

## 7 サービス業

※ サービス業は一般的に第3次産業（サービス産業）をいう。ただし統計によってはサービス業をより限定的な範囲で捉える場合がある。

### (1) 事業所数

○平成28年の事業所数（民営事業所）は187,480事業所（全国シェア4.3%）であった。

○産業大分類別の割合では卸売業・小売業（30.3%）が最も高く、次いで宿泊業・飲食サービス業（14.9%）、生活関連サービス業・娯楽業（12.1%）となっている。

○1都3県及び全国と比較すると、埼玉県は卸売業・小売業、教育・学習支援業、運輸業・郵便業の割合が他と比べて高い。

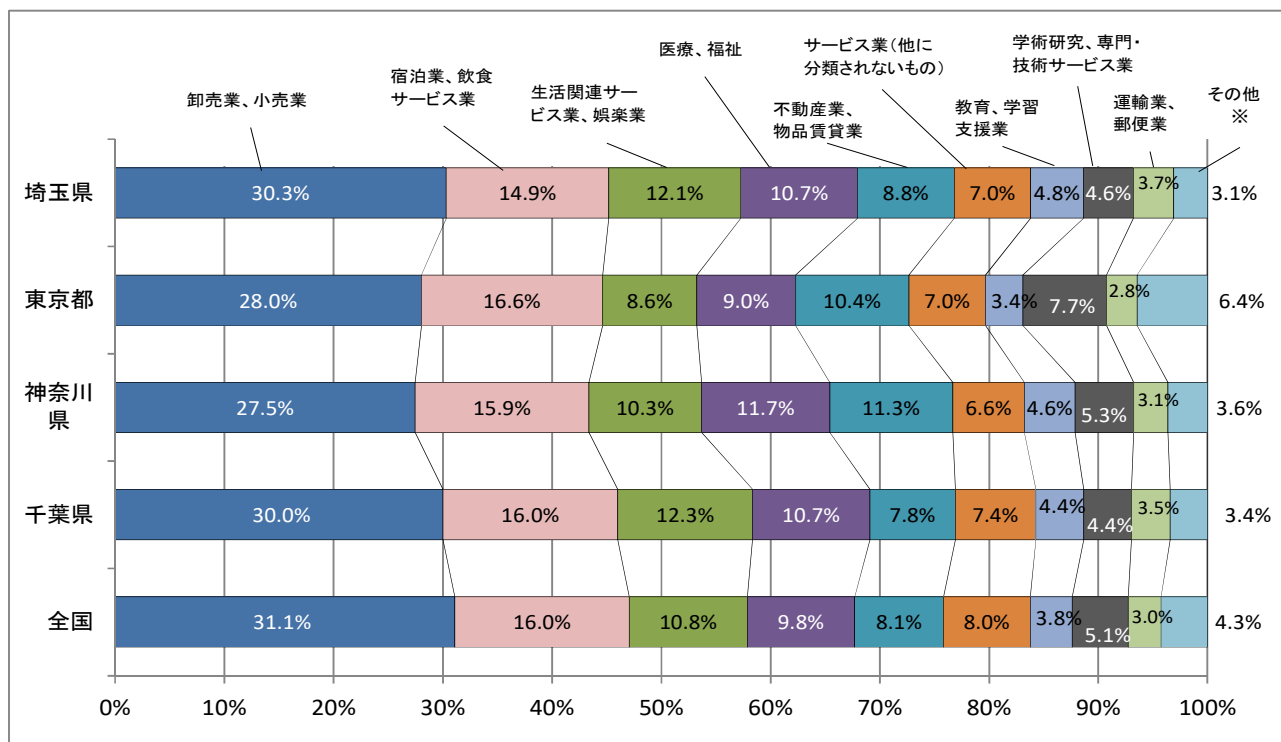
### 【事業所数（1都3県及び全国 平成28年）】

※埼玉の構成比順

大分類	埼玉県		東京都		神奈川県		千葉県		全国	
	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比
卸売業、小売業	56,851	30.3%	150,728	28.0%	66,274	27.5%	47,017	30.0%	1,355,060	31.1%
宿泊業、飲食サービス業	27,883	14.9%	89,160	16.6%	38,327	15.9%	25,104	16.0%	696,396	16.0%
生活関連サービス業、娯楽業	22,637	12.1%	46,450	8.6%	24,871	10.3%	19,310	12.3%	470,713	10.8%
医療、福祉	20,058	10.7%	48,461	9.0%	28,286	11.7%	16,820	10.7%	429,173	9.8%
不動産業、物品賃貸業	16,584	8.8%	55,758	10.4%	27,165	11.3%	12,233	7.8%	353,155	8.1%
サービス業（他に分類されないもの）	13,127	7.0%	37,724	7.0%	15,833	6.6%	11,573	7.4%	346,616	8.0%
教育、学習支援業	9,056	4.8%	18,381	3.4%	11,212	4.6%	6,903	4.4%	167,662	3.8%
学術研究、専門・技術サービス業	8,573	4.6%	41,129	7.7%	12,876	5.3%	6,831	4.4%	223,439	5.1%
運輸業、郵便業	6,909	3.7%	15,099	2.8%	7,567	3.1%	5,504	3.5%	130,459	3.0%
金融業、保険業	3,049	1.6%	10,601	2.0%	3,799	1.6%	2,821	1.8%	84,041	1.9%
情報通信業	1,684	0.9%	21,935	4.1%	3,771	1.6%	1,457	0.9%	63,574	1.5%
複合サービス事業	937	0.5%	1,720	0.3%	1,067	0.4%	981	0.6%	33,780	0.8%
電気・ガス・熱供給・水道業	132	0.1%	397	0.1%	138	0.1%	131	0.1%	4,654	0.1%
合計	187,480	100.00	537,543	100.00	241,186	100.00	156,685	100.00	4,358,722	100.00

### 【事業所数構成比（1都3県及び全国 平成28年）】

※埼玉の構成比順



※その他：「金融業、保険業」「情報通信業」「複合サービス事業」「電気・ガス・熱供給・水道業」

## 【サービス業の産業分類別事業所数（平成28年・民営事業所）】

大分類	小分類 (中)は中分類	埼玉県		東京都		神奈川県		千葉県		全国	
		実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)
	電気・ガス・熱供給・水道業	132	0.07	397	0.07	138	0.06	131	0.08	4,654	0.11
	情報通信業	1,684	0.90	21,935	4.08	3,771	1.56	1,457	0.93	63,574	1.46
	通信業	91	0.05	481	0.09	95	0.04	73	0.05	2,953	0.07
	放送業	55	0.03	307	0.06	71	0.03	46	0.03	1,952	0.04
	情報サービス業	1,013	0.54	11,050	2.06	2,591	1.07	871	0.56	34,576	0.79
	インターネット付随サービス業	124	0.07	2,325	0.43	323	0.13	115	0.07	5,711	0.13
	映像・音声・文字情報制作業	400	0.21	7,740	1.44	687	0.28	350	0.22	18,294	0.42
	運輸業、郵便業	6,909	3.69	15,099	2.81	7,567	3.14	5,504	3.51	130,459	2.99
	卸売業、小売業	56,851	30.32	150,728	28.04	66,274	27.48	47,017	30.01	1,355,060	31.09
	卸売業	14,486	7.73	54,057	10.06	15,312	6.35	10,721	6.84	364,814	8.37
	各種商品小売業	168	0.09	275	0.05	179	0.07	134	0.09	3,275	0.08
	織物・衣服・身の回り品小売業	5,798	3.09	17,438	3.24	7,752	3.21	5,502	3.51	140,465	3.22
	飲食料品小売業	12,884	6.87	29,884	5.56	16,423	6.81	11,167	7.13	299,120	6.86
	無店舗小売業	1,551	0.83	4,552	0.85	1,826	0.76	1,140	0.73	37,088	0.85
	小売業その他	21,964	11.72	44,522	8.28	24,782	10.28	18,353	11.71	510,298	11.71
	金融業、保険業	3,049	1.63	10,601	1.97	3,799	1.58	2,821	1.80	84,041	1.93
	不動産業、物品賃貸業	16,584	8.85	55,758	10.37	27,165	11.26	12,233	7.81	353,155	8.10
	学術研究、専門・技術サービス業	8,573	4.57	41,129	7.65	12,876	5.34	6,831	4.36	223,439	5.13
	学術・開発研究機関	213	0.11	994	0.18	423	0.18	230	0.15	5,223	0.12
	専門サービス業(他に分類されないもの)	4,286	2.29	25,481	4.74	6,346	2.63	3,182	2.03	115,043	2.64
	広告業	208	0.11	2,820	0.52	351	0.15	175	0.11	9,282	0.21
	技術サービス業(他に分類されないもの)	3,861	2.06	11,805	2.20	5,748	2.38	3,239	2.07	93,781	2.15
	宿泊業、飲食サービス業	27,883	14.87	89,160	16.59	38,327	15.89	25,104	16.02	696,396	15.98
	宿泊業	796	0.42	3,082	0.57	1,820	0.75	1,519	0.97	48,963	1.12
	飲食店	24,449	13.04	79,601	14.81	33,057	13.71	21,337	13.62	590,847	13.56
	持ち帰り・配達飲食サービス	2,610	1.39	6,438	1.20	3,423	1.42	2,229	1.42	56,050	1.29
	生活関連サービス業、娯楽業	22,637	12.07	46,450	8.64	24,871	10.31	19,310	12.32	470,713	10.80
	洗濯・理容・美容・浴場業	16,852	8.99	32,225	5.99	18,499	7.67	14,659	9.36	358,523	8.23
	その他の生活関連サービス業	3,252	1.73	6,969	1.30	3,039	1.26	2,187	1.40	56,652	1.30
	娯楽業	2,531	1.35	7,245	1.35	3,325	1.38	2,462	1.57	55,431	1.27
	教育、学習支援業	9,056	4.83	18,381	3.42	11,212	4.65	6,903	4.41	167,662	3.85
	学校教育	883	0.47	2,506	0.47	1,175	0.49	773	0.49	18,853	0.43
	その他の教育、学習支援業	8,173	4.36	15,875	2.95	10,037	4.16	6,130	3.91	148,809	3.41
	医療、福祉	20,058	10.70	48,461	9.02	28,286	11.73	16,820	10.73	429,173	9.85
	医療業	12,117	6.46	32,631	6.07	16,719	6.93	10,282	6.56	253,942	5.83
	保健衛生	50	0.03	382	0.07	135	0.06	53	0.03	2,169	0.05
	社会保険・社会福祉・介護事業	7,842	4.18	15,406	2.87	11,392	4.72	6,475	4.13	172,733	3.96
	複合サービス事業	937	0.50	1,720	0.32	1,067	0.44	981	0.63	33,780	0.77
	郵便局	635	0.34	1,463	0.27	746	0.31	713	0.46	23,607	0.54
	協同組合(他に分類されないもの)	302	0.16	257	0.05	321	0.13	268	0.17	10,173	0.23
	サービス業(他に分類されないもの)	13,127	7.00	37,724	7.02	15,833	6.56	11,573	7.39	346,616	7.95
	廃棄物処理業	1,043	0.56	1,243	0.23	963	0.40	878	0.56	20,005	0.46
	自動車整備業	2,960	1.58	2,434	0.45	2,115	0.88	2,450	1.56	54,699	1.25
	機械等修理業	1,328	0.71	3,043	0.57	1,730	0.72	1,155	0.74	29,001	0.67
	職業紹介・労働者派遣業	725	0.39	3,019	0.56	1,040	0.43	586	0.37	18,483	0.42
	その他	7,071	3.77	27,985	5.21	9,985	4.14	6,504	4.15	224,428	5.15
	合計	187,480	100.00	537,543	100.00	241,186	100.00	156,685	100.00	4,358,722	100.00

資料：総務省「平成28年経済センサスー活動調査」

担当 商業・サービス産業支援課 総務・サービス産業担当  
TEL 048-830-3755 (直通)

## (2) 従業者数

○従業者数（民営事業所）は1,939,657人（全国シェア4.4%）であった。

○産業大分類別の割合では卸売業・小売業（28.0%）が最も高く、次いで医療・福祉（17.3%）、宿泊業・飲食サービス業（12.0%）となっている。

○1都3県及び全国で比較すると、埼玉県は卸売業・小売業、運輸業・郵便業の割合が他と比べて高い。

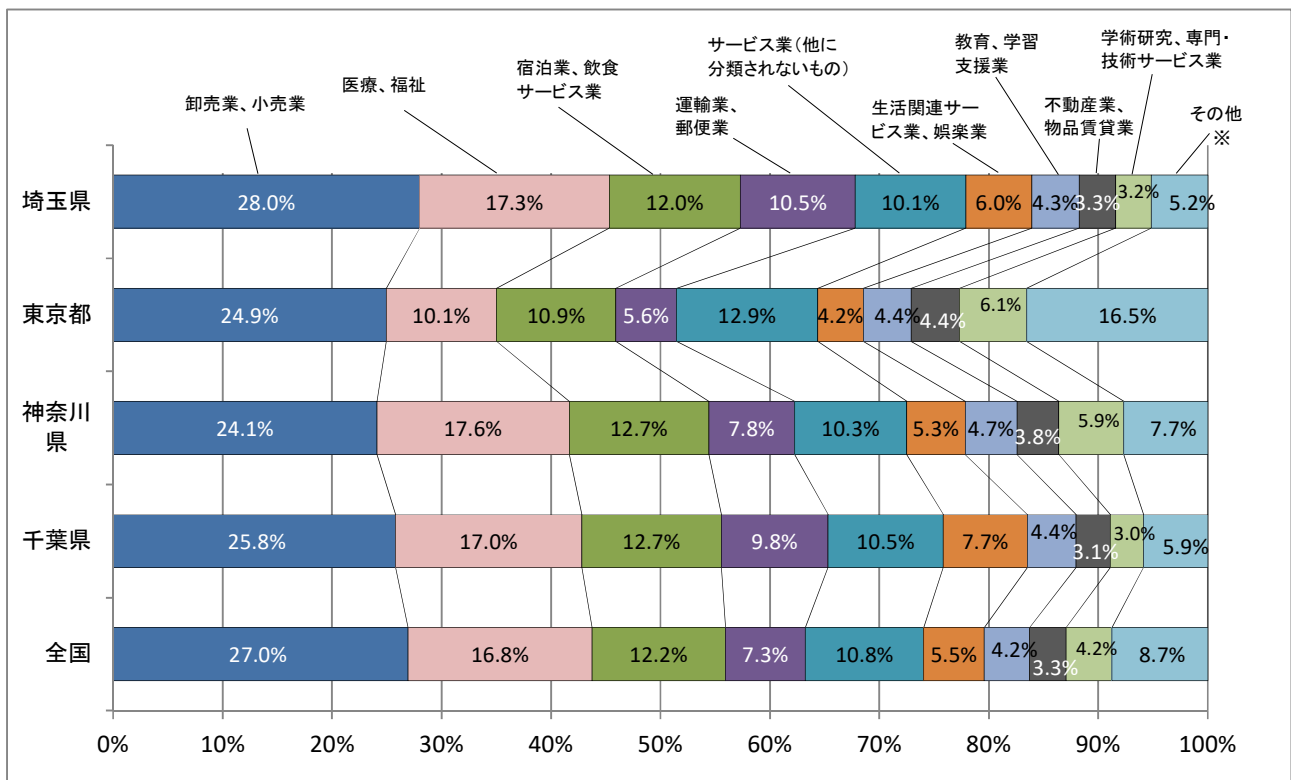
【従業者数（1都3県及び全国 平成28年）】

※埼玉の構成比順

大分類	埼玉県		東京都		神奈川県		千葉県		全国	
	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比	実数	(%) 構成比
卸売業、小売業	543,203	28.0%	1,983,374	24.9%	678,039	24.1%	443,104	25.8%	11,843,869	27.0%
医療、福祉	335,992	17.3%	802,679	10.1%	495,223	17.6%	292,342	17.0%	7,374,844	16.8%
宿泊業、飲食サービス業	232,300	12.0%	865,996	10.9%	358,863	12.7%	218,655	12.7%	5,362,088	12.2%
運輸業、郵便業	203,709	10.5%	442,601	5.6%	220,700	7.8%	167,927	9.8%	3,197,231	7.3%
サービス業（他に分類されないもの）	195,777	10.1%	1,024,147	12.9%	288,741	10.3%	180,630	10.5%	4,759,845	10.8%
生活関連サービス業、娯楽業	117,077	6.0%	332,189	4.2%	150,251	5.3%	131,916	7.7%	2,420,557	5.5%
教育、学習支援業	83,922	4.3%	348,350	4.4%	133,146	4.7%	76,240	4.4%	1,827,596	4.2%
不動産業、物品賃貸業	64,771	3.3%	350,194	4.4%	107,837	3.8%	53,857	3.1%	1,462,395	3.3%
学術研究、専門・技術サービス業	62,779	3.2%	488,426	6.1%	166,736	5.9%	51,962	3.0%	1,842,795	4.2%
金融業、保険業	53,466	2.8%	410,915	5.2%	67,050	2.4%	48,883	2.8%	1,530,002	3.5%
複合サービス事業	21,440	1.1%	33,114	0.4%	19,262	0.7%	17,143	1.0%	484,260	1.1%
情報通信業	21,080	1.1%	849,374	10.7%	122,387	4.3%	28,794	1.7%	1,642,042	3.7%
電気・ガス・熱供給・水道業	4,141	0.2%	21,826	0.3%	7,414	0.3%	6,109	0.4%	187,818	0.4%
合計	1,939,657	100%	7,953,185	100%	2,815,649	100%	1,717,562	100%	43,935,342	100%

【従業者数構成比（1都3県及び全国 平成28年）】

※埼玉の構成比順



※その他：「金融業、保険業」「複合サービス事業」「情報通信業」「電気・ガス・熱供給・水道業」

## 【サービス業の産業分類別従業者数（平成28年・民営事業所）】

大分類	小分類 (中)は中分類	埼玉県		東京都		神奈川県		千葉県		全国	
		実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)	実数	構成比 (%)
	電気・ガス・熱供給・水道業	4,141	0.21	21,826	0.27	7,414	0.26	6,109	0.36	187,818	0.43
	情報通信業	21,080	1.09	849,374	10.68	122,387	4.35	28,794	1.68	1,642,042	3.74
	通信業	1,720	0.09	62,918	0.79	3,423	0.12	3,101	0.18	141,910	0.32
	放送業	1,670	0.09	22,306	0.28	2,356	0.08	1,047	0.06	69,718	0.16
	情報サービス業	13,973	0.72	545,183	6.85	109,512	3.89	20,648	1.20	1,077,081	2.45
	インターネット付随サービス業	938	0.05	74,618	0.94	2,600	0.09	1,875	0.11	107,878	0.25
	映像・音声・文字情報制作業	2,778	0.14	143,108	1.80	4,478	0.16	2,112	0.12	243,696	0.55
	運輸業、郵便業	203,709	10.50	442,601	5.57	220,700	7.84	167,927	9.78	3,197,231	7.28
	卸売業、小売業	543,203	28.01	1,983,374	24.94	678,039	24.08	443,104	25.80	11,843,869	26.96
	卸売業	144,546	7.45	1,066,513	13.41	173,279	6.15	95,848	5.58	4,003,909	9.11
	各種商品小売業	19,924	1.03	47,548	0.60	24,950	0.89	21,346	1.24	362,352	0.82
	織物・衣服・身の回り品小売業	33,377	1.72	121,372	1.53	46,434	1.65	31,315	1.82	711,658	1.62
	飲食料品小売業	167,685	8.65	362,462	4.56	218,736	7.77	140,862	8.20	3,100,252	7.06
	無店舗小売業	17,877	0.92	65,818	0.83	16,731	0.59	13,485	0.79	338,286	0.77
	小売業その他	159,794	8.24	319,661	4.02	197,909	7.03	140,248	8.17	3,327,412	7.57
	金融業、保険業	53,466	2.76	410,915	5.17	67,050	2.38	48,883	2.85	1,530,002	3.48
	不動産業、物品賃貸業	64,771	3.34	350,194	4.40	107,837	3.83	53,857	3.14	1,462,395	3.33
	学術研究、専門・技術サービス業	62,779	3.24	488,426	6.14	166,736	5.92	51,962	3.03	1,842,795	4.19
	学術・開発研究機関	14,857	0.77	39,949	0.50	48,113	1.71	10,865	0.63	261,326	0.59
	専門サービス業（他に分類されないもの）	18,149	0.94	242,322	3.05	31,234	1.11	13,537	0.79	646,580	1.47
	広告業	1,930	0.10	65,507	0.82	2,465	0.09	1,276	0.07	127,639	0.29
	技術サービス業（他に分類されないもの）	27,789	1.43	140,400	1.77	84,804	3.01	26,142	1.52	806,449	1.84
	宿泊業、飲食サービス業	232,300	11.98	865,996	10.89	358,863	12.75	218,655	12.73	5,362,088	12.20
	宿泊業	10,872	0.56	68,642	0.86	29,024	1.03	24,993	1.46	678,833	1.55
	飲食店	191,700	9.88	718,040	9.03	287,874	10.22	168,871	9.83	4,120,279	9.38
	持ち帰り・配達飲食サービス	29,570	1.52	78,513	0.99	41,690	1.48	24,561	1.43	557,209	1.27
	生活関連サービス業、娯楽業	117,077	6.04	332,189	4.18	150,251	5.34	131,916	7.68	2,420,557	5.51
	洗濯・理容・美容・浴場業	57,469	2.96	135,372	1.70	74,104	2.63	49,014	2.85	1,142,326	2.60
	その他の生活関連サービス業	17,026	0.88	75,237	0.95	21,948	0.78	15,464	0.90	405,870	0.92
	娯楽業	42,566	2.19	121,529	1.53	54,080	1.92	67,412	3.92	871,377	1.98
	教育、学習支援業	83,922	4.33	348,350	4.38	133,146	4.73	76,240	4.44	1,827,596	4.16
	学校教育	38,839	2.00	200,037	2.52	61,905	2.20	36,801	2.14	1,018,611	2.32
	その他の教育、学習支援業	45,083	2.32	148,313	1.86	71,241	2.53	39,439	2.30	808,985	1.84
	医療、福祉	335,992	17.32	802,679	10.09	495,223	17.59	292,342	17.02	7,374,844	16.79
	医療業	175,404	9.04	449,931	5.66	243,340	8.64	155,806	9.07	3,841,308	8.74
	保健衛生	1,000	0.05	11,062	0.14	3,470	0.12	2,121	0.12	63,921	0.15
	社会保険・社会福祉・介護事業	158,694	8.18	341,209	4.29	247,743	8.80	134,330	7.82	3,464,165	7.88
	複合サービス事業	21,440	1.11	33,114	0.42	19,262	0.68	17,143	1.00	484,260	1.10
	郵便局	16,189	0.83	28,801	0.36	12,875	0.46	12,115	0.71	309,141	0.70
	協同組合（他に分類されないもの）	5,251	0.27	4,313	0.05	6,387	0.23	5,028	0.29	175,119	0.40
	サービス業（他に分類されないもの）	195,777	10.09	1,024,147	12.88	288,741	10.25	180,630	10.52	4,759,845	10.83
	廃棄物処理業	15,869	0.82	24,984	0.31	14,335	0.51	13,424	0.78	271,749	0.62
	自動車整備業	13,373	0.69	13,837	0.17	10,645	0.38	11,424	0.67	244,049	0.56
	機械等修理業	9,580	0.49	44,677	0.56	15,712	0.56	12,121	0.71	222,494	0.51
	職業紹介・労働者派遣業	35,330	1.82	268,184	3.37	62,858	2.23	26,862	1.56	1,039,740	2.37
	その他	121,625	6.27	672,465	8.46	185,191	6.58	116,799	6.80	2,981,813	6.79
	合計	1,939,657	100.00	7,953,185	100.00	2,815,649	100.00	1,717,562	100.00	43,935,342	100.00

資料：総務省「平成28年経済センサス活動調査」

担当 商業・サービス産業支援課 総務・サービス産業担当  
TEL 048-830-3755（直通）