

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	神川げんきプラザ
指定管理者	神川フィールドパートナーズ
評価対象年度	令和6年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	主催事業において、参加者の変容を促すため、アドベンチャーエducationプログラムの要素を交えながら、プログラムの工夫をしている。
	利用状況	A	目標利用者数:48,000人 施設利用者数:41,570人 目標達成率:86.60%
	適切な管理の履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようにしている。
	財産の適切な管理	A	屋内外の設備、備品等を定期的(月1回)に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。また、日常的に職員が施設を巡回している。 【修繕実績】浴槽内タイル剥離補修、玄関階段滑り止めタイル剥離補修 等
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	子供を対象とした主催事業において、保護者からの要望を取り入れ、主催事業に反映することでサービスの向上に努めている。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の割合は、98.3%である。
総合評価		A	主催事業の工夫や利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されている。

特記事項	特に評価すべき点	アドベンチャーエducationプログラムの要素を交えて主催事業を実施している。また、参加者からの要望を主催事業に反映し、利用者サービスの向上を図っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、施設の特色を生かした自然体験活動の展開や広報の見直しを検討する。