

## ピアカウンセリング事業（精神障害者の家族による）業務委託仕様書

### （目的）

- 1 この事業は精神障害の家族が自らの経験を活かした相互支援活動である。障害者を支える家族が相談相手になることや、家族同士が交流の機会を持つことによって、障害者やその家族等が日常生活での課題を自ら解決できるようになり、家族が互いに支え合う体制を充実させるための支援を行うことを目的とする。

### （事業内容）

- 2 事業内容は、次のとおりとする。
  - （1）精神障害者の家族による電話相談  
ピアカウンセリングの手法を用いて、精神障害者及びその家族からの相談に対応し、相談者の気持ちに寄り添いながら助言及び支援を行う。
  - （2）ピアカウンセリングに関する研修の開催  
ピアカウンセリングの基本原則及び実践方法を学ぶ研修会を企画・実施し、電話相談を行う家族等の資質向上を図る。
  - （3）精神障害者の家族による地域交流会の開催  
精神障害者の家族等を対象に、地域ごとに交流会を企画・実施する。
  - （4）活動の評価
    - ア 相談、活動内容の評価  
相談、活動内容及び結果を記録、集計し、精神障害者及びその家族が抱える悩みや課題を明らかにする。
    - イ 研修内容、参加状況の集計  
研修内容、参加状況を記録するとともに、アンケート調査等により精神障害者及びその家族のニーズを把握する。
    - ウ 交流活動の活動内容の評価  
交流活動の活動内容及び結果を記録し、精神障害者の家族の孤立を防ぐ方法を検討する。