

<報道発表資料>

カテゴリー:お知らせ

令和8年4月3日

Pay-easy（ペイジー）を利用した公金収納の障害について（解消しました）

4月2日に発生した県の公金収納に関するPay-easy（ペイジー）を使った納付ができなくなった障害につきまして、4月3日に解消いたしました。

すべての収納サービスが通常どおりご利用いただけます。

障害が起きた原因は、4月1日夜間のデータ連携の失敗によるものです。再度4月2日夜間に連携を実施し、正常稼働となりました。

県民の皆様にご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後同様の事象が生じないよう管理体制の見直しを図ってまいります。