるケースが発生した際は規定通りの取消料を宿泊・輸送センターへ請求ください。 (捕捉)負けた際にお帰りになる可能性がある種目は、剣道・ソフトボール・軟式野球になります。
8	宿泊業務の手引き	宿泊・輸送センターでの申込者の予約変更はどうすればよいか？	入宿前(チェックイン前)の段階で選手個々から直接取消の連絡が入った際は「宿泊・輸送センターへ連絡し、宿泊・輸送センターを経由して取消ください。」とお伝えください。 入宿後の取消については、選手個々から宿泊・輸送センターへの連絡ができない可能性があるため、宿泊施設皆様より宿泊・輸送センターへ報告くださいますようお願いいたします。
9	宿泊業務の手引き	派遣団体責任者・宿泊責任者との、入宿1週間前までの打合せをお願いしますとあるが、1週間前になってアレルギー対応を依頼されても対応できない可能性がある。	派遣団体には8月3日(月)に宿泊施設の決定通知をするため、実際には宿泊する選手の方々との連絡が1週間前になるということはありません。 宿泊・輸送センターからも派遣団体の責任者には一斉メール等の連絡手段を利用し、前広に連絡していただくように働きかけを行います。
10	宿泊業務の手引き	アレルギー持ちの宿泊者がいた場合、アレルギー対応の有無を考慮して配宿されるのか？	配宿は希望料金区分を優先しており、アレルギーを考慮することは難しいため、配宿後に選手個々ごとと宿泊施設様とで直接相談していただいております。
11	宿泊業務の手引き	アレルギーが多く、朝食が取れないとなった場合は補填されるのか？	アレルギーの度合いなど選手個々のご事情により、宿泊・輸送センターより相談させていただきます。 場合によっては宿泊先の変更等の対応も検討いたします。