

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	県立川の博物館
指定管理者	株式会社 乃村工藝社
評価対象年度	令和6年度
施設所管課	文化財・博物館課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	適切な事故防止対策等がされ、安全性が確保されていた。
	法令等の遵守	A	法令等の違反や個人情報の流出事故等の発生はなかった。施設設備の法定点検について、適切に実施された。
	平等利用の確保	A	利用日及び利用時間は適切に守られた。利用許可についても基準に従い、適切に実施された。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	展示や教育普及事業をはじめ、各種事業は事業計画どおり実施された。
	利用状況	A	入館者数が目標値を大きく上回った。 (目標) 120,000人→(実績) 174,786人
	適切な管理の 履行	A	協定書や事業計画に則った管理が適切に行われた。
	財産の適切な 管理	A	建物や設備の修繕、県有財産の管理が適切に行われた。
	県内中小企業者、環境、 障害者雇用等への配慮	A	協定書に則った配慮が適切に行われた。なお、障害者の雇用には至らなかった。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	QRコードで樹木の情報をよみとれるアプリやレストランでの電子決済サービスの導入など、利用者サービスの向上に取り組んだ。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける総合的な満足度、職員対応、展示満足度等の各項目が概ね9割以上と高い水準に達した。
総合評価		A	目標を大きく上回る入館者数となった。また、協定書や事業計画に則った適切な管理運営がなされている。

特記事項	特に評価すべき点	<ul style="list-style-type: none"> ・SNS等の媒体を使った広報を充実させ、入館者増に寄与した ・QRコードで樹木の情報をよみとれるアプリやレストランでの電子決済サービスの導入など、利用者サービスの向上に努めている ・時機をとらえた企画展や各方面と連携したイベントを開催した
	次年度に向けて 改善が望まれる点	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの母数を増やし分析することで、より多くの利用者のニーズを把握し、冬季の集客施策の実施等につなげてほしい