

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	小川げんきプラザ
指定管理者	オーエンス・イルグループ
評価対象年度	令和6年度
施設所管課	生涯学習推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の安心・安全、平等利用の確保	安全性の確保	A	施設設備の定期点検を計画的に実施し、安全性の確保に努めている。
	法令等の遵守	A	各種規程が整備されており、施設設備の法定点検も適切に実施されている。個人情報保護についても適切に行われている。
	平等利用の確保	A	利用許可は基準に従い、適切に処理されている。
施設の設置目的の達成	事業の実施	A	地域機関との連携やプラネタリウムを活用した事業を行うなどプラザの特色を生かした主催事業を実施している。
	利用状況	A	目標利用者数:52,500人 施設利用者数:45,083人 目標達成率:85.87%
	適切な管理の履行	A	施設管理や安全管理等の各種マニュアルを作成し、事故防止に努めるとともに、事故発生時に迅速かつ適切な対応ができるようしている。
	財産の適切な管理	A	屋内外の設備や備品等を定期的(月1回)に点検し、必要に応じて修繕を行い、適切に管理されている。また、日常的に日直が施設内(本館、活動センター)の巡回を実施している。 【修繕実績】各炊事場テーブル補修、各バンガローデッキ補修 等
利用者サービスの向上	サービス内容の向上	A	Wi-Fi機材を移設及び中継器の活用で電波の届く範囲を拡張すること、森林整備を進め景観を確保するなど、サービスの向上に努めている。
	利用者の満足度	A	利用者満足度調査で「たいへん満足」「満足」の割合は、99.0%である。
総合評価		A	主催事業の工夫や利用者サービスの向上に努める等、概ね適切に運営されている。

特記事項	特に評価すべき点	地域機関との連携やプラザの特色を生かした主催事業を実施している。また、Wi-Fi機材を移設及び中継器の活用で電波の届く範囲を拡張し利便性の向上を図っている。
	次年度に向けて改善が望まれる点	宿泊利用を含めた利用者増加に向け、施設の特徴を生かし、自然体験を中心とした魅力ある事業の展開や広報の見直しを検討する。