

## 令和8年度埼玉版FEMA防災人材育成等業務委託に関する質問への回答

埼玉県 危機管理防災部 危機管理課

令和8年4月13日時点

### 【仕様書】に関する質問

No.	質問内容	回答
<b>質問対象： 4 委託業務(1)災害対策本部マニュアル等の整備について</b>		
1	新規で整備すべきマニュアルがある場合、その想定数	基本的には、現時点で新規での整備は予定しておらず、現行マニュアルの改定となります。
2	改定予定の現行マニュアルについて以下を教えてください (1)本文のページ数 (2)資料および様式の枚数 (3)直近の策定・改定時期	(1)各マニュアルによりページ数は異なり、100P 超(様式含む)のものが2種ありますが、他は25P 前後が多いです。 (2)基本的に上記①のページ数に含まれます。 (3)各マニュアル毎に随時改定しております。
3	「危機・災害対応プロトコール」の内容について、資料提供が可能か。 提供不可の場合、可能な範囲で以下についての回答を求める (1)資料のサイズ・ページ数 (2)目次 (3)主な記載事項等	「危機・災害プロトコール」については4月下旬の公開を予定しております。公募の参考資料の①の下段の概要図が現段階でお示しできるものとなります。 (1)～(3) A4 横、様式や記載例含め 20P 程度の予定。 記載事項の主だったものは、「どのような様式を用いて情報共有するか」となります。
4	アクションカードについて (1)マニュアル1部あたり、何枚程度のアクションカードの作成を想定しているか (2)アクションカードについて、協議の結果、Microsoft Word 以外の編集可能なデータ形式(例:PowerPoint 形式等)での納品は可能か。	(1)現行マニュアルにはアクションカードを付していないため、必要枚数なども含め受託者と協議させていただきたいと思います。 (2)可とします。

No.	質問内容	回答
5	<p>「現行のマニュアルの課題及び追加事項」について  (1) 現行のマニュアルの閲覧は可能か。  (2) 「(1)」にて不可の場合、以下のア～エについて教えてほしい。</p> <p>ア 「現行のマニュアル」の編成は、仕様書記載の下記①～③との理解でよいか。  ① 災害対策本部全体マニュアル 1部  ② 統括部全体マニュアル 1部  ③ 統括部各班マニュアル 15部  計 17部</p> <p>イ 「現行のマニュアル」の概要として、上記①～③について、目的、適用範囲(対象とする部局)、目次構成(本編、付属資料等)、記載内容(例:本編で目次構成以下の主な内容)等を教えてほしい。</p> <p>ウ 統括部の編成(15 班の名称、各班の構成部局、各班の所掌業務)を教えてください。</p> <p>エ 「現行のマニュアル」に対し、本業務で「全面改訂」「部分改訂」「様式統一(内容の改訂なし)」のいずれを想定しているか。</p>	<p>(1) 不開示情報も含まれるため、現段階での閲覧はできません。</p> <p>(2)  ア お見込みのとおりです。  イ 【仕様書】に関する質問 No2の回答を御参照ください。  現行マニュアルはいずれも災害対策本部、統括部の適切な運営を目的としておりますが、その他の記載内容はそれぞれ異なり、今回委託するマニュアル整備にはそれらの項目を可能な範囲で統一化すること、全体での整合性を担保することも期待しております。  ウ 統括部は主に危機管理防災部で構成されております。  名称、所掌業務については一例を示します。  ・指令室・本部長補佐および各部各班を統括業務: 応急対策基本方針、対処計画等の立案、等  ・危機総務班・総務面で活動しやすい環境を整える業務: 災害対策本部会議運営、統括部職員勤務管理、等  エ 改定が必要となる範囲についても御提案いただきたいと思います。</p>
6	<p>「その他、県の危機・災害に関する各種規程やマニュアル等の整備」について  (1) 「その他」について、災害対策本部マニュアルのほか整備対象とする規程等をご教示いただけますでしょうか。  (2) 「整備」について、新規策定、改定のどちらを指しているのでしょうか。上記(1)で対象とする規程等ごとに新規策定、改定の区別をご教示いただけますでしょうか。  (3) 「資料収集、企画提案、助言及び支援等を行う」とされていますが、策定又は改定の作業は貴県で行われるとの理解で問題ないか</p>	<p>(1) 災害対策本部マニュアル等の改定に伴い、整備が必要となるマニュアルが発生した場合、専門的知見からの御助言を期待しております。  (2) 「改定」を想定しています。  (3) お見込みのとおりです。</p>
<p>質問対象: 4 委託業務(2)防災人材育成研修の設計および運営</p>		

No.	質問内容	回答
<b>②基幹職員対象研修(統括部班長、副班長、各部調整担当等)</b>		
7	<p>「災害オペレーション支援システム」について システムの概要(導入時期、改修時期、主な機能など)、訓練等での使用状況、近年の災害対応における使用実績や課題を教えてください。</p>	<p>平成 28 年導入、令和 8 年 2 月から新システムで運用 主な機能:災害時の被害情報等の入力、クロノロジーの入力、防災情報等の収集(気象情報、ライフライン情報、市町村避難所開設情報等)、地図による入力情報の表示、県民への情報発信 使用状況:九都県市合同防災・図上訓練の埼玉県の図上訓練等をはじめ、市町村の防災訓練等で利用。実災害では、県で情報連絡室等が設置される事案が発生した場合に活用。 課題:システム入力の必要性・操作方法などについての理解が災害対応を行う職員のみにとどまっている。</p>
<b>質問対象: 4 委託業務(3)各種動画の作成について</b>		
8	<p>納品媒体の仕様について (1)納品する CD-R について、保存するデータサイズによっては DVD-R やブルーレイディスクでの納品も可能か。 (2)記録媒体の枚数に定めはなく、協議により決定で差し支えないか。</p>	<p>(1)DVD-R 可、ブルーレイディスク不可。 (2)枚数は特に定めておりません。協議により決定します。</p>
9	<p>動画の想定時間について (1)動画の長さ(時間)は仕様書に記載の想定時間に縛られるか。協議の上で、より効果的な内容となるよう、動画時間の長短について柔軟に変更・調整することは可能か。 (2)「想定時間」の設定に当たり具体的なイメージや内容がある場合、その旨教えてください。</p>	<p>(1)仕様書は想定のため、協議により決定します。 (2)仕様書記載の目的、内容に沿ったものでの御提案を期待しています。</p>
<b>質問対象: 5 研修実施方法(1)防災人材育成研修の設計および運営について</b>		
10	<p>●研修に必要な備品・資材の準備について (1)マイク、プロジェクタースクリーン、ホワイトボード等の施設備品の確保は、委託者の「会場確保」に含まれるか。 (2)研修に必要なその他の資機材(例:印刷資料、ワークショップ用模造</p>	<p>(1)(2)お見込みのとおりです。</p>

No.	質問内容	回答
	紙、筆記用具等)は、原則として受託者側の準備という理解でよいか。	
<b>質問対象： 5 研修実施方法(2)各種研修概要について</b>		
11	<p>●オンライン研修で使用する会議システムについて</p> <p>(1)研修の配信に際し、使用する会議システムについて指定はあるか。</p>	(1)県で Microsoft 社の Teams を導入しているため、同システムを想定。
<b>質問対象： 5 研修実施方法(1)防災人材育成研修の設計および運営について(2)各種研修概要について 共通</b>		
12	<p>オンデマンド配信、アーカイブ配信について</p> <p>本業務で実施する下記5つの研修のうち、①では「オンデマンド配信」、③・④では「アーカイブ配信」、⑤では「動画配信」が予定されています。</p> <p>①幹部職員対象研修(部長・副部長級)</p> <p>②基幹職員対象研修(統括部班長、副班長、各部局調整担当等)</p> <p>③全職員対象研修(全職員対象)</p> <p>④市町村職員対象研修(市町村防災担当職員対象)</p> <p>⑤関係機関を対象とした研修</p> <p>(1)オンデマンド配信について【対象とする研修…①】</p> <p>一般的な解釈としては、「事前に制作した動画を、対象者が視聴可能なネットワークで配信し、対象者が都合のよいタイミングで視聴(受講)する。」ことが考えられる。</p> <p>ア 上記①で行う「オンデマンド配信」の実施方法について、このような理解でよいか。</p> <p>イ 視聴(受講)方法、視聴期間等について、現時点の予定やイメージを教えてください。</p> <p>(2)アーカイブ配信について【対象とする研修…③・④】</p> <p>一般的な解釈としては、「研修当日の実施状況を撮影し、編集した動画を、対象者が視聴可能なネットワークで配信し、対象者が都合のよいタイミン</p>	<p>(1)</p> <p>ア お見込みのとおりです。</p> <p>イ 期間を定めて YouTube への限定公開を予定しています。</p> <p>時期は仕様書「6 スケジュール」に示した研修実施時期の間を想定しています。</p> <p>(2)</p> <p>ア お見込みのとおりです。</p> <p>イ 期間を定めて YouTube への限定公開を予定しています。</p> <p>時期は仕様書「6 スケジュール」に示した研修実施時期の間を想定しています。</p> <p>(3)</p> <p>ア お見込みのとおりです。</p> <p>イ 期間を定めて YouTube への限定公開を予定しています。</p> <p>時期は仕様書「6 スケジュール」に示した研修実施時期の間を想定しています。</p> <p>(4)</p> <p>ア お見込みのとおりです。</p> <p>ただし、研修の内容に応じて不要部分の編集等も行い、結果、動画の時間が短縮となることも想定されます。</p> <p>イ 例示いただいた内容のほか、研修資料の差し込み、セクションごとの</p>

No.	質問内容	回答
	<p>グで視聴(受講)する。」ことが考えられる。</p> <p>ア 上記③・④で行う「アーカイブ配信」の実施方法について、このような理解でよいか。</p> <p>イ 視聴(受講)方法、視聴期間等について、現時点の予定やイメージを教えてください。</p> <p>(3)動画配信について【対象とする研修…⑤】</p> <p>ア 上記(1)と同様の「オンデマンド配信」にて実施する予定か。</p> <p>イ 視聴(受講)方法、視聴期間等について、現時点の予定やイメージを教えてください。</p> <p>(4)動画の作成・配信について【対象とする研修…①・③・④・⑤】</p> <p>ア 配信する動画(成果物として納品する動画)の長さについて、下記認識でよいか。特に、研修③・④について、ダイジェスト版ではなく、すべての研修内容が確認できる長さとの認識でよいか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・研修①・・・1時間半程度</li> <li>・研修②・・・1時間半程度</li> <li>・研修③・・・2時間程度</li> <li>・研修⑤・・・20分程度</li> </ul> <p>イ 動画の作成(編集)について、「動画をセクションごとに分割し、必要な加工を行ったものを成果品として納品すること。」とされている。この「必要な加工」について、想定されている具体的な内容があれば教えてください。 (例:テロップの挿入、不要部分のカット、個人情報保護の観点からの音声・映像の加工等)</p> <p>ウ 配信および配信に係るテクニカルサポートは、県と受託者のどちらが担う想定か。</p>	<p>タイトル挿入等を想定しています。</p> <p>ウ 県で行う想定です。</p>