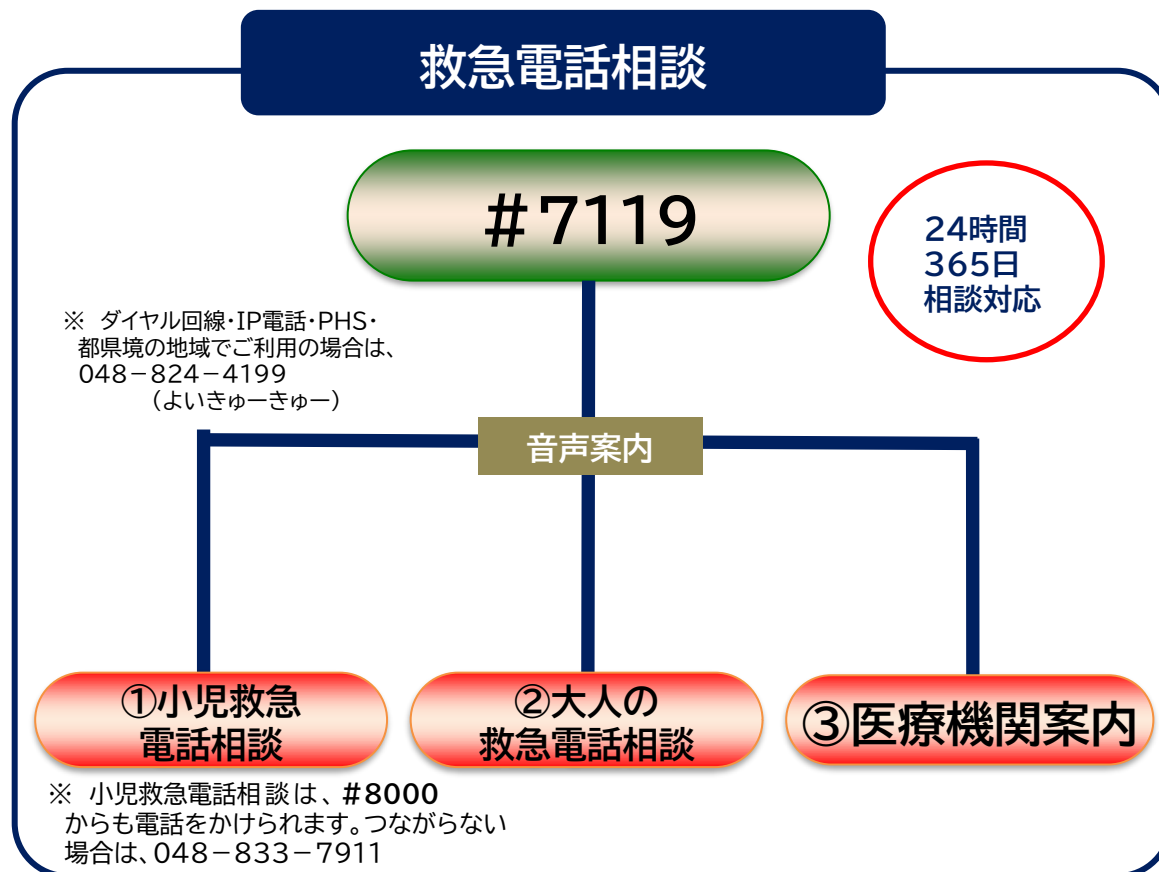


適正受診の推進

～①相談窓口の提供～

救急電話相談の目的

- ①急な病気やけがに対する保護者や本人の不安を解消すること
- ②軽症者の集中による救急病院等の負担を軽減すること



適正受診の推進

～②小児救急電話相談～

○ 目的

子供の急な病気やけがに対する保護者の不安を解消するとともに、軽症患者の救急病院等への集中による救急医療機関の負担を軽減する。

○ 事業概要

(1)相談時間 24時間365日相談対応

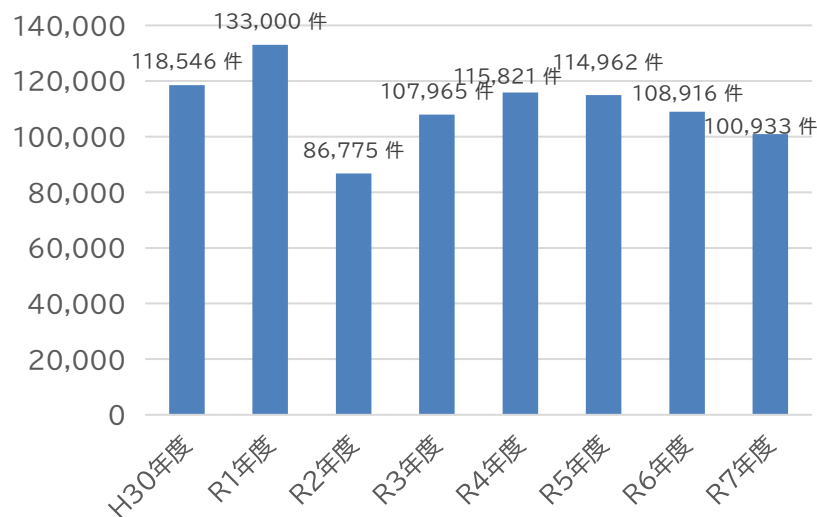
(2)相談体制 看護師（3～9名体制）

(3)電話番号

・ #7119（#8000） → 音声ガイダンスで1番を選択

・ 048-833-7911（ダイヤル回線、IP電話等をご利用の場合）

○ 相談実績



緊急度評価	件数	比率
119番をするよう勧める	5,117	5.1%
今すぐ医療機関に行くよう勧める	22,798	22.6%
翌日中にかかりつけ医へ行くよう勧める	50,109	49.6%
症状が2～3日持続するようであれば医療機関へ行くよう勧める	7,200	7.1%
助言・指導のみ	5,457	5.4%
その他	10,252	10.2%
合計	100,933	

緊急の対応が
不要な事案＜約72%＞

適正受診の推進

～③大人の救急電話相談～

○ 目的

大人の急な病気やけがに対する県民の不安を解消するとともに、軽症患者の救急病院等への集中による救急医療機関の負担を軽減する。

○ 事業概要

(1)相談時間 24時間365日相談対応

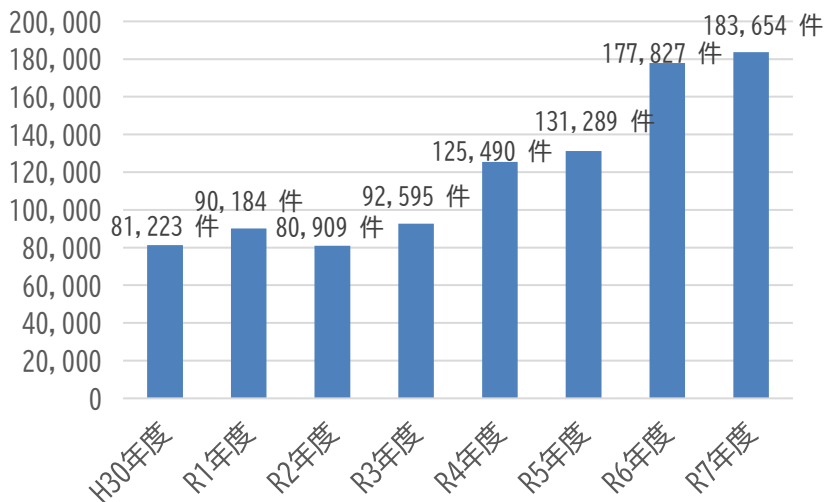
(2)相談体制 看護師（3～10名体制）

(3)電話番号

・ #7119 → 音声ガイダンスで2番を選択

・ 048-824-4199（ダイヤル回線、IP電話等をご利用の場合）

○ 相談実績



緊急度評価	件数	比率
救急車対応要請	33,607	18.3%
1時間以内緊急受診	40,174	21.9%
6時間以内受診	59,176	32.2%
翌日受診	16,960	9.2%
家庭での対応可能	2,952	1.6%
その他	30,785	16.8%
合計	183,654	

緊急の対応が
不要な事案＜約60%＞