

## 企画提案に係る審査基準

審査	No.	審査項目	提案内容
1次審査	1	業務実績	【業務実績】 過去の類似業務実績において、十分な成果を有しているか。
	2	法令順守	【個人情報保護・コンプライアンス】 ・法令順守のための体制・取り組みが整備されているか。 ・特定個人情報等の取扱いに関し、守秘義務、情報管理の徹底がされているか。
	3	企画提案書	【資料の明確性】 企画提案書において、具体的、明確なものになっているか。
	4	見積額	【委託費】 経費の見積内容の項目や算出根拠は妥当か。
2次審査	1	基本方針	【趣旨・目的】 「埼玉県指定難病継続申請受付事務等業務」を理解し、業務委託の目的を踏まえた取組が示されているか。
	2	企画・内容	【業務実施体制】 ・業務遂行及び県施策に提案できるための十分な組織・人員が確保されているか。 ・事業を運営管理する際の管理体制・実施体制は適切か。
			【業務従事者の質の確保】 ・受付センター業務及びコールセンター業務の従事者に、それぞれ経験を有する人材を確保できるか。 ・業務従事者の資質向上のための研修を適切に行うか。(研修スケジュール) ・事業実施に関するマニュアルを作成できるか。(過去の作成事例を評価)
			【設備環境】 業務遂行に必要な設備等の環境が整備されているか。
3	実施手法	【手法の具体性・妥当性】 ・具体的な業務フロー、実施スケジュールが示されているか。 ・コールセンターの実施運営能力がどの程度あるか ・県職員との連絡体制及びセンター間の情報連携をどのように行うか。	
		【緊急対応案件に対する迅速性・妥当性】 緊急時の対応方法は迅速かつ適切か。	
4	提案能力	【独自性】 企画提案において独自性や積極性が見られ、かつ、現状の課題に対して具体的な解決案を提案できているか。	