

<p>バーチャル埼玉ではどんなことができますか？</p>	<p>バーチャル埼玉では、アバターを通じてどこからでもイベントや相談等の行政サービスを利用することができます。</p>
<p>空間への入室方法を教えてください。</p>	<p>バーチャル埼玉のWEBサイトにある「ブラウザで入場(利用規約に同意)」または「アプリで入場(利用規約に同意)」のボタンから、空間にご入場ください。入場すると、「アバター※選択」画面に遷移します。好きなアバターを選んで「参加」のボタンを押してください。</p> <p>※アバターとは、バーチャル埼玉で自分の分身として使用される存在（キャラクター）のことです。</p>
<p>iOS 向けのアプリはありますか。</p>	<p>iOS 向けのアプリケーションについてはただいま開発中のため、恐れいりますがブラウザ版をご利用ください。</p>
<p>空間内の操作方法を教えてください。</p>	<p>操作方法についてはこちらの資料をご覧ください。 操作方法について(別 pdf) また、空間内でも操作方法をご確認いただけます 画面下部にある「ヘルプ」ボタンをクリック or タップ</p> <p>なお、メタバース空間に参加して最初に表示されるエントランス空間に、操作方法のパネルを設置していますので、空間を利用しながら、順に利用方法を確認することが可能です。</p>
<p>対応している OS/ブラウザはこちらになります。ブラウザは最新バージョンに対応しています。</p>	<p>●Windows OS：Windows10、11 ブラウザ：Google Chrome、Microsoft Edge</p> <p>●Mac OS：macOS 11(Bug Sur) 以降 ブラウザ：Google Chrome、Safari</p> <p>●iOS OS：14.0～16.x、17.4 以降 ブラウザ：Google Chrome、Safari ※iOS 向けのアプリケーションについてはただいま開発中のため、恐れいりますがブラウザ版をご利用ください。</p> <p>●Android OS：Android OS 10 以降 ブラウザ：Google Chrome</p> <p>対応デバイス/ブラウザであっても、ご利用端末の仕様や通信環境によって正常に動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。</p>

<p>端末の推奨スペックは何ですか？（私の使っているパソコン・スマホでも入れますか？）</p>	<p>はい、どなたのパソコン・スマートフォンからでも利用可能です。推奨されるスペックは以下をご参考ください。</p> <p>●PC から利用する場合</p> <p>【Windows】 デバイス：Intel Core i5-6400 以上、AMD Ryzen 1400 以上 メモリ：8GB 以上/最低 2GB 以上</p> <p>【Mac】 デバイス：MacBook Pro 13 インチ 2017 年モデル以上、Intel Core i5 以上 メモリ：8GB 以上/最低 2GB 以上</p> <p>●スマートフォンから利用する場合</p> <p>【iOS】 デバイス：iPhone XS 以降の端末 ※iPhone XR は除く メモリ：4GB 以上 ※iOS 向けのアプリケーションについてはただいま開発中のため、恐れいりますがブラウザ版をご利用ください。</p> <p>【Android】 デバイス：OS が対応していれば指定なし ※ご利用の端末により体験できない場合があります メモリ：6GB 以上</p> <p>動作環境内であっても、ご利用端末の仕様や通信環境によって正常に動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。</p>
<p>ガラケーでも使えますか？</p>	<p>ご利用いただけません。</p>
<p>リンクが開けず、バーチャル空間へ入ることができません。</p>	<p>恐れ入りますが、ブラウザを終了し再度入室をお願い致します。その際極力他のアプリも終了した状態でお使い頂くことで、動作が改善する場合がございます。</p>
<p>iPhone/Android で音を最小にしているのにも関わらず、大きな音が出ます。</p>	<p>●iPhone の場合 「設定」→「サウンドと触覚」→「着信音と通知音」の音量設定を下げる。</p> <p>●Android の場合 「設定」→「音とバイブレーション」→「メディアの音量」を下げる。※バージョンによって表記が異なる可能性があります。</p> <p>古い端末や OS のバージョンが低いことが原因でこのような事象が起きることがあります。アップデートすることで直ることもありますが端末によっては直らない場合もあります。</p>

空間内で音声聞こえません。

空間内の音声聞こえない場合は以下をお試しください。

●空間の音量の確認

画面下部の「メニュー」ボタンをクリック or タップ → 表示画面右側の「オプション」ボタンをクリック or タップ → 表示画面上部の「サウンド」ボタンをクリック or タップ し、サウンド設定を開いてください。「マスターボリューム」等の空間での音量が0になっていないかを確認してください。

●端末の確認

デバイスの音量をご確認ください。また、通話の音量の他に以下の設定をご確認ください。

【Windows の場合】

画面右下のスピーカーマークに「✖」がついていないこと、再生デバイスが接続しているスピーカーとなっていることをご確認ください。

【Mac の場合】

メニューバーまたはコントロールセンターの「サウンド」コントロールから、音量が0になっていないかを確認してください。
また、「アップルメニュー」→「システム設定」を選択し、サイドバーで「サウンド」をクリック。右側で「出力」をクリックし、再生デバイスが接続しているスピーカーとなっていることをご確認ください。

【iPhone の場合】

「設定」→「サウンドと触覚」→「着信音と通知音」の音量設定をご確認ください。

【Android の場合】

「設定」→「音とバイブレーション」→「メディアの音量」をご確認ください。※バージョンによって表記が異なる可能性があります。

●他サービスを用いた確認

YouTube 等で音声流れることを確認頂き、聞こえない場合、ご利用の端末の音声接続をご確認ください。

●他アプリの接続状況

YouTube や Zoom 等を同時に利用している場合、他のアプリを終了してから空間をご利用ください。

●上記でも音声聞こえない場合、音声出力を別のスピーカーへの変更や端末の変更をお願いいたします。

	<p>なお、Bluetooth 接続されたイヤホンをご利用されている場合、機器によりうまく認識されない場合があります。その場合は別のイヤホンへ変更いただくか、有線接続をお試しく下さい。</p>
<p>ボイスチャットで自分の声が相手に聞こえません。</p>	<p>空間内で自分の声が伝わらない場合、以下をお試しく下さい。</p> <p>●マイクのテスト 画面下部の「メニュー」ボタンをクリック or タップ → 表示画面右側の「オプション」ボタンをクリック or タップ → 表示画面上部の「サウンド」ボタンをクリック or タップ し、サウンド設定を開いてください。画面を下にスクロールしたところにある「マイクテスト」をクリックし、マイクから話しかけてみてください。正常にマイクとスピーカーが利用できれば、自分の声が聞こえてきますので、音声は正しく接続されていることが確認できます。</p> <p>●端末の確認 PC またはスマートフォンの本体側の設定をご確認いただき、マイクが使用できる状態となっていることをご確認ください。スマートフォンの場合、ご利用の端末 OS でのプライバシー設定にてブラウザアプリへのマイクアクセスが許可されているかどうか、あわせてご確認ください。</p> <p>●ブラウザの設定確認 入室時にマイクアクセス許可を求められた場合、許可していただくようお願いいたします。上記を拒否してしまった場合や確認できない場合は、ブラウザ上部にあるマイクボタンをクリックし、マイクの許可を確認してください。確認後、使用するマイクを端末につけた状態で、ブラウザを再起動してください。</p> <p>そのほか、ボイスチャットをご利用いただいている最中に音声が聞こえなくなった場合は、一度ボイスチャットを退出して再度ボイスチャットに接続すると改善する場合がございます。</p>
<p>チャット機能はありますか？</p>	<p>ボイスチャットとテキストチャットの両方が利用可能です。なお、入室する空間によりチャットの可否が異なります。</p> <p>●オープンテキストチャット 入室後、画面左上にある「メッセージを入力してください」と表示されたボックスに文字を入力することで、そのエリア全体でテキストチャットが可能です。</p> <p>●プライベートテキストチャット 入室後、画面左上にある「プライベート」を表示されたボタンを選択後、会話したいユーザーを指定することで1対1でテキストチャットが可能です。エリアによりプライベートテキストチャットのみが可能な設定を行っている場所が</p>

	<p>あります。そのエリアの場合は、上記操作に加え、同一エリア内にいるユーザーのみとテキストチャットが可能です。</p> <p>●オープンボイスチャット 入室後、画面左下にある「マイクボタン」をONにすることで空間内にいるユーザーと会話が可能です。</p> <p>●プライベートボイスチャット 入室後、画面下にある「エリアメンバー」をクリック or タップ → ボイスチャットをしたいユーザーを選択 → ユーザー情報のボイチャ申請を選択することでユーザーを指定したボイスチャットが可能です。エリアにより、プライベートボイスチャットのみが可能な設定を行っている場所があります。そのエリアの場合は、上記操作が不要となり、マイクをONにするのみでそのエリア内にいるユーザーのみとボイスチャットが可能となります。</p>
<p>画面のキャプチャー機能はありますか？</p>	<p>アプリ版とブラウザ版で機能が異なります。</p> <p>●アプリ版 入室後、画面したにある「カメラ」ボタンを押すことでカメラ機能が起動します。空間内やご自身のアバターで自撮りすることが可能です。</p> <p>●ブラウザ版 カメラ機能はございません。PCやスマートフォンのスクリーンショット機能をご利用ください。</p>
<p>画面が固まってしまいました。</p>	<p>恐れ入りますが、ブラウザを終了し再度入室をお願い致します。その際極力他のアプリも終了した状態でお使い頂くことで、動作が改善する場合がございます。</p>
<p>アバターのニックネームに使える文字を教えてください。</p>	<p>日本語はひらがなやカタカナ、一部を除く漢字に対応しています。英数字は半角、全角文字の両方に対応しています。記号や特殊文字は一部のみ対応しています。絵文字は対応しておりません。対応していない文字が入力された場合、文字化けする場合がございます。</p>
<p>アバターを途中で変更できますか？</p>	<p>はい、途中で変更することができます。入室後、画面下部にある「メニュー」ボタンをクリック or タップ → 画面下部にある「アバター選択」ボタンをクリック or タップ → 変更したアバターを選択し「決定」ボタンをクリック or タップ</p>
<p>アバターのニックネームを変更したい。</p>	<p>空間入室後にアバターのニックネームを変更したい場合、以下をお試しく下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一度ブラウザを閉じて、再度入室する。 ・入室後、画面下部にある「メニュー」ボタンをクリック or タップ → 「プロフィール編集」をクリック or タップ → 「ユーザー名」を選択し正しいニックネームに変更した後、「変更を適用」をクリック or タップ

<p>動作が重く快適に利用できません。</p>	<p>動作が重い場合は以下をお試しください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●システム設定の変更 入室後、画面下部にある「メニュー」ボタンをクリックまたはタップ → 「オプション」ボタンをクリックまたはタップ → 表示画面の上部にある「システム」ボタンをクリックまたはタップし、以下の設定をご確認ください。 ・ネームプレート、チャット表示のチェックボックスを外す ・アバター表示数を減らす <ul style="list-style-type: none"> ●ParallelSite 以外のアプリケーションを閉じる <ul style="list-style-type: none"> ●通信環境の確認 ネットワークが安定した場所からご利用ください。また、ネットワーク回線の速度が下り 30Mbps 以上であることをご確認ください。ネットワーク速度が不足している（低速である）場合、快適にご利用できない場合があります。
<p>アクセスしても表示されません。</p>	<p>ネットワークの設定やウイルス対策ソフトなどでアクセス制限されている可能性があります。ブラウザのリロードボタンをクリックまたはタップしてください。PC、スマートフォンどちらも、他に起動しているアプリがある場合、終了してください。スマートフォンの場合、端末の再起動で改善することがあります。</p> <p>リロードしても表示されない場合、通信環境が影響している可能性があります。別の通信環境からアクセスしご利用ください。</p>
<p>SNS から空間へうまくアクセスできません。</p>	<p>Instagram、LINE、Facebook、X（旧 Twitter）等の SNS から空間へアクセスされる際、アプリ内ブラウザ（Google Chrome や Safari 等のブラウザではなく SNS 側にあるブラウザ機能）で開いている場合、ParallelSite にうまくアクセスできない場合があります。推奨ブラウザから開き直しご利用ください。</p>
<p>空間から退出するにはどうしたら良いですか？</p>	<p>ブラウザでご利用の場合、右上の「×」ボタンをクリック or タップすることで退出が完了します。アプリでご利用の場合、アプリを終了することで退出が完了します。</p>
<p>利用時間の制限はありますか？</p>	<p>本サービスは 24 時間/365 日提供しておりますので、いつでもご利用が可能です。ただし、対象者を限定したイベント実施時や、定期的なメンテナンスや緊急メンテナンスを実施する場合、ご利用いただけないタイミングがございますので、ご了承ください。</p>
<p>通信費用はかかりますか。</p>	<p>通信費用はご本人様の負担になりますので、あらかじめご了承ください。WI-FI のご利用をお勧めします。</p>