

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	春日部夢の森公園
指定管理者	日本環境マネジメント株式会社
評価対象年度	令和6年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	供用日および供用時間は適切に遵守し、また園内掲示・パンフレット・ホームページで周知に努める。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	規定の料金を正確に徴収し、減免時の処理も誤りなく実施。
	苦情・要望等への適切な対応	A	県民協働での公園づくりを行うコンセプトに鑑み、ニーズを把握するとともに、誠実な対応を図る。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	利用者遵守事項を制定、園内掲示及び放送、直接注意、ホームページへの掲載等、利用ルールとマナーの周知を図る。
	適切な各種手続	A	適切に実施。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	A	目標として設定した6項目をすべて達成。
	事業の実施	A	ボランティアによる森づくり活動、自然観察会、エクササイズ、ワークショップなどの自主事業や、県民との協働による生物調査、水辺づくり、イベントなど積極的に実施。
	安全性の確保	A	日常的な巡回や点検を着実に実施。不具合や修繕案件発生時、危険箇所発生時は速やかに対応。年間を通して当社の責になる事故は発生なし。
	防災等適切な管理の履行	A	危機管理マニュアルや消防計画を作成、消防訓練や危機管理研修、AED講習を実施。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	社内の経理システムを構築し、本業務の収支を独立して管理。指定管理業務以外への支出なし。
	事業計画との整合性	A	本社会計とは独立し、適切に管理。施設賠償保険、施設入場者保険、自動車保険など必要な保険に加入。
その他	個人情報の適切な管理	A	プライバシーマークに基づく個人情報管理体制を構築。個人情報保護および情報セキュリティに関する研修を実施。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	県内中小企業から優先発注。
総合評価		A	公園のコンセプトを踏まえ、公園の魅力向上と森づくり活動の活性化、県民協働プロジェクトの導入などに重点的に取り組む。年間の来園者数、植樹本数等いずれも増加。

特記事項	特に評価すべき点	園内での野菜作り、養蜂、ハーブガーデンづくり、アートイベントを新たに実現し、公園の有効活用とにぎわいづくりを図る。
	次年度に向けて改善が望まれる点	特になし。