

## 指定管理者管理運営状況評価

|        |                |
|--------|----------------|
| 評価対象施設 | 春日部夢の森公園       |
| 指定管理者  | 日本環境マネジメント株式会社 |
| 評価対象年度 | 令和6年度          |
| 施設所管課所 | 大宮公園事務所        |

| 評価項目                    | 細項目            | 評価 | コメント   |
|-------------------------|----------------|----|--|
| 利用者の平等な都市公園の利用の確保       | 平等利用の確保        | A  | 供用日および供用時間は適切に遵守し、また園内掲示・パンフレット・ホームページで周知に努める。                                 |
|                         | 利用料金の適切・公平な徴収  | A  | 規定の料金を正確に徴収し、減免時の処理も誤りなく実施。  |
|                         | 苦情・要望等への適切な対応  | A  | 県民協働での公園づくりを行うコンセプトに鑑み、ニーズを把握するとともに、誠実な対応を図る。                                  |
| 関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営  | 法令等の遵守         | A  | 利用者遵守事項を制定、園内掲示及び放送、直接注意、ホームページへの掲載等、利用ルールとマナーの周知を図る。                          |
|                         | 適切な各種手続        | A  | 適切に実施。   |
| 都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営 | 管理目標の達成        | A  | 目標として設定した6項目をすべて達成。  |
|                         | 事業の実施          | A  | ボランティアによる森づくり活動、自然観察会、エクササイズ、ワークショップなどの自主事業や、県民との協働による生物調査、水辺づくり、イベントなど積極的に実施。 |
|                         | 安全性の確保         | A  | 日常的な巡回や点検を着実に実施。不具合や修繕案件発生時、危険箇所発生時は速やかに対応。年間を通して当社の責になる事故は発生なし。               |
|                         | 防災等適切な管理の履行    | A  | 危機管理マニュアルや消防計画を作成、消防訓練や危機管理研修、AED講習を実施。  |
| 指定管理業務を行う経営基盤           | 収支の適正な管理       | A  | 社内の経理システムを構築し、本業務の収支を独立して管理。指定管理業務以外への支出なし。                                    |
|                         | 事業計画との整合性      | A  | 本社会計とは独立し、適切に管理。施設賠償保険、施設入場者保険、自動車保険など必要な保険に加入。                                |
| その他                     | 個人情報の適切な管理     | A  | プライバシーマークに基づく個人情報管理体制を構築。個人情報保護および情報セキュリティに関する研修を実施。                           |
|                         | 県内中小企業及び環境への配慮 | A  | 県内中小企業から優先発注。  |
| 総合評価                    |                | A  | 公園のコンセプトを踏まえ、公園の魅力向上と森づくり活動の活性化、県民協働プロジェクトの導入などに重点的に取り組む。年間の来園者数、植樹本数等いずれも増加。  |

|      |                 |   |
|------|-----------------|---|
| 特記事項 | 特に評価すべき点        | 園内での野菜作り、養蜂、ハーブガーデンづくり、アートイベントを新たに実現し、公園の有効活用とにぎわいづくりを図る。 |
|      | 次年度に向けて改善が望まれる点 | 特になし。   |